

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Publicaciones Jurídicas	Edita y publica investigaciones jurídicas, con el enfoque interdisciplinario, en el estudio de la teoría jurídica y el derecho constitucional Ecuatoriano y comparado	Personal. / A través de la Web Institucional	Presentar cedula o carnet de identificación, en el área de Publicaciones del CEDEC.	1. Verificar la existencia del libro en bodega. 2. Llenar formulario. 3. Entrega de libros solicitados. 4. Descarga directa a través de la Web Institución	08:00 A 16:30	Gratuito	Inmediata	Profesionales, investigadores, estudiantes y público en general	CEDEC	Av. 12 de Octubre N23-99 entre Wilson y Veintimilla (02) 394-1800, EXT. 1101	Atención presencial/web institucional	si	FORMULARIO	http://bivicc.corteconstitucional.gob.ec/site/php/index.php?lang=es	15	418	No aplica
2	CASILLEROS CONSTITUCIONALES	Se recepta e ingresa notificaciones que se encuentran señaladas dentro de los procesos jurisdiccionales que se tramitan en la Corte Constitucional	Arriendo de casillas/ mediante pago y firma de un contrato, se accede al servicio de casilleros, con la duración de un año desde su suscripción	Suscripción y pago del contrato de arrendamiento	Se procede con el pago y la firma de un contrato, una vez realizado el tramite se obtiene la llave y la exclusividad de señalar el número de casilla en los procesos que considere necesarios el arrendatario	Lunes a viernes 08:00 A 16:30 Ininterrumpidamente	Costo de casillero es de 30,50 USD por primera vez y renovación 28	Inmediato	Quienes reciben todas las notificaciones (sentencias, dictámenes, providencias, autos)	Secretaría General	Av. 12 de Octubre N16-114 y Pasaje Nicolás Jiménez Telf. 02 394 1800 ext 1004	Personal	No	No aplica	https://casilleros.corteconstitucional.gob.ec/webmail/do/Start	8875 boletas depositadas		100%

3	Atención a usuarios de copias certificadas, copias simples, consulta de casos revisión de expedientes	Se atiende a usuarios en consultas, revisiones de expedientes, así como se tramita solicitudes de copias simples o certificadas de procesos o cualquier documento que repose en el área.	Atención de revisión de expedientes, mediante hojas de registro. Cuando es institución del estado se procede a contestar mediante oficio	Pedido por escrito y hoja de ruta	Presentar un escrito que contenga el número de la caso	Lunes a viernes 08:00 A 16:30 Ininterrumpidamente	Sin costo	Atención inmediata		Secretaría General	Av. 12 de Octubre N16-114 y Pasaje Nicolás Jim Telf. 02 394 1800 ext 1004	Personal Telefónico Correo	Si	No aplica	https://www.cortecconstitucional.gob.ec/index.php/atencion-ciudadana.html	1253	8032	100%
4	Atención ciudadana	Recepción de quejas, consulta sobre el estado de las causas, impulso procesal y consulta sobre competencias de la Corte Constitucional		No se contempla ningún requisito	Personalizado	Lunes a viernes 08:00 A 16:30 Ininterrumpidamente	Sin costo	Atención inmediata		Secretaría General	Av. 12 de Octubre N16-114 y Pasaje Nicolás Jim Telf. 02 394 1800 ext 1004	Personal Telefónico Correo	Si	No aplica	https://www.cortecconstitucional.gob.ec/index.php/atencion-ciudadana.html	2960	18380	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/12/2015							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											LCDA. ANA MARÍA SUÁREZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											ana.suarez@cce.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 394-1800 EXT. 1206							