



[www.emapal.gob.ec](http://www.emapal.gob.ec)  
Nro. EMAPAL-GG-2022-00001-O  
Tramite Nro 52924  
Azogues, 03 de Enero de 2022

Doctor

RODRIGO FERNANDO VARELA TORRES

**DIRECTOR NACIONAL MECANISMO DE USUARIOS Y CONSUMIDORES DEFENSORIA DEL PUEBLO DE ECUADOR.**

Ciudad.

De mi consideración:

En atención al trámite defensorial Nro. CASO-DPE-1701-17125-311-000001, me permito enviar copia de los oficio EMAPAL-DC-2021-00267-O y EMAPAL-DA-TH-2021-00319-O suscritos por el Eco. Fernando Regalado León y Ab. Josué Solorzano López, Director Comercial y Jefe de Talento Humano, de la EMAPAL EP, respectivamente.

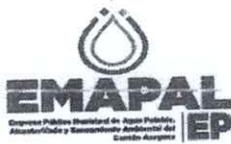
Atentamente,

  
Ing. JOAQUÍN SANTIAGO LUNA ROMERO  
**GERENTE GENERAL**

Anexo: 6 hojas

cc:





RECIBIDO  
S. 9140  
30 DIC 2021

REFERENCIA GG

[www.emapal.gob.ec](http://www.emapal.gob.ec)

Nro. EMAPAL-DC-2021-00267-O

Tramite Nro 52878

Azúagues, 30 de Diciembre de 2021

Ing.

JOAQUIN SANTIAGO LUNA ROMERO

**GERENTE GENERAL**

Ciudad.

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo, en referencia al oficio EMAPAL-GG-2021-02670-O, de fecha 27 de diciembre de 2021, adjunto al presente sirvase encontrar el informe de publicaciones realizadas en redes sociales de la EMAPAL EP, sobre el **PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA**, y Formulario de solicitud, en el que se describe los links de descarga.

Por la gentileza de su atención agradezco.

Atentamente

Econ. CESAR FERNANDO REGALADO LEON  
DIRECTOR COMERCIAL



Anexo:

cc:





[www.emapal.gob.ec](http://www.emapal.gob.ec)  
Nro. EMAPAL-DA-TH-2021-00319-O  
Tramite Nro 52891  
Azogues, 30 de Diciembre de 2021

Ing.  
JOAQUIN SANTIAGO LLUNA ROMERO  
**GERENTE GENERAL**  
Ciudad.

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo. En atención al oficio Nro. EMAPAL-GG-2021-02670-O, de fecha 27 de diciembre de 2021, debo informar a su Autoridad que de conformidad al plan de capacitaciones como parte de la decisión en Sentencia Nro. 232-15-JP, emitido por el pleno de la Corte Constitucional del Ecuador, dispone lo constante el numeral 4, literal d), con respecto a la capacitación de las personas responsables de la provisión de servicio de Agua Potable, los temas "Derecho de Agua" y "Derecho de Grupos de Atención Prioritaria", se ha cumplido con el cronograma de capacitaciones del mencionado plan para lo cual adjunto registro fotográfico y registro de asistencia de los funcionarios y trabajadores, de la Dirección Comercial.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Ab. JOSUE EFRAIN GOLORZANO LOPEZ  
**JEFE DE TALENTO HUMANO**



Anexo:  
cc:



Empresa Pública Municipal de Agua Potable,  
Alcantarillado y Saneamiento Ambiental del  
Cantón Azogues.



**CURSO DE CAPACITACIÓN EN DERECHO DE AGUA Y DERECHO GRUPO ATENCIÓN PRIORITARIA**

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	FIRMA
REGALADO LEON CESAR FERNANDO	0301646964	V V V V
CABRERA OLIVEROS LUCIA BEATRIZ	0301505822	V V V V
NOVILLO CARDENAS LORENA	0301450078	V V V V
MIRANDA CASTRO SILVIA PATRICIA	0301553830	PRESENTE. V V V V
SALINAS QUEVEDO LOURDES JULIETA	0301305488	PRESENTE. V V V V
TENEZACA TIXI LUIS ANTONIO	0301533238	V V V V
VELEZ RODAS CRISTHIAN ESTUARDO	0301607610	V V V V
Matovelle Romo Juan Patricio	0300647906	
Supacela Quintuña Leonardo Bolivar	0302158373	V V V V
Abad Quezada Richard Santiago	0301640736	V V V V
Arizaga GuamanLuis Alejandro	0302127832	PRESENTE V V V V
ASITIMBAY YUMBLA CARLOS MARCELO	0300989639	V V V V
Bermeo Neira Jesus Alfonso	0301390662	PRESENTE V V V V
Briceno Briceno Julio Rafael	0916130685	PRESENTE V V V V
BUESTAN INGA BRYAN DANIEL	0350076162	V V V V
Calle Romero Edgar	0301133575	V V V V
CHUYA LUIS ANTONIO	0300895430	V V V V
Contreras Contreras Luis Arturo	0301028338	PRESENTE V V V V
CUJI JIMENEZ LUIS MANUEL	0302306261	V V V V
Espinoza Tenelema Manuel Aurelio	0301825733	V V V V
GARCIA GARCIA HENRY EUGENIO	0301530366	V V V V
GARCIA RUIZ JUAN JOSE	0302303219	V V V V
GOMEZ PAUCAR JULIO CESAR	0302685508	V V V V
GOMEZ PAUCAR LUIS ALEJANDRO	0302325162	PRESENTE V V V V
Guerrero Novillo Wilson Fernando	0301037552	PRESENTE V V V V
Leon Simbana Luis Julio	0300913928	PRESENTE V V V V
MORA DELGADO CESAR ISMAEL	0302711601	PRESENTE V V V V
MOROCHO LAZO MANUEL HUMBERTO	0104664628	
RODRIGUEZ SANCHEZ CARLOS EFRAIN	0301331724	
Tigre Fajardo Jose Emilio	0302180294	
Urgiles Macancela Milton Eduardo	0300833365	





