

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la Corte Constitucional del Ecuador

HORARIOS DE ATENCIÓN: 08:00 A 16:30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: (02)394-1800 ext. 1101

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL: NO

No.	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
SB-001	Préstamo o consulta en sala	Acceso a los fondos bibliográficos de la biblioteca para su revisión en sala de lectura

LISTADO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN

PRÉSTAMO O CONSULTA EN SALA

BREVE DETALLE: Acceso a publicaciones, en diversos soportes, que conforman los fondos de la biblioteca, para su revisión en sala de lectura

(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	PERSONAL
REQUISITOS:	1. Formulario 2. Presentar una credencial en el área de consulta y referencia
COSTO:	Gratis
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Biblioteca (Av. 12 de Octubre N23-99 entre Wilson y Veintimilla)
RESPONSABLE:	Bibliotecario Referencista
FORMULARIOS:	Registro de consulta en sala
PROCEDIMIENTO:	1. Obtención de formulario 2. Consulta en catálogo electrónico y/o con bibliotecario referencista 3. Llenar formulario y presentarlo al bibliotecario/referencista 4. Entregar credencial 5. Consulta de documentos 6. Devolución de publicaciones 7. Devolución de credencial 8. Registro de observaciones y nivel de satisfacción
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:	1-30 minutos

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 de diciembre de 2014
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Diaria
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Biblioteca
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	Ing. Ángel Oleas Gallo
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	angel.oleas@cce.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	394-1800 ext. 1101

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la Corte Constitucional del Ecuador

HORARIOS DE ATENCIÓN: 08:00 A 16:30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: (02)394-1800 ext. 1101

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL: SI

No.	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
SB-006	Adquisición de material bibliográfico	Formulario de adquisición de material bibliográfico, disponible en el portal Web de la Biblioteca

LISTADO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN

CATÁLOGO EN LÍNEA (OPAC)

BREVE DETALLE:	A través de un formulario disponible en el portal de la Biblioteca, servidoras y servidores de la Corte Constitucional, podrán realizar sugerencias de compra de material bibliográfico, mismo que posteriormente deberá ser procesado, inventariado y puesto a disposición de los usuarios en la Biblioteca	
(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	A través del portal de la Biblioteca	
REQUISITOS:	1. Acceso a Internet	
COSTO:	Gratis	
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	https://docs.google.com/forms/d/1DiqBypUARxSyPFL2vhKT24k1ctPVsBlxd79T0C8rbo0/viewform	
RESPONSABLE:	Bibliotecario Desarrollador de Colecciones	
FORMULARIOS:	Sí se requiere	
PROCEDIMIENTO:	1. Acceso a portal de la Biblioteca 2. Acceso al formulario 3. Ingreso información bibliográfica sugerida para compra	4. Ingreso información al siguiente proceso de compra 5. Procesamiento técnico a material bibliográfico adquirido
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:	Siguiendo proceso de compra	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 de diciembre de 2014	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Semanal	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Biblioteca	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	Ing. Ángel Oleas Gallo	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	angel.oleas@cce.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	394-1800 ext. 1101	

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la Corte Constitucional del Ecuador

HORARIOS DE ATENCIÓN: 08:00 A 16:30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: (02)394-1800 ext. 1101

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL: SI

No.	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
SB-005	Catálogo en Línea (OPAC)	Catálogo automatizado de acceso público en línea de los materiales de la biblioteca.

LISTADO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN

CATÁLOGO EN LÍNEA (OPAC)

BREVE DETALLE:	A través de un metabuscador interno, se accede a la información registrada en las cuatro bases de datos que dispone la bibliotecas; además, se ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios como: enlaces, buscadores, documentos, etc.
-----------------------	--

(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	PERSONAL
REQUISITOS:	1. Acceso a Internet
COSTO:	Gratuito
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	http://bivicce.corteconstitucional.gob.ec/site/php/index.php?lang=es
RESPONSABLE:	Bibliotecario Referencista
FORMULARIOS:	No se requiere
PROCEDIMIENTO:	1. Acceso a portal de la Biblioteca 2. Búsqueda de información 3. Acceso a otros recursos ofrecidos
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:	Inmediata

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 de diciembre de 2014
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Diaria
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Biblioteca
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	Ing. Ángel Oleas Gallo
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	angel.oleas@cce.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	394-1800 ext. 1101

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la Corte Constitucional del Ecuador

HORARIOS DE ATENCIÓN: 08:00 A 16:30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: (02)394-1800 ext. 1101

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL: SI

No.	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
SB-004	Servicio de Bibliografías	Elaboración de listas o catálogos, descriptivas y/o analíticas, de publicaciones de un autor, de una materia determinada, de un período cronológico, etc.

LISTADO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN

SERVICIO DE BIBLIOGRAFÍAS

BREVE DETALLE:	Se pone a disposición de un lector o usuario las distintas fuentes de información que existen sobre determinado asunto, haciendo posible la identificación de materiales documentales disponibles en los fondos de la biblioteca.
-----------------------	---

(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	PERSONAL
REQUISITOS:	1. Acceso a correo electrónico
COSTO:	Gratuito
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Biblioteca, correo electrónico y/o llamada telefónica
RESPONSABLE:	Bibliotecario Referencista
FORMULARIOS:	Registro de consulta en sala
PROCEDIMIENTO:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de bibliografía (de forma personal, por llamada telefónica o correo electrónico) 2. Consulta en bases de datos 3. Elaboración de bibliografías 4. Envío de bibliografía por correo electrónico 5. Acuso de recibo desde los usuarios 6. Registro de observaciones y nivel de satisfacción
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:	1 día

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 de diciembre de 2014
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Diaria
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Biblioteca
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	Ing. Ángel Oleas Gallo
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	angel.oleas@cce.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	394-1800 ext. 1101

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la Corte Constitucional del Ecuador

HORARIOS DE ATENCIÓN: 08:00 A 16:30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: (02)394-1800 ext. 1101

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL: SI

No.	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
SB-003	Servicio de Referencia Virtual	Asistencia personal al usuario en la búsqueda de información a través de Internet.

LISTADO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN

SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL

BREVE DETALLE: Instrucción y ayuda, vía Web, a los usuarios para encontrar y elegir aquellos materiales que estos requieren, con miras a satisfacer sus necesidades de información.

(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	PERSONAL
REQUISITOS:	1. Acceso a Internet
COSTO:	Gratis
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Correo electrónico y/o llamada telefónica
RESPONSABLE:	Bibliotecario Referencista
FORMULARIOS:	Registro de consulta en sala
PROCEDIMIENTO:	1. Envío de correo electrónico aclarando necesidades de información 2. Acuso de recibo desde la Biblioteca 3. Investigación y elaboración de respuesta por parte de la Biblioteca 4. Envío de respuesta 5. Acuso de recibo desde los usuarios 6. Registro de observaciones y nivel de satisfacción
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:	1 día

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 de diciembre de 2014
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Diaria
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Biblioteca
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	Ing. Ángel Oleas Gallo
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	angel.oleas@cce.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	394-1800 ext. 1101

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la Corte Constitucional del Ecuador

HORARIOS DE ATENCIÓN: 08:00 A 16:30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: (02)394-1800 ext. 1101

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL: NO

No.	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
SB-002	Servicio de Referencia Presencial	Asistencia personal al usuario en la búsqueda de información.

LISTADO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN

SERVICIO DE REFERENCIA PRESENCIAL

BREVE DETALLE: Instrucción y ayuda a los usuarios a encontrar y elegir aquellos materiales que estos requieren para la satisfacción de sus necesidades de información

(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	PERSONAL
REQUISITOS:	1. Formulario 2. Presentar una credencial en el área de consulta y referencia
COSTO:	Gratis
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Biblioteca (Av. 12 de Octubre N23-99 entre Wilson y Veintimilla)
RESPONSABLE:	Bibliotecario Referencista
FORMULARIOS:	Registro de consulta en sala
PROCEDIMIENTO:	1. Obtención de formulario 2. Entrevista con Bibliotecario Referencista 3. Llenar formulario y presentarlo 4. Entregar credencial 5. Consulta de documentos, bases de datos, etc. 6. Entrega de publicaciones seleccionadas, copia de documentos digitales 7. Devolución de publicaciones 8. Devolución de credencial 8. Registro de observaciones y nivel de satisfacción
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:	5-30 minutos

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 de diciembre de 2014
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Diaria
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Biblioteca
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	Ing. Ángel Oleas Gallo
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	angel.oleas@cce.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	394-1800 ext. 1101