

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca	Acceso a los fondos bibliográficos de la biblioteca para su revisión en sala de lectura	Préstamo o consulta en sala	1. Formulario 2. Presentar una credencial en el área de consulta y referencia	1. Obtención de formulario 2. Consulta en catálogo electrónico y/o con bibliotecario referencista 3. Llenar formulario y presentarlo al bibliotecario/referencista 4. Entregar credencial 5. Consulta de documentos 6. Devolución de publicaciones 7. Devolución de credencial 8. Registro de observaciones y nivel de satisfacción	08:00 A 16:30	Gratuito	De 1 a 30 minutos	Usuarios internos estudiantes universitarios y de secundaria Investigadores Funcionarios Docentes de Derecho	Biblioteca, dependencia del CEDEC	Av. 12 de Octubre N23-99 entre Wilson y Veintimilla (02) 394-1800, EXT. 1101	Counter de atención	SI	FORMULARIO	http://bivicce.corteconstitucional.gob.ec/site/php/index.php?lang=es	1548 Usuarios (físico y virtual)	14446 Usuarios (físico y virtual)	4,9/5

2	Publicaciones Jurídicas	Edita y publica investigaciones jurídicas, con el enfoque interdisciplinario, en el estudio de la teoría jurídica y el derecho constitucional Ecuatoriano y comparado	Personal. / A través de la Web Institucional	Presentar cedula o carnet de identificación, en el área de Publicaciones del CEDEC.	1. Verificar la existencia del libro en bodega. 2. Llenar formulario. 3. Entrega de libros solicitados. 4. Descarga directa a través de la Web Institución	08:00 A 16:30	Gratuito	Inmediata	Profesionales, investigadores, estudiantes y público en general	CEDEC	Av. 12 de Octubre N23-99 entre Wilson y Veintimilla (02) 394-1800, EXT. 1101	Atención presencial/ web institucional	si	FORMULARIO	http://bivicce.corteconstitucional.gob.ec/site/php/index.php?lang=es	90	464	No aplica
3	Registro Oficial	Físico: Publicación diaria del Registro Oficial, Suplementos y Ediciones Especiales en papel periódico, mediante suscripción Virtual: Publicación diaria del Registro Oficial, Suplementos y Ediciones Especiales en forma virtual mediante suscripción	Registro Oficial físico: Personal Registro Oficial virtual: mediante suscripción	Registro Oficial físico: entregar información pagar la suscripción en el Almacén de la Mañosca del RO. Registro oficial virtual: tener la suscripción	Registro Oficial físico: Llenar hoja de datos y cancelar por el servicio Registro Oficial virtual: mediante suscripción	De lunes a viernes: 08:00 A 16:30 horas	Registro Oficial físico: Quito 400 dólares más IVA; provincias 450 dólares mas IVA. Registro Oficial Virtual: 250 dólares mas IVA	Inmediato	Público en general	Registro Oficial	Quito Sucursal Centro: Avenida 12 de Octubre N23-99 entre Wilson y Veintimilla, edificio Corte Constitucional, segundo piso Teléfonos: 290 1629 - 223 4540 Ext. 2305 Quito Sucursal Norte: Mañosca Nº 201 y Av. 10 de Agosto Teléfono: 243 - 0110 Guayaquil Sucursal Guayaquil: Malecón Nº 1606 y Av. 10 de Agosto Teléfono: 2527 - 107	Virtual/ Físico	Si	www.registroficial.gob.ec	www.registroficial.gob.ec	No aplica	No aplica	No aplica

