



www.emapal.gob.ec
Nro. EMAPAL-GG-2022-00001-O
Tramite Nro 52924
Azogues, 03 de Enero de 2022

Doctor

RODRIGO FERNANDO VARELA TORRES

DIRECTOR NACIONAL MECANISMO DE USUARIOS Y CONSUMIDORES DEFENSORIA DEL PUEBLO DE ECUADOR.

Ciudad.

De mi consideración:

En atención al trámite defensorial Nro. CASO-DPE-1701-17125-311-000001, me permito enviar copia de los oficio EMAPAL-DC-2021-00267-O y EMAPAL-DA-TH-2021-00319-O suscritos por el Eco. Fernando Regalado León y Ab. Josué Solorzano López, Director Comercial y Jefe de Talento Humano, de la EMAPAL EP, respectivamente.

Atentamente,


Ing. JOAQUÍN SANTIAGO LUNA ROMERO
GERENTE GENERAL

Anexo: 6 hojas

cc:





RECIBIDO
S. 9140
30 DIC 2021

REFERENCIA GG

www.emapal.gob.ec
Nro. EMAPAL-DC-2021-00267-O
Tramite Nro 52878
Azogues, 30 de Diciembre de 2021

Ing.
JOAQUIN SANTIAGO LUNA ROMERO
GERENTE GENERAL
Ciudad.

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo, en referencia al oficio EMAPAL-GG-2021-02670-O, de fecha 27 de diciembre de 2021, adjunto al presente sirvase encontrar el informe de publicaciones realizadas en redes sociales de la EMAPAL EP, sobre el **PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA**, y Formulario de solicitud, en el que se describe los links de descarga.

Por la gentileza de su atención agradezco.

Atentamente

Econ. CESAR FERNANDO REGALADO LEON
DIRECTOR COMERCIAL



Anexo:

cc:

Informe de Publicaciones en redes sociales sobre Protocolo de Atención Prioritaria por deudas de planillas del servicio de agua potable y alcantarillado

Las capturas de pantallas de las publicaciones realizadas a través de Facebook Empresarial de la EMAPAL-EP, se podrá constatar en el siguiente link <https://www.facebook.com/EmapalAzogues>

Las publicaciones se realizaron los días 07 de octubre de 2021 y 12 de octubre de 2021, indicando bajo comunicado que las personas que estén dentro del grupo de atención prioritaria y que tengan planillas pendientes del servicio de agua potable y alcantarillado, podrán beneficiarse de la cantidad mínima sin corte total del líquido vital.

Además, se indicó los pasos a seguir y se adjuntó un link de descarga para el formulario de la solicitud <https://bit.ly/3JjBC7o> y el documento del Protocolo de Atención Prioritaria <https://n9.cl/voy19>

Emapal EP Azogues ha añadido 2 fotos nuevas del 7 de octubre a las 8:54.



COMUNICADO // EMAPAL-EP comunica a los clientes que se encuentran dentro del grupo de atención prioritaria y que tengan inconvenientes con el pago recurrente por el consumo de agua potable y alcantarillado, podrán acogerse al beneficio de la cantidad mínima del líquido vital conforme lo determina el art. 59 de la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua, y así evitar la suspensión total del líquido vital.

Para acogerse a este beneficio las personas tienen que realizar el siguiente proceso:

- 1) Llenar la solicitud "Servicio de agua potable para grupos de atención prioritaria" <https://bit.ly/3JjBC7o>
- 2) Adjuntar la documentación que abalice estar dentro de este grupo.
- 3) Presentar la documentación en las oficinas de la Empresa para la respectiva evaluación socioeconómica.

Conoce en el siguiente link nuestro "Protocolo de Atención al Cliente - Grupo de Atención Prioritaria" <https://n9.cl/voy19>

Juntos velamos por tu bienestar!
#consumoresponsablelagua

8 veces compartida

Me gusta Comentar Compartir

Emapal EP Azogues ha añadido 2 fotos nuevas del 12 de octubre a las 9:15.


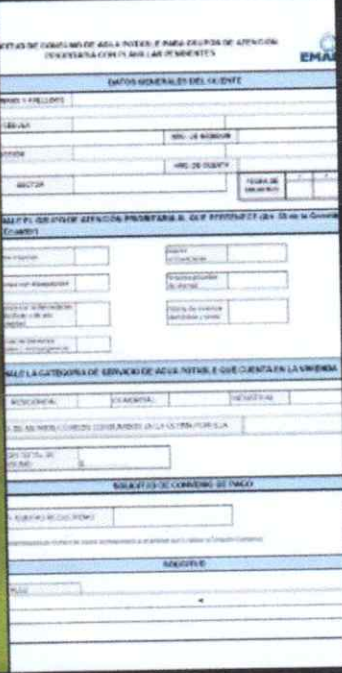
COMUNICADO // EMAPAL-EP comunica a los clientes que se encuentran dentro del grupo de atención prioritaria y que tengan inconvenientes con el pago recurrente por el consumo de agua potable y alcantarillado, podrán acogerse al beneficio de la cantidad mínima del líquido vital conforme lo determina el art. 59 de la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua, y así evitar la suspensión total del líquido vital.

Para acogerse a este beneficio las personas tienen que realizar el siguiente proceso:

- 1) Llenar la solicitud "Servicio de agua potable para grupos de atención prioritaria" <https://bit.ly/3JjBC7o>
- 2) Adjuntar la documentación que abalice estar dentro de este grupo.
- 3) Presentar la documentación en las oficinas de la Empresa para la respectiva evaluación socioeconómica.

Conoce en el siguiente link nuestro "Protocolo de Atención al Cliente - Grupo de Atención Prioritaria" <https://n9.cl/voy19>

Juntos velamos por tu bienestar!
#consumoresponsablelagua

5 veces compartida

Francisco Verdugo Vergara, Karina Loyola Castillo y 5 personas más



RECIBIDO
SE
30 DIC 2021
90635
DIRECCIÓN GENERAL

www.emapal.gob.ec
Nro. EMAPAL-DA-TH-2021-00319-O
Tramite Nro 52891
Azogues, 30 de Diciembre de 2021

Ing.
JOAQUIN SANTIAGO LLUNA ROMERO
GERENTE GENERAL
Ciudad.

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo. En atención al oficio Nro. EMAPAL-GG-2021-02670-O, de fecha 27 de diciembre de 2021, debo informar a su Autoridad que de conformidad al plan de capacitaciones como parte de la decisión en Sentencia Nro. 232-15-JP, emitido por el pleno de la Corte Constitucional del Ecuador, dispone lo constante el numeral 4, literal d), con respecto a la capacitación de las personas responsables de la provisión de servicio de Agua Potable, los temas "Derecho de Agua" y "Derecho de Grupos de Atención Prioritaria", se ha cumplido con el cronograma de capacitaciones del mencionado plan para lo cual adjunto registro fotográfico y registro de asistencia de los funcionarios y trabajadores, de la Dirección Comercial.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Ab. JOSUE EFRAIN GOLORZANO LOPEZ
JEFE DE TALENTO HUMANO



Anexo:
cc:



Empresa Pública Municipal de Agua Potable,
Alcantarillado y Saneamiento Ambiental del
Cantón Azogues.



CURSO DE CAPACITACIÓN EN DERECHO DE AGUA Y DERECHO GRUPO ATENCIÓN PRIORITARIA

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	FIRMA
REGALADO LEON CESAR FERNANDO	0301646964	✓ ✓ ✓ ✓
CABRERA OLIVEROS LUCIA BEATRIZ	0301505822	✓ ✓ ✓ ✓
NOVILLO CARDENAS LORENA	0301450078	✓ ✓ ✓ ✓
MIRANDA CASTRO SILVIA PATRICIA	0301553830	PRESENTE ✓ ✓ ✓ ✓
SALINAS QUEVEDO LOURDES JULIETA	0301305488	PRESENTE ✓ ✓ ✓ ✓
TENEZACA TIXI LUIS ANTONIO	0301533238	✓ ✓ ✓ ✓
VELEZ RODAS CRISTHIAN ESTUARDO	0301607610	✓ ✓ ✓ ✓
Matovelle Romo Juan Patricio	0300647906	✓ ✓ ✓ ✓
Supacela Quintuña Leonardo Bolivar	0302158373	✓ ✓ ✓ ✓
Abad Quezada Richard Santiago	0301640736	PRESENTE ✓ ✓ ✓ ✓
Arizaga GuamanLuis Alejandro	0302127832	PRESENTE ✓ ✓ ✓ ✓
ASITIMBAY YUMBLA CARLOS MARCELO	0300989639	✓ ✓ ✓ ✓
Bermeo Neira Jesus Alfonso	0301390662	PRESENTE ✓ ✓ ✓ ✓
Briceno Briceno Julio Rafael	0916130685	PRESENTE ✓ ✓ ✓ ✓
BUESTAN INGA BRYAN DANIEL	0350076162	✓ ✓ ✓ ✓
Calle Romero Edgar	0301133575	✓ ✓ ✓ ✓
CHUYA LUIS ANTONIO	0300895430	✓ ✓ ✓ ✓
Contreras Contreras Luis Arturo	0301028338	PRESENTE ✓ ✓ ✓ ✓
CUJI JIMENEZ LUIS MANUEL	0302306261	✓ ✓ ✓ ✓
Espinoza Tenelema Manuel Aurelio	0301825733	✓ ✓ ✓ ✓
GARCIA GARCIA HENRY EUGENIO	0301530366	✓ ✓ ✓ ✓
GARCIA RUIZ JUAN JOSE	0302303219	✓ ✓ ✓ ✓
GOMEZ PAUCAR JULIO CESAR	0302685508	✓ ✓ ✓ ✓
GOMEZ PAUCAR LUIS ALEJANDRO	0302325162	PRESENTE ✓ ✓ ✓ ✓
Guerrero Novillo Wilson Fernando	0301037552	✓ ✓ ✓ ✓
Leon Simbana Luis Julio	0300913928	PRESENTE ✓ ✓ ✓ ✓
MORA DELGADO CESAR ISMAEL	0302711601	PRESENTE ✓ ✓ ✓ ✓
MOROCHO LAZO MANUEL HUMBERTO	0104664628	✓ ✓ ✓ ✓
RODRIGUEZ SANCHEZ CARLOS EFRAIN	0301331724	✓ ✓ ✓ ✓
Tigre Fajardo Jose Emilio	0302180294	✓ ✓ ✓ ✓
Urgiles Macancela Milton Eduar do	0300833365	✓ ✓ ✓ ✓





