



Defensoría Pública
del Ecuador

INFORME DE CUMPLIMIENTO

CAMPAÑA
DEFENSA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN CAMPAÑA DEFENSA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

1. Antecedentes

La Corte Constitucional del Ecuador, mediante sentencia Nro 28-15-IN/21, de 24 de noviembre del 2021, declaró la inconstitucionalidad por el fondo del artículo 106, números 2 y 4 del Código de la Niñez y Adolescencia, respecto de las frases *“la patria potestad de los que no han cumplido doce años se confiará a la madre”* y *“se preferirá a la madre, siempre que no afecte el interés superior del hijo o la hija”*.

El señor Defensor Público General informó al Consejo de la Judicatura sobre la difusión de la sentencia y la elaboración de un Plan de Capacitación a funcionarios judiciales, respecto a su contenido, con oficios Nro. DP-DPG-2021-0757-O y Nro. DP-DPG-2022-0437-O de 25 de diciembre 2021 y 27 de junio de 2022, respectivamente.

La disposición de la sentencia en el número 6 determinó que la Defensoría del Pueblo y la Defensoría Pública, de forma conjunta y en el plazo de 6 meses, elaboren un plan para informar a la ciudadanía sobre las características del servicio que esta última brinda en materia de Niñez y Adolescencia, de conformidad con el artículo 14, numeral 5, de la Ley Orgánica de la Defensoría Pública.

Para justificar el cumplimiento de la disposición, ambas instituciones debían remitir, en un plazo de 8 meses, contados desde la notificación de la sentencia, la constancia de dicho plan y de su aplicación.

En este sentido, desde diciembre 2021, hasta junio de 2022, se realizaron varias reuniones de trabajo, convocadas por la Dirección Nacional de Comunicación Social de la Defensoría Pública, mismas que fueron presididas por Jorge Loayza, director nacional de Comunicación Social de la Defensoría Pública, y Zoila Gangotena, directora nacional de Comunicación para los Derechos de la Defensoría del Pueblo, con el objetivo de definir las estrategias y acciones para informar a la ciudadanía sobre el servicio en materia de Niñez y Adolescencia, mediante la implementación de una campaña comunicacional.

En este periodo, ambas instituciones presentaron avances del material comunicacional como: artes gráficas, cuñas, videos, entre otros insumos, a fin de revisar y dar seguimiento a los compromisos adquiridos durante las mesas de trabajo (virtual).

Finalmente, se detalla la propuesta que se implementó, de acuerdo con la disposición de la Corte Constitucional del Ecuador.

2. Objetivos

General

Informar a la ciudadanía sobre las características del servicio que brinda la Defensoría Pública en materia de Niñez y Adolescencia, de conformidad con el artículo 14, numeral 5, de la Ley Orgánica de la institución.

Específicos

- Implementar una campaña de comunicación sobre las características del servicio que brinda la Defensoría Pública en materia de Niñez y Adolescencia.
- Ejecutar acciones y actividades comunicacionales sobre los servicios legales gratuitos que brinda la Defensoría Pública en materia de Niñez y Adolescencia.

3. Mensajes de comunicación

- ✓ Nuestros servicios son gratuitos, técnicos y oportunos.
- ✓ Priorizamos la atención a niños, niñas y adolescentes, bajo el principio del interés superior del niño.
- ✓ Nuestros usuarios son los grupos de atención prioritaria, quienes se encuentren en estado de indefensión o de vulnerabilidad.

4. Productos comunicacionales

Las piezas comunicacionales de la campaña Defensa Niñez y Adolescencia se difundirán de junio a agosto de 2022.

- ✓ Artes gráficas
- ✓ Videos
- ✓ Cuñas publicitarias
- ✓ Podcast

4.1 Descripción piezas comunicacionales, canal y temporalidad

Artes gráficas

DESCRPCIÓN	CANAL DE DIFUSIÓN	TEMPORALIDAD 2022
- Se elaborarán 31 artes gráficas sobre las características del	- Redes sociales (Instagram,	- De junio a agosto

servicio en materia de Niñez y Adolescencia.	Facebook y Twitter)	
--	---------------------	--

Videos

DESCRIPCIÓN	CANALES DE DIFUSIÓN	TEMPORALIDAD 2022
- Producción de 3 videos sobre el servicio en materia de Niñez y Adolescencia, con subtítulos e incorporación de la interpretación de lengua de señas ecuatoriana.	- Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter y YouTube). - Pantallas (turneros de la Defensoría Pública)	- De julio a agosto

Cuñas publicitarias

DESCRIPCIÓN	CANAL DE DIFUSIÓN	TEMPORALIDAD 2022
- Producción de 3 cuñas publicitarias, de 30 segundos, sobre la materia de Niñez y Adolescencia	- A través de las unidades móviles de la Defensoría Pública.	- Segunda quincena de junio, todo julio y primera quincena de agosto.

Podcast

DESCRIPCIÓN	CANAL DE DIFUSIÓN	TEMPORALIDAD 2022
- Producción de 1 Podcast sobre la materia de Niñez y Adolescencia.	Web: www.defensoria.gob - Red social (Facebook)	- Agosto

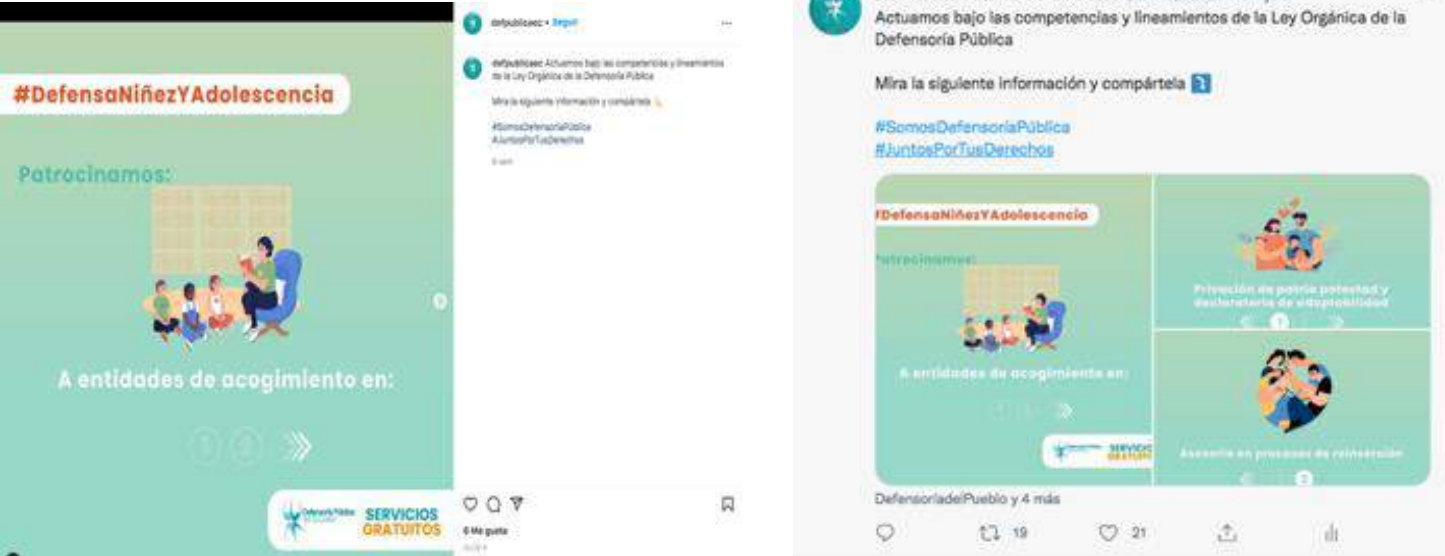


5. Difusión campaña Defensa Niñez y Adolescencia

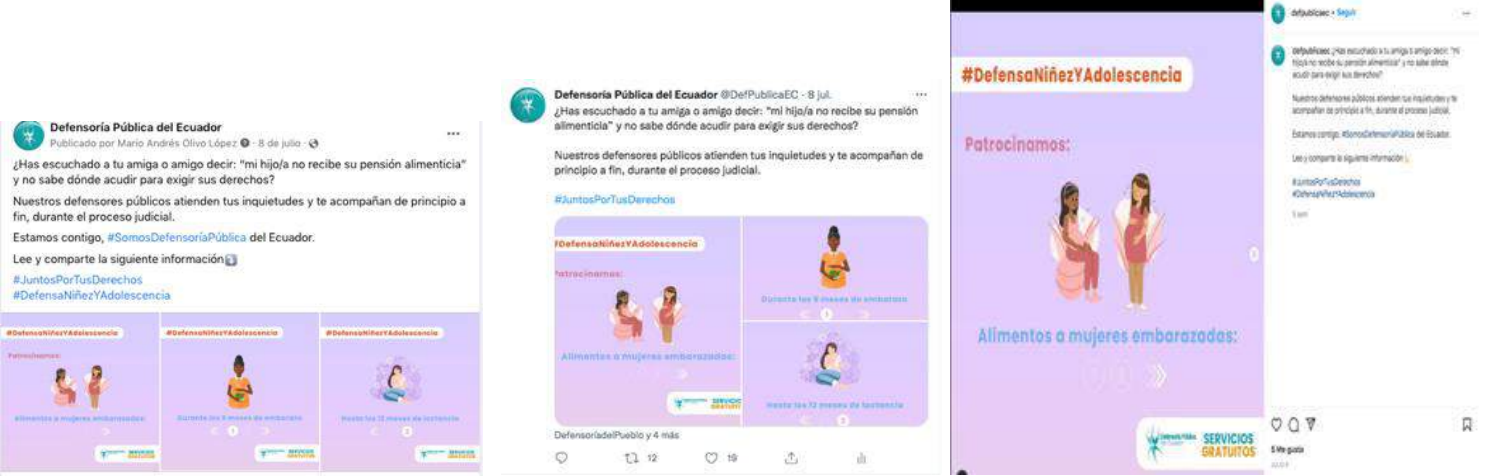
Tabla 1: Medios de verificación

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3T2taym (FB) https://www.instagram.com/p/CfU7eoOr-Ss/?utm_source=ig_web_copy_link (IG) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1541593394757222405?s=20&t=Ybpn_dfYjPF_Cy0-Cc_OOQ (TW)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3PoqoAs (FB) https://www.instagram.com/p/CfZMt0KL2p0/?utm_source=ig_web_copy_link (IG) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1542162086263939074?s=20&t=Ybpn_dfYjPF_Cy0-Cc_OQQ (TW)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			


Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Instagram Twitter	https://www.instagram.com/p/CfmSuyvLR3R/?utm_source=ig_web_copy_link (IG) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1544008391634337793?s=20&t=Ybpn_dfYjPF_Cy0-Cc_OOQ (TW)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			


Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3dBSACM (FB) https://www.instagram.com/p/Cfr32lurJh1/?utm_source=ig_web_copy_link (IG) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1544679019978887168?s=20&t=Ybpn_dfYjPF_Cy0-Cc_OQQ (TW)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)	 <p>The image shows three screenshots related to the Defensoría Pública del Ecuador's campaign for children and adolescents. The first screenshot is an Instagram post from July 6th, announcing the campaign and providing information on how to access free legal services. The second and third screenshots are promotional graphics with the hashtag #DefensaNiñezYAdolescencia, stating that free legal services are provided to children, adolescents, and their family members.</p>		

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte (carrusel)	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3w5cl6A (FB) https://www.instagram.com/p/CfwN6_vrzTv/?utm_source=ig_web_copy_link (IG) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1545399957213020166?s=20&t=Ybpn_dfYjPF_Cy0-Cc_OQQ (TW)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

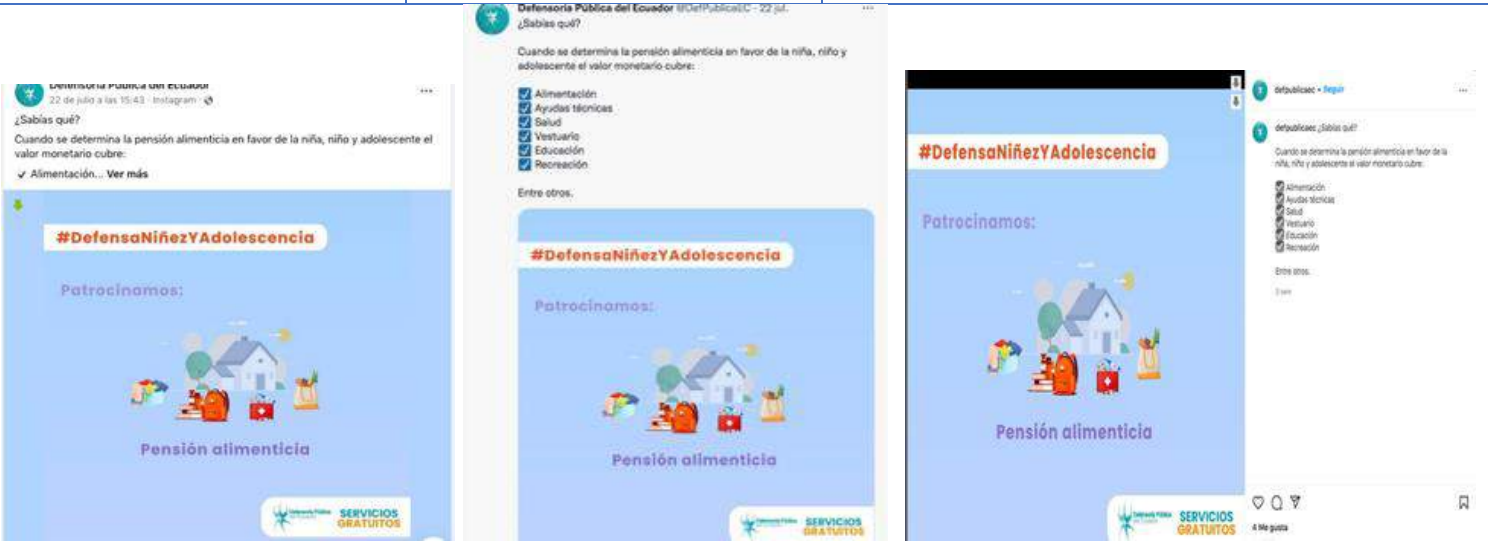
Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Instagram	https://bit.ly/3PIE6Ut (FB) https://www.instagram.com/p/Cf4njvtPAyu/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)	 <p>The image shows two social media posts. On the left is a Facebook post from 'Defensoría Pública del Ecuador' dated July 11, 2023. The text discusses 'Patria potestad y Tenencia de hijos', stating they are different processes. It defines patria potestad as a right exercised by parents and tenencia as daily care and protection assigned by a judge. It includes the website www.defensoria.gob.ec and hashtags #JuntosPorTusDerechos and #SomosDefensoriaPublica. On the right is an Instagram post with the hashtag #DefensaNiñezYAdolescencia. The graphic says 'Patrocinamos: Inscripciones tardías de nacimiento' and features an illustration of a family. The bottom of the Instagram post says 'SERVICIOS GRATUITOS'.</p>		


Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Video	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3CafOKs (FB) https://www.instagram.com/tv/Cf7xieZFz6F/?utm_source=ig_web_copy_link (IG) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1547029543914962946?s=20&t=Ybpn_dfYjPF_Cy0-Cc_OQQ (TW)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Twitter	https://bit.ly/3zXAKBE (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1548286470053453824?s=20&t=Ybpn_dfYjPF_Cy0-Cc_OOQ (TW)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3dAVw2x (FB) https://www.instagram.com/p/CgKokE6P1ou/?utm_source=ig_web_copy_link (IG) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1549122085842296834?s=20&t=Ybpf_dFYjPF_Cy0-Cc_OQQ (TW)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			


Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Twitter	https://bit.ly/3bWHF61 (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1549770805160157185?s=20&t=Ybpn_dfYjPF_Cy0-Cc_OQQ (TW)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

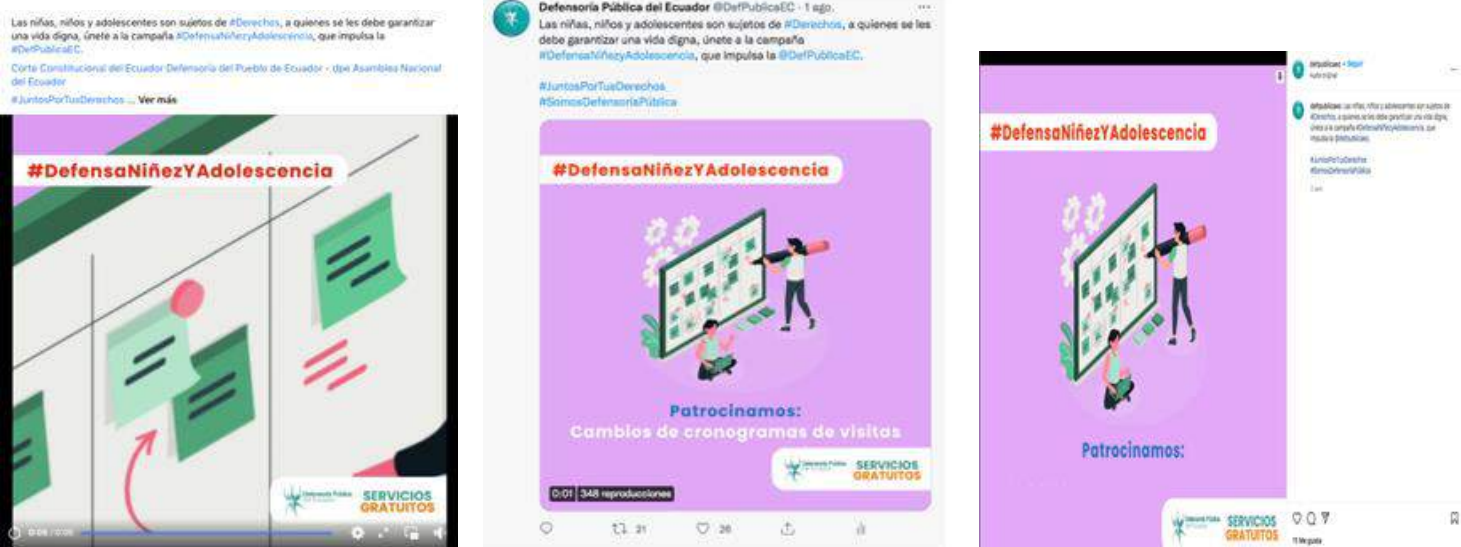
Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3bZtehx (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1550578264363749380?s=20&t=Ybpn_dfYjPF_Cy0-Cc_OQQ (TW) https://www.instagram.com/p/CgU_Xa1voFY/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Instagram	https://bit.ly/3AowtbR (FB) https://www.instagram.com/p/CgdQjXIMKJN/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

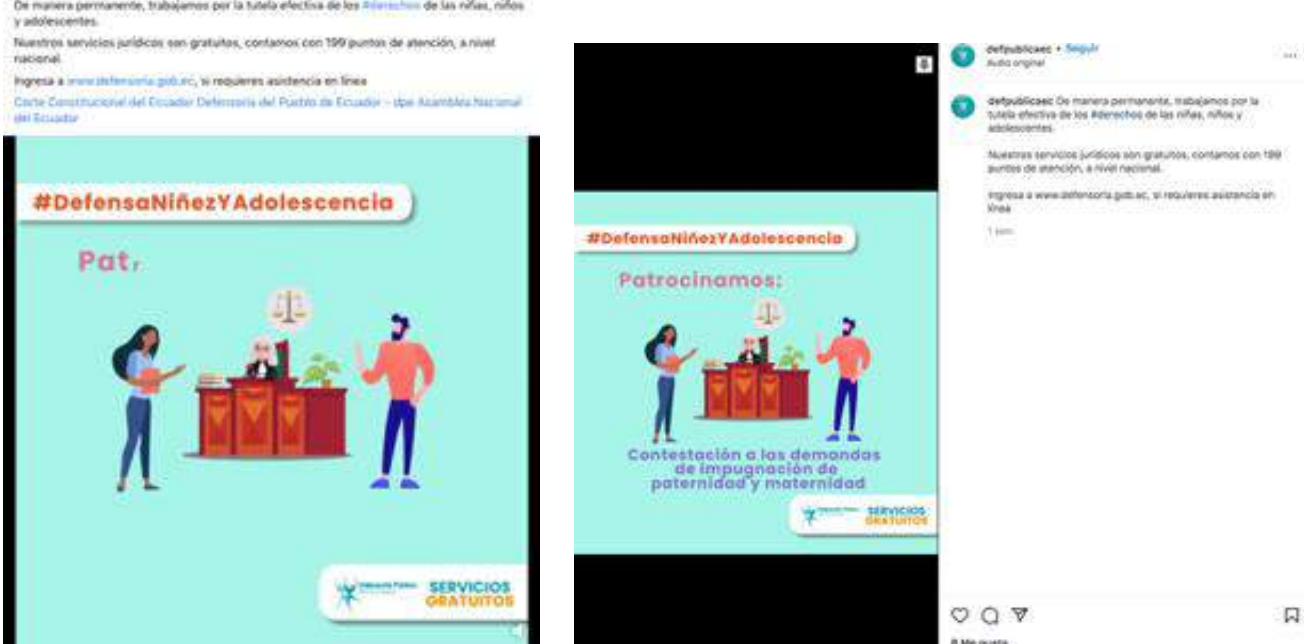
Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3C6gArA (FB) https://www.instagram.com/p/CgfgGhaLvr8/?utm_source=ig_web_copy_link (IG) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1552057364714557441?s=20&t=Ybpn_dfYjPF_Cy0-Cc_OOQ (TW)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			


Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	GIF	Facebook Instagram Twitter	<p>https://bit.ly/3SR7eWF(FB)</p> <p>https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1552843046781329409?s=20&t=Q0SM9f384SNImplW8iEGw(TW)</p> <p>https://www.instagram.com/tv/Cgkm0-wLL9c/?utm_source=ig_web_copy_link(IG)</p>
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	GIF	Facebook Instagram Twitter	<p>https://bit.ly/3AmjTK7(FB)</p> <p>https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1553137460032446464?s=20&t=Q0SM9f384SNImplW8iEGw(TW)</p> <p>https://www.instagram.com/tv/CgnLHajFVdw/?utm_source=ig_web_copy_link(IG)</p>
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			


Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	GIF	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3C9Gsmf (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1554277691670626304?s=20&t=Q0SM9f384SNImplW8iEGw (TW) https://www.instagram.com/reel/CgvRn9HFOze/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			




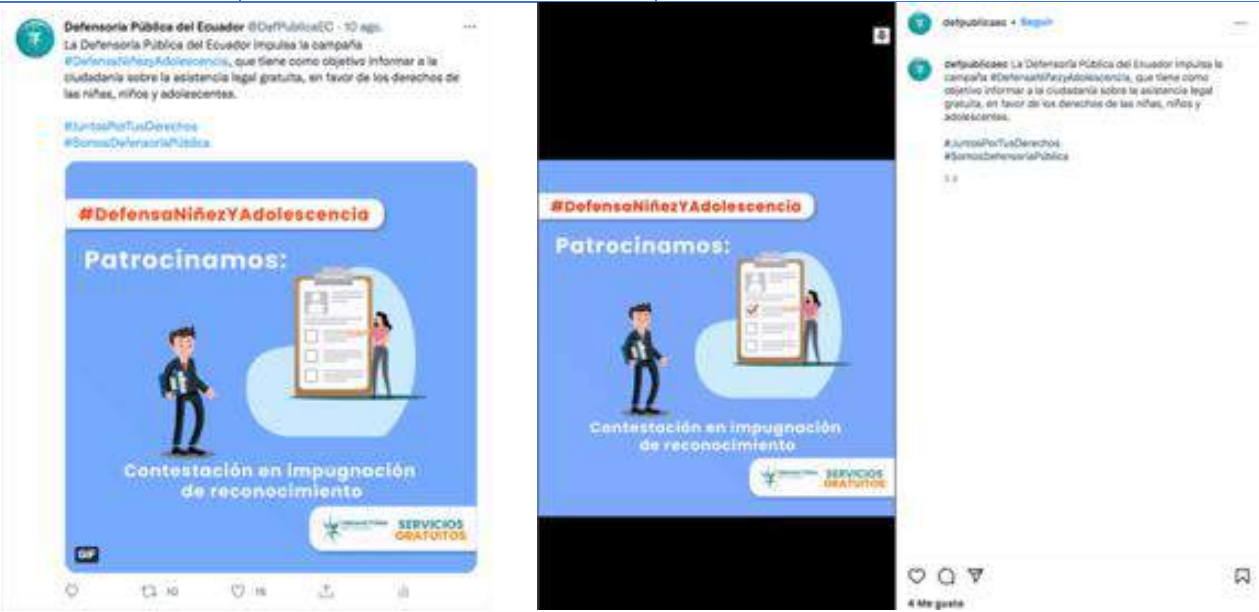
Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	GIF	Facebook Instagram	https://bit.ly/3dBdcuQ (FB) https://www.instagram.com/reel/CgxxlF4lSkJ/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)	 <p>De manera permanente, trabajamos por la tutela efectiva de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.</p> <p>Nuestros servicios jurídicos son gratuitos, contamos con 199 puntos de atención, a nivel nacional.</p> <p>Ingresa a www.defensoria.gob.ec, si requieres asistencia en línea</p> <p>Corte Constitucional del Ecuador Defensoría del Pueblo de Ecuador – (I)pe Asamblea Nacional del Ecuador</p> <p>#DefensaNiñezYAdolescencia</p> <p>Pat.</p> <p>Patrocinamos:</p> <p>Contestación a las demandas de impugnación de paternidad y maternidad</p> <p>SERVICIOS GRATUITOS</p>		

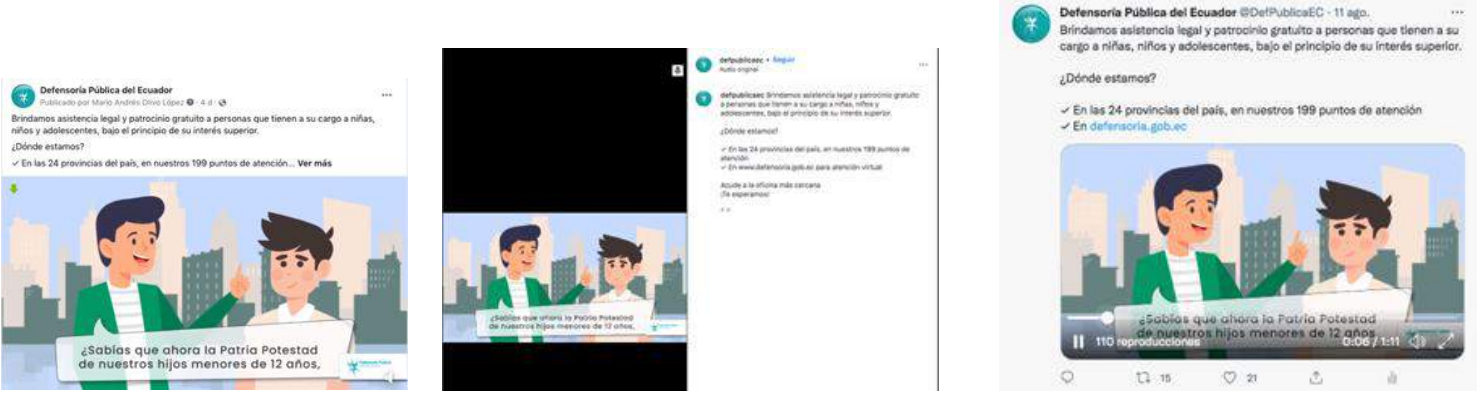
Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	GIF	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3T6bQZp (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1555175571163955206?s=20&t=Q0SM9f384SNImplW8iEGw (TW) https://www.instagram.com/reel/Cg1qPOvFQR9/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			



Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	GIF	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3A1lv9F (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1555639436184109056?s=20&t=Q0SM9f384SNImplW8iIEGw (TW) https://www.instagram.com/reel/Cg49igWJ-iV/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

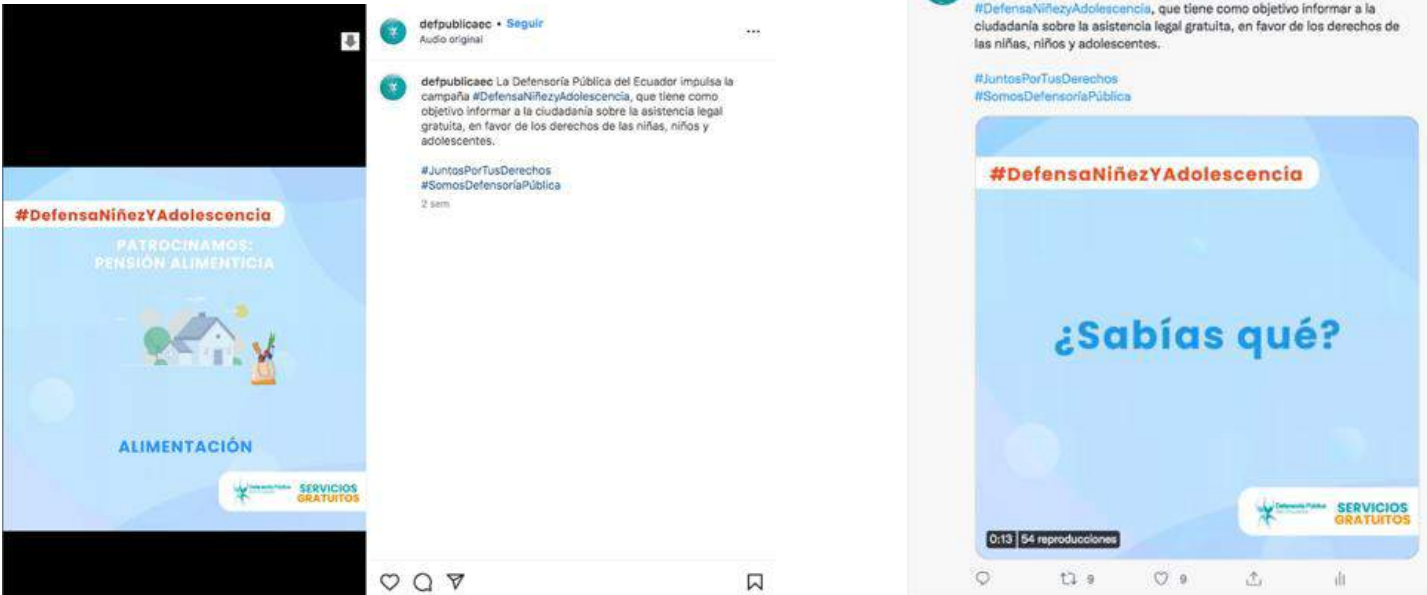
Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	GIF	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3QK6Ffw (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1556825011821871105?s=20&t=Q0SM9f384SNImplW8iEGw (TW) https://www.instagram.com/reel/ChBYN4OF6Ps/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	GIF	Instagram Twitter	https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1557530626932314113?s=20&t=Q0SM9f384SNImplW8iEGw(TW) https://www.instagram.com/reel/ChGfy65luiA/?utm_source=ig_web_copy_link(IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Video	Facebook Instagram Twitter	<p>https://bit.ly/3QQ2FKG(FB)</p> <p>https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1557895960277254145?s=20&t=Q0SM9f384SNImplW8iEGw(TW)</p> <p>https://www.instagram.com/reel/Chl-VGbl2tq/?utm_source=ig_web_copy_link(IG)</p>
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			





Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Arte	Facebook Instagram	https://bit.ly/3w7UXDu (FB) https://www.instagram.com/p/ChLy5adsHlu/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

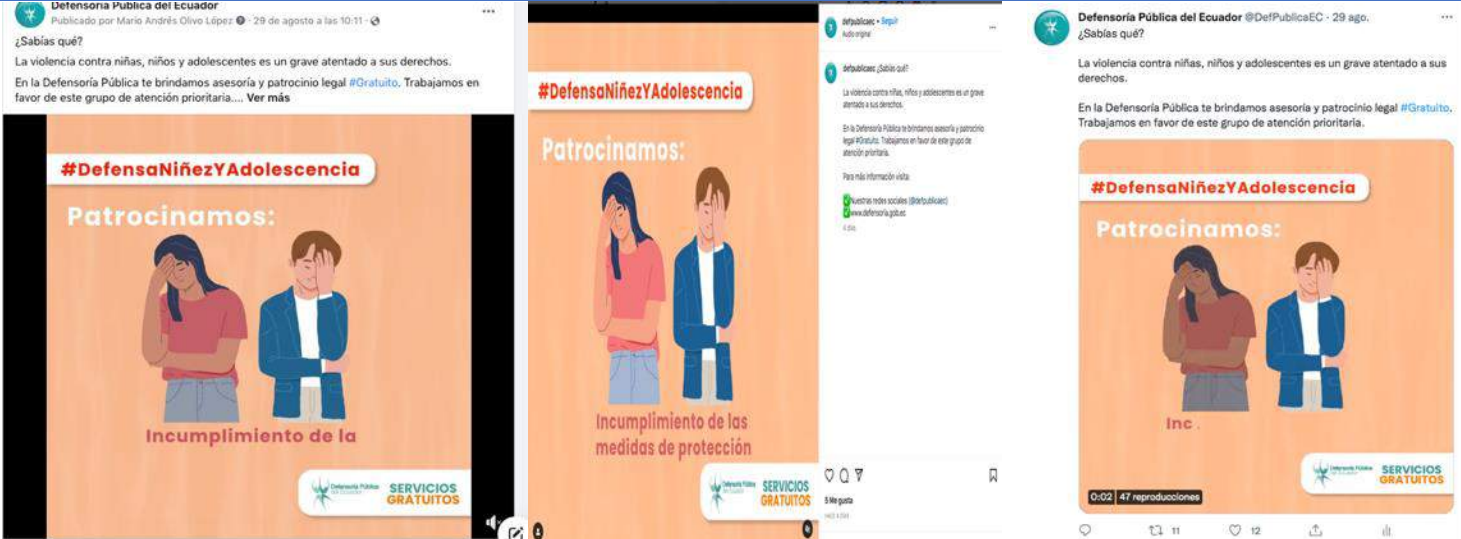
Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Gif	Twitter Instagram	https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1559644537563320320?s=20&t=BdoHPbHBa-N9AEwbWLBw7A (TW) https://www.instagram.com/reel/ChVaNhUlhl/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			




Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Gif	Facebook Instagram Twitter	<p>https://bit.ly/3AFS2DH (FB)</p> <p>https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1560624608906137600?s=20&t=BdoHPbHBa-N9AEwbWLBw7A (TW)</p> <p>https://www.instagram.com/reel/ChcZAILFac3/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)</p>
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Gif	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3RrNsjo (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1561895807741296641?s=20&t=BdoHPbHBa-N9AEwbWLBw7A (TW) https://www.instagram.com/reel/ChIZ65MF0Ag/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)	 <p>The image shows three screenshots of social media posts from the Defensoría Pública del Ecuador. Each post features a blue graphic with the text "#DefensaNiñezYAdolescencia", "Patrocinamos:", and "Medidas administrativas en sede judicial". The posts include the organization's logo and "SERVICIOS GRATUITOS".</p>		

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Gif	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3q35xbE (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1562917835483107328?s=20&t=BdoHPbHBa-N9AEwbWLBw7A (TW) https://www.instagram.com/reel/ChsqJ0FvBh/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)	 <p>The image shows three screenshots of social media posts from the Defensoría Pública del Ecuador. Each post features a red background with the hashtag #DefensaNiñezYAdolescencia and an illustration of a judge at a desk with children. The text in the posts promotes free legal services and provides the website www.defensoria.gob.ec for virtual attention.</p>		

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Gif	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3Qhk5Pj (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1564266617541902337?s=20&t=BdoHPbHBa-N9AEwbWLBw7A (TW) https://www.instagram.com/reel/Ch2ZQ2_riVV/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			



Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Gif	Facebook Instagram Twitter	https://bit.ly/3Qg3TOm (FB) https://twitter.com/DefPublicaEC/status/1564716563617517568?s=20&t=BdoHPbHBa-N9AEwbWLBw7A (TW) https://www.instagram.com/reel/Ch6OEjEDO2i/?utm_source=ig_web_copy_link (IG)
Mecanismo de evidencia (capturas de pantalla)			

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Cuña Publicitaria	UNIDAD MÓVIL	https://drive.google.com/drive/folders/1ry_UnWE4NCbG3AG0FBifCAanMvFuo9F6?usp=sharing

Temporalidad	Producto	Canal de Difusión	Link
Junio - agosto	Podcast	Página web	https://bit.ly/3B7O202

Jorge Loayza
Director de Comunicación Social de la
Defensoría Pública del Ecuador

