

**EMAPAL-GG-2022-00128-100-676-0**

Azogues, mayo 12 del 2022

Doctor

**Rodrigo Varela Torres**

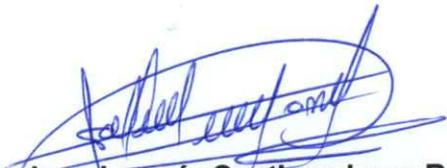
**DIRECTOR NACIONAL MECANISMO DE USUARIOS Y  
CONSUMIDORES DEFENSORIA DEL PUEBLO DE ECUADOR**

Su despacho.

De mi consideración;

Dentro del trámite defensorial Nro. CASO-DPE-1701-17125-311-000001, adjunto al presente envío oficio EMAPAL-DC-2022-186 suscrito por el Eco. Fernando Regalado León, Director Comercial de la Empresa.

Atentamente,



**Ing. Joaquín Santiago Luna Romero**  
**GERENTE DE LA EMAPAL EP**



Anexo, lo indicado

Azogues, 12 de mayo 2022  
OFICIO N°EMAPAL-DC-2022-186



Ingeniero  
Santiago Luna Romero  
**GERENTE DE EMAPAL EP**  
Su despacho.-

**ASUNTO: SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE SENTENCIA N°003-DPE-MNPUYC-2021-000001-SP, SRA. PEREZ SALDAÑA MERCEDES MARIA.**

De mi consideración:

Con un cordial y atento saludo, tengo a bien informar que se ha cumplido a cabalidad con el otorgamiento del servicio de agua potable gratuito a favor de la **Sra. MERCEDES MARIA PEREZ SALDAÑA**, titular de la cuenta 1886, conforme a la **CAUSA N°0232-15-JP**, trámite defensorial **N°CASO-DPE-1701-170125-311-2021-000001**, providencia de seguimiento **N°003-DPE-MNPUYC-2021-000001-SP**.

Cabe indicar que mensualmente se registran los consumos de agua potable del medidor de la Sra. MERCEDES MARIA PEREZ SALDAÑA, los mismos que al momento de realizar la emisión mensual se procede a realizar el respectivo trámite administrativo para dar cumplimiento a la **CAUSA N°0232-15-JP**.

En el sistema SIIM la usuaria no presenta deuda por concepto de consumo de agua potable, sin embargo, mantiene un convenio de pago pendiente por concepto de Mejoras.

Particular que pongo a vuestro conocimiento, para los trámites pertinentes.

Atentamente,



Eco Fernando Regalado León  
**DIRECTOR COMERCIAL EMAPAL EP**

