



# REGISTRO OFICIAL®

ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR

Administración del Sr. Ec. Rafael Correa Delgado  
Presidente Constitucional de la República

## EDICIÓN ESPECIAL

**Año IV - Nº 650**

**Quito, martes 26 de  
julio de 2016**

**Valor: US\$ 6,00 + IVA**

**ING. HUGO DEL POZO BARREZUETA  
DIRECTOR**

Quito: Avenida 12 de Octubre  
N23-99 y Wilson  
Segundo Piso

Oficinas centrales y ventas:  
Telf. 3941-800  
Exts.: 2301 - 2305

Distribución (Almacén):  
Mañosca Nº 201 y Av. 10 de Agosto  
Telf. 243-0110

Sucursal Guayaquil:  
Malecón Nº 1606 y Av. 10 de Agosto  
Telf. 252-7107

Suscripción anual:  
US\$ 400 + IVA para la ciudad de Quito  
US\$ 450 + IVA para el resto del país

Impreso en Editora Nacional  
214 páginas

[www.registroficial.gob.ec](http://www.registroficial.gob.ec)

**Al servicio del país  
desde el 1º de julio de 1895**

### SUMARIO:

Págs.

FUNCIÓN EJECUTIVA

RESOLUCIONES:

SERVICIO NACIONAL DE  
ADUANA DEL ECUADOR:

SENAE-DSG-2015-0276-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0396-RE Expídese el procedimiento documentado "SENAE-ISIE-2-6-043-V1 Instructivo de sistemas para la administración de selectividad de contenedor".....	3
SENAE-DSG-2015-0277-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0395-RE Expídese el procedimiento documentado "SENAE-ISIE-2-6-040-V1 Instructivo de sistema para adm. indicación por tipo de la acción de control".....	18
SENAE-DSG-2015-0279-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0412-RE Expídese el procedimiento documentado "SENAE-ISIE-2-4-004-V1 Instructivo de sistemas para la consulta de la devolución condicionada ordinaria".....	30
SENAE-DSG-2015-0280-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0394-RE Expídese el procedimiento documentado "SENAE-ISIE-2-6-041-V1 Instructivo de sistemas para la administración de variable de criterio primerizo".....	50
SENAE-DSG-2015-0282-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0413-RE Expídese el procedimiento documentado "SENAE-ISEE-2-3-078-V1 Instructivo de sistemas para la consulta del estado de solicitud de salida de mercancías no exportadas".....	65
SENAE-DSG-2015-0284-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0415-RE Expídese el procedimiento documentado "SENAE-ISEE-2-3-079-V1 Instructivo de sistemas para la consulta del plan de inspección de solicitud de salida de mercancías no exportadas".....	84

	Págs.
SENAE-DSG-2015-0289-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0422-RE Expídese el procedimiento documentado “SENAE-ISEE-2-8-007-V1 Instructivo de sistemas para consulta de franja de precios” .....	102
SENAE-DSG-2015-0291-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0424-RE Expídese el procedimiento documentado “SENAE-ISEE-2-8-008-V1 Instructivo de sistemas para consulta de correlación de nomenclatura ARIAN con otras nomenclaturas” .....	115
SENAE-DSG-2015-0292-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0425-RE Expídese el procedimiento documentado “SENAE-ISEE-2-8-009-V1 Instructivo de sistemas para consulta de nomenclatura de mercancías” .....	128
SENAE-DSG-2015-0293-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0426-RE Expídese el procedimiento documentado “SENAE-ISIE-3-2-036-V1 Instructivo de sistemas para el registro de otros usuarios” .....	146
SENAE-DSG-2015-0294-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0427-RE Expídese el procedimiento documentado “SENAE-ISIE-3-2-035-V1 Instructivo de sistemas para consultar y aprobar usuario de entidad.....	158
SENAE-DSG-2015-0295-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0428-RE Expídese el procedimiento documentado “SENAE-ISIE-2-2-046-V1 Instructivo de sistemas para la administración de nomenclatura y características de mercancías” .....	172
SENAE-DSG-2015-0296-OF Resolución SENAE-DGN-2015-0429-RE Expídese el procedimiento documentado “SENAE-ISIE-2-2-045-V1 Instructivo de sistemas para la administración de informe de sugerencia” .....	192

---



*08:00*

29 JUN. 2015

TRAMITE NORMAL

*PROCEDER con LA PUBLICACION*

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0276-OF

Guayaquil, 16 de junio de 2015

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISIE-2-6-043-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR"

Señor  
Hugo Del Pozo Barzuela  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0396-RE, suscrita por el Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo - Director General, subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual RESUELVE:

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado: "SENAE-ISIE-2-6-043-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR".

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

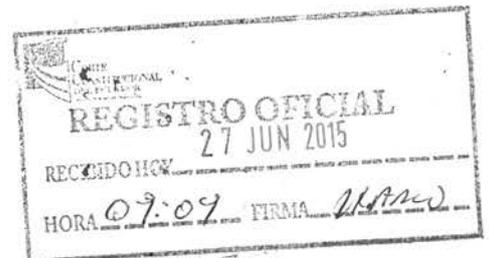
Referencias:

- SENAE-DGN-2015-0396-RE

Anexos:

- SENAE-ISIE-2-6-043-V1 Formato Word  
- SENAE-ISIE-2-6-043-V1 Formato PDF

mc





08:00

29 JUN. 2015

TRAMITE NORMAL

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0396-RE

Guayaquil, 10 de junio de 2015

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR**

**DIRECCIÓN GENERAL**

**CONSIDERANDO:**

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: "El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...".

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, "... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento..."

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

**Servicio Nacional de Aduana del Ecuador**

**Dirección General** - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

[www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

SECRETARIA GENERAL SENAE



Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0396-RE

Guayaquil, 10 de junio de 2015

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**“SENAE-ISIE-2-6-043-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR”.**

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaría General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido **“SENAE-ISIE-2-6-043-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR”** en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES DEL COPIA DE SU ORIGINAL

SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



**Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0396-RE**

**Guayaquil, 10 de junio de 2015**

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

Anexos:

- SENAE-ISIE-2-6-043-V1 Formato PDF
- SENAE-ISIE-2-6-043-V1 Formato Word

Copia:

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

Señor Ingeniero  
Javier Eduardo Morales Velez  
**Director (encargado) de la Dirección de Contratación Pública**

Señor Máster  
José Gonzalo Pincay Sánchez  
**Jefe de Calidad y Mejora Continua**

Señor Ingeniero  
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro  
**Director de Tecnologías de la Información, Encargado**

Señora Ingeniera  
Patricia Magdalena Coronado Dominguez  
**Analista De Mejora Continua Y Normativa**

Señor Economista  
Rubén Dario Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

JGPS/rdmm/jemv/lavfjr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

SECRETARIA GENERAL SENAE

	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b></p>	<p>Código:  <b>SENAE-ISIE-2-6-043</b>                  Versión: 1                  Fecha: May/2015                  Página 1 de 11</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**SENAE-ISIE-2-6-043-V1**

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR**

**MAYO 2015**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 15 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

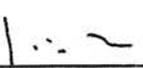
Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-043</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 2 de 11
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

### HOJA DE RESUMEN

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de sistemas para la administración de selectividad de contenedor.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir en forma secuencial las tareas para el registro de administración de selectividad de contenedor a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, denominado Ecuapass, en la opción, Adm. Selectividad de Contenedor.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  15/05/15 Ing. Gabriela Vélez Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  15/05/15 Eco. RUBÉN Montealegre Jefe de Calidad y Mejora Continua	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  19.05.2015 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial:	Ing. Gabriela Vélez

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA



05 JUN 2015

SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-043</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 3 de 11
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1.	OBJETIVO .....	4
2.	ALCANCE .....	4
3.	RESPONSABILIDAD.....	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
5.	PROCEDIMIENTO .....	5
6.	ANEXOS .....	11

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 ADUANA DEL ECUADOR 15 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-043</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 4 de 11
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

**1. OBJETIVO**

Describir en forma secuencial las tareas para el registro de administración de selectividad de contenedor a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, denominado Ecuapass, en la opción, Adm. Selectividad de Contenedor.

**2. ALCANCE**

Está dirigido a los funcionarios de la Dirección de Gestión de Riesgo y Técnica aduanera del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador.

**3. RESPONSABILIDAD**

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los funcionarios de la Dirección de Gestión de Riesgo y Técnica aduanera del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

**4. CONSIDERACIONES GENERALES**

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Fase de control:** Es la etapa asignada a la operación que se encuentra efectuando los operadores de comercio exterior, por ejemplo: Carga, despacho. Control posterior

4.1.2. **Sujeto de Control:** Las personas naturales o jurídicas que intervienen en el tráfico de mercancías, medios de transporte y personas sometidas al control aduanero.

4.1.3. **Instancia del Control:** Es el estado en que se encuentra la operación por el sujeto a control.

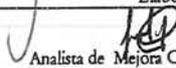
4.1.4. **Acción de Control:** Se entiende por “Acción de Control” al canal o nivel de revisión que el Sistema de Gestión de Riesgos del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador determina, sobre algún sujeto de control aduanero.

4.1.5. **Periodo de Aplicación:** Tiempo de estudio que estará sujeto el control efectuado.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

ADUANA DEL ECUADOR  
 13 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-043</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 5 de 11
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

4.2.1. Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro, modificación o guardado temporal de información.

4.2.2. En la sección “Adm. Selectividad de Contenedor”, al seleccionar un enunciado del campo “Fase de Control”, se habilita los cambios “Sujeto a Control, Acción de Control” de acuerdo al filtro señalado.

**5. PROCEDIMIENTO**

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portalinterno.aduana.gob.ec>, visualice el portal interno del sistema informático Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

5.2. Seleccione el menú principal de clic en “Sistema de Gestión de Riesgo”, se despliega la lista de sub-menú y escoja la opción “Administración”.



5.3. Se presenta la pantalla “Adm. Selectividad de Contenedor”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 15 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b>	Código: SENAE-ISIE-2-6-043 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 6 de 11
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

**Adm. Selectividad de Contenedor**

Período de Aplicación	Hoy	13/05/2015	13/05/2015
* Distrito	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> 019 <input type="checkbox"/> 028 <input type="checkbox"/> 037 <input type="checkbox"/> 046 <input type="checkbox"/> 055 <input type="checkbox"/> 064 <input type="checkbox"/> 073 <input type="checkbox"/> 082 <input type="checkbox"/> 091 <input type="checkbox"/> 109 <input type="checkbox"/> 118 <input type="checkbox"/> 127 <input type="checkbox"/> 136 <input type="checkbox"/> 145 <input type="checkbox"/> 154		
Fase de Control	<input type="radio"/> CARGA <input checked="" type="radio"/> DESPACHO <input type="radio"/> CONTROL POSTERIOR		
Sujeto a Control	<input checked="" type="radio"/> DI <input type="radio"/> DE <input type="radio"/> IB <input type="radio"/> IS <input type="radio"/> ES		
Acción de Control	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> AD <input type="checkbox"/> FN <input type="checkbox"/> FL		
Aplicación	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		
Búsqueda en resultados	Distrito <input type="text"/>		<input type="button" value="Consultar"/>

Resultado : 0

Fase de Control	Sujeto a Control	Acción de Control	Version	Fecha Inicio Aplicación	Fecha Fin Aplicación	Aplicación

* Distrito	--Selección--																														
* Fase de Control	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> CARGA <input type="checkbox"/> DESPACHO <input type="checkbox"/> CONTROL POSTERIOR																														
* Sujeto a Control																															
* Acción de Control	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Fase de Control</th> <th>Sujeto a Control</th> <th>Acción de Control</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Fase de Control	Sujeto a Control	Acción de Control																											
Fase de Control	Sujeto a Control	Acción de Control																													
* Aplicación	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No																														
Período de Aplicación	Hoy																														

Mínimo	Máximo	Cantidad de Contenedor a Seleccionar	Eliminar

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

\* Rango de Contenedores  ~  \* Cantidad de Contenedor a Seleccionar

SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-043</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 7 de 11
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

5.4. Se presenta la siguiente pantalla y se describen los campos de consulta que se presentan.

**Sección [Adm. Selectividad de Contenedor]**

**Adm. Selectividad de Contenedor**

Periodo de Aplicación	Hoy	13/05/2015	13/05/2015
* Distrito	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> 019 <input type="checkbox"/> 028 <input type="checkbox"/> 037 <input type="checkbox"/> 046 <input type="checkbox"/> 055 <input type="checkbox"/> 064 <input type="checkbox"/> 073 <input type="checkbox"/> 082 <input type="checkbox"/> 091 <input type="checkbox"/> 109 <input type="checkbox"/> 118 <input type="checkbox"/> 127 <input type="checkbox"/> 136 <input type="checkbox"/> 145 <input type="checkbox"/> 154		
Fase de Control	<input type="radio"/> CARGA <input checked="" type="radio"/> DESPACHO <input type="radio"/> CONTROL POSTERIOR		
Sujeto a Control	<input checked="" type="radio"/> DI <input type="radio"/> DE <input type="radio"/> IB <input type="radio"/> IS <input type="radio"/> ES		
Acción de Control	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> AD <input type="checkbox"/> FN <input type="checkbox"/> FI		
Aplicación	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		
Búsqueda en resultados	Distrito <input type="text"/>		<input type="button" value="Consultar"/>

- **Periodo de Aplicación:** Muestra el combo de rangos de fechas a seleccionar para aplicar el control.
- **Distrito:**
  - Todos
  - [019] Guayaquil - Aéreo
  - [028] Guayaquil - Marítimo
  - [037] Manta
  - [046] Esmeraldas
  - [055] Quito
  - [064] Puerto Bolivar
  - [073] Tulcán
  - [082] Huaquillas
  - [091] Cuenca
  - [109] Loja – Macará
  - [118] Santa Elena
  - [127] Latacunga
  - [136] Dirección General
  - [145] Cebaf San Miguel
  - [154] Subdirección de Apoyo Regional
- **Fase de Control:** Se selecciona con un clic en el grid la opción sujeta a control.
  - Carga
  - Despacho
  - Control Posterior

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 15 JUN 2016  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado 	Revisado 	Aprobado 
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

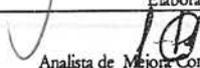
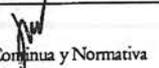


	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-043</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 8 de 11
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

- **Sujeto de Control:** Se muestra la información en el grid de la fase de control seleccionada.
  - TR – Documentos de transporte marítimo y aéreos
  - TN – Solicitud de Traslado de las Mercancías arribadas por vía aérea y marítima
  - TT – Solicitud de Traslado de las mercancías arribadas por vía terrestre.
  - NE – Solicitud de mercancías no exportadas
  - MC – Manifiesto de Carga Internacional
  - TS – Declaración Aduanera de Tránsito
  - PA – Pasajero
  - DI – Declaración Aduanera de Importación
  - DE – Declaración Aduanera de Exportación
  - IB – Serie de DAS de importación Courier solo categoría B
  - ES – Das de Exportación
  - .....
  
- **Acción de Control:** Muestra las operaciones que se encuentran sujetas de control aduanero.
  - Todos
  - NC – Sin Control
  - NI – Inspección Física no Intrusiva
  - IF – Inspección Física
  - CC – Custodio
  - AA – Aforo Automático
  - AD – Aforo Documental
  - FN – Aforo Automático no Intrusivo
  - FI – Aforo Físico Intrusivo
  - RD – Revisión Pasiva Documental
  
- **Aplicación**
  - Todos
  - Si
  - No
  
- **Búsqueda en resultados:**
  - Distrito
  - Fase de Control
  - Sujeto a Control
  - Acción de Control
  - Aplicación

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA ORIGINAL

ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b>	Código: SENAE-ISIE-2-6-043 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 9 de 11
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

**Sección [Resultado]**

Resultado : 0 ▼

N°	Distrito	Fase de Control	Sujeto a Control	Acción de Control	Version	Fecha Inicio Aplicación	Fecha Fin Aplicación	Aplicación

⊞ ▼

- No.
- Distrito
- Fase de Control
- Sujeto a Control
- Acción de Control
- Versión
- Fecha de Inicio Aplicación
- Fecha fin Aplicación
- Aplicación

5.5. Se realiza el registro de los siguientes campos:

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado 	Revisado 	Aprobado 
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-043</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 10 de 11
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

* Distrito	--Selección--																						
* Fase de Control	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> CARGA <input type="checkbox"/> DESPACHO <input type="checkbox"/> CONTROL POSTERIOR																						
* Sujeto a Control	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></th> <th style="width: 45%;">Fase de Control</th> <th style="width: 20%;">Sujeto a Control</th> <th style="width: 10%;">Acción de Control</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>			<input type="checkbox"/>	Fase de Control	Sujeto a Control	Acción de Control																
<input type="checkbox"/>	Fase de Control	Sujeto a Control	Acción de Control																				
* Acción de Control																							
* Aplicación	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No																						
Periodo de Aplicación	Hoy <input type="text" value="13/05/2015"/> <input type="text" value="13/05/2015"/>																						
Mínimo	Máximo	Cantidad de Contenedor a Seleccionar	Eliminar																				
* Rango de Contenedores		~																					
* Cantidad de Contenedor a Seleccionar			<b>Agregar</b>																				
<input type="button" value="Nueva Version"/> <input type="button" value="Registrar"/> <input type="button" value="Modificar"/>																							

- **Distrito:** Muestra el distrito seleccionado en la sección Adm. de Selectividad de Control.
- **Fase de Control**
  - Todos
  - Carga
  - Despacho
  - Control Posterior
- **Sujeto de Control**
  - Fase de Control
  - Sujeto de Control
  - Acción de Control
- **Aplicación:** La opción se encuentra estrechamente relacionada con la “Fecha de aplicación”, en el caso de encontrarse vigente se muestra seleccionado el campo “Si”, caso contrario muestra activado el campo “No”.
  - Si

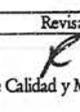
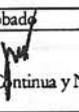
SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA



15 JUN 2015

• **Periodo de Aplicación:** Se muestra el rango de fecha a seleccionar el rango de control a efectuarse.

SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SELECTIVIDAD DE CONTENEDOR</b>	Código: SENAE-ISIE-2-6-043 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 11 de 11
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

- **Mínimo:** Parámetro inferior se da en función a un análisis previo basado en la capacidad instalada u operativa en cada uno de los distritos, e indicadores de riesgos.
- **Máximo:** Parámetro superior a la línea base se da en función a un análisis previo basado en indicadores de riesgos.
- **Cantidad de Contenedor a Seleccionar:** Se registra el número de contenedores que serán seleccionados para el control.
- **Rango de Contenedores:** Se registra un número máximo y un mínimo de contenedores para el control, según el análisis previo.
- **Cantidad de Contenedor a Seleccionar:** Se registra un intervalo del número de contenedores en referencia al rango registrado.

5.6. Al dar clic en el botón  permite limpiar la información consultada.

5.7. Al dar clic en el botón **Consultar** se muestra el detalle de la consulta.

5.8. Al dar clic en el botón, **Agregar** se registran los datos y se genera el registro.

5.9. Al dar clic en el botón, **Nueva Version** se registran los datos y se genera el registro.

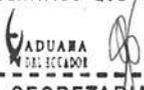
5.10. Al dar clic en el botón **Registrar**, se registran los datos y se genera el registro.

5.11. Al dar clic en el botón **Modificar**, los datos registrados pueden ser modificados por parte del funcionario aduanero.

5.12. Al dar clic en el botón, **Eliminar** se borran los datos registrados.

6. ANEXOS

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 13 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





29 JUN. 2015

08:00  
**TRAMITE NORMAL**

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0277-OF

Guayaquil, 16 de junio de 2015

*PROCEDER CON LA TUBA CACUM -*

**Asunto:** Publicación en el registro Oficial -Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISIE-2-6-040-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA ADM. INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE CONTROL"

Señor  
 Hugo Del Pozo Barrezuela  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
 En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0395-RE, suscrita por el Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo - Director General, subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**"SENAE-ISIE-2-6-040-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA ADM. INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE CONTROL".**

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

Referencias:

- SENAE-DGN-2015-0395-RE

Anexos:

- SENAE-ISIE-2-6-040-V1 Formato Word  
 - SENAE-ISIE-2-6-040-V1 Formato PDF





Oficio Nro. SENA-E-2015-0277-OF

Guayaquil, 16 de junio de 2015

mc



08:00

29 JUN. 2015

TRANITE NORMAL

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0395-RE

Guayaquil, 10 de junio de 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

DIRECCIÓN GENERAL

CONSIDERANDO:

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: *“El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”*.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, *“... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”*

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES UNA COPIA DE SU ORIGINAL

SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0395-RE

Guayaquil, 10 de junio de 2015

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal 1) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado: **“SENAE-ISIE-2-6-040-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA ADM. INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE CONTROL”.**

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaría General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido **“SENAE-ISIE-2-6-040-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA ADM. INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE CONTROL”.** en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



Resolución Nro. SENAЕ-DGN-2015-0395-RE

Guayaquil, 10 de junio de 2015

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

Anexos:

- SENAЕ-ISIE-2-6-040-V1 Formato Word
- SENAЕ-ISIE-2-6-040-V1 Formato PDF

Copia:

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

Señor Ingeniero  
Javier Eduardo Morales Velez  
**Director (encargado) de la Dirección de Contratación Pública**

Señor Máster  
José Gonzalo Pincay Sánchez  
**Jefe de Calidad y Mejora Continua**

Señor Ingeniero  
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro  
**Director de Tecnologías de la Información, Encargado**

Señora Ingeniera  
Patricia Magdalena Coronado Dominguez  
**Analista De Mejora Continua Y Normativa**

Señor Economista  
Rubén Darío Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

JGPS/rdmm/jemv/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
SECRETARIA GENERAL SENAЕ

	<p>INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA ADM. INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE CONTROL</p>	<p>Código:  <b>SENAE-ISIE-2-6-040</b>                  Versión: 1                  Fecha: May/2015                  Página 1 de 7</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**SENAE-ISIE-2-6-040-V1**

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADM.  
 INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE  
 CONTROL**

MAYO 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 15 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

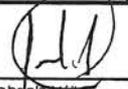
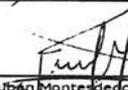
Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA ADM. INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE CONTROL</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-040</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 2 de 7
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

**HOJA DE RESUMEN**

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de sistema para la administración de indicación por tipo de la acción de control.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir en forma secuencial las tareas para el registro de la administración de indicación por tipo de la acción de control a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, denominado Ecuapass, en la opción, Adm. Indicación por Tipo de la Acción de Control.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  13/03/15 Ing. Gabriela Véliz Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  15/05/15 Eco. Rubén Montenegro Jefe de Calidad y Mejora Continua	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  19.05.2015 Ing. Javier Morales Véliz Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial	Ing. Gabriela Véliz

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICÓ QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

ADUANA DEL ECUADOR  
 15 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA ADM. INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE CONTROL</b></p>	<p>Código:  <b>SENAE-ISIE-2-6-040</b>                  Versión: 1                  Fecha: <b>May/2015</b>                  Página 3 de 7</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	4
2.	<b>ALCANCE</b> .....	4
3.	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	4
4.	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	4
5.	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	5
6.	<b>ANEXOS</b> .....	7

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 15 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA ADM. INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE CONTROL</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-040</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>4 de 7</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para el registro de la administración de indicación por tipo de la acción de control a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, denominado Ecuapass, en la opción, Adm. Indicación por Tipo de la Acción de Control.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a los funcionarios de la Dirección de Gestión de Riesgo y Técnica aduanera del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador.

## 3. RESPONSABILIDAD

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los funcionarios de la Dirección de Gestión de Riesgo y Técnica aduanera del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

**4.1.1. Tipo de acción de Control:** Es la medida que debe aplicarse cuando un riesgo es encontrado.

**4.1.2. Auditoria:** Es el criterio sistemático que se realiza a un grupo de actividades registradas a un Oce.

**4.1.3. Custodio:** Es el cuerpo uniformado especializado por la unidad de vigilancia aduanera del SENAE, que hace la función de vigilar y precautelar la mercancía desde un punto a otro.

**4.1.4. Acción de Control:** Se entiende por “Acción de Control”, al canal o nivel de revisión que el Sistema de Gestión de Riesgos del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador determina, sobre algún sujeto de control aduanero.

**4.1.5. Revisión pasiva:** Se define a la constatación de DAI en un rango definido de acuerdo al proceso de perfilación de riesgo.

**4.1.6. Control de Oce:** Son aquellos que tienen características y atributos propios que lo definen y que existen dentro de los procesos aduaneros que necesitan ser controlados mediante el proceso de perfilación de riesgo.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA ADM. INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE CONTROL</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-040</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 5 de 7
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

**4.1.7. Control posterior inmediato:** Es aquella mercancía que necesita ser controlada posterior al cierre de aforo de la DAI, por atributos de presunción de acuerdo al proceso de perfilación de riesgo.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

4.2.1. Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro, modificación o guardado temporal de información.

4.2.2. En la sección “Administración de la Descripción”, al seleccionar un enunciado de la lista desplegable del campo “Categoría de característica”, se habilita las categorías de acuerdo al filtro de búsqueda.

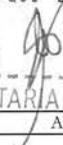
**5. PROCEDIMIENTO**

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portalinterno.aduana.gob.ec>, visualice el portal interno del sistema informático Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

5.2. Seleccione el menú principal de clic en “Sistema de Gestión de Riesgo”, se despliega la lista de sub-menú y escoja la opción “Administración”.



5.3. Se presenta la pantalla “Adm. Indicación por Tipo de la Acción de Control”

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES UNA COPIA DE LA COPIA  
  
 15 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA ADM. INDICACIÓN POR TIPO DE LA ACCIÓN DE CONTROL</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-040</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 7 de 7
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Resultado : 13

<input checked="" type="checkbox"/>	Código Indicación para el Controlador	Descripción
<input checked="" type="checkbox"/>	ADUANAS VERDES RIESGO NUCLEAR	
<input checked="" type="checkbox"/>	AUTENTICIDAD DOCUMENTOS	
<input checked="" type="checkbox"/>	CANTIDAD/PESO/MEDIDA	
<input checked="" type="checkbox"/>	CITES	
<input checked="" type="checkbox"/>	CLASIFICACION	
<input checked="" type="checkbox"/>	CUPOS	
<input checked="" type="checkbox"/>	NARCOTICOS PRECURSORES	
<input checked="" type="checkbox"/>	NATURALEZA	
<input checked="" type="checkbox"/>	ORIGEN	
<input checked="" type="checkbox"/>	OTRAS PRESUNCIONES DE RIESGO	
<input checked="" type="checkbox"/>	PROPIEDAD INTELECTUAL	

- **Código indicación para el Controlador**

- Aduanas verdes riesgo nuclear
- Autenticidad documentos
- Cantidad/Peso/Medida
- Cites
- Clasificación
- Cupos
- Narcóticos precursores
- Naturaleza
- Origen
- Otras presunciones de riesgo
- Propiedad intelectual
- Seguridad Nacional
- Valoración

- **Descripción**

5.5. Al dar clic el botón **Consultar** se muestra el detalle de la consulta.

5.6. Al dar clic el botón  permite limpiar la información consultada.

5.7. Al dar clic el botón  permite selección el ítem escogido que forma parte del perfilador de riesgo.

5.8. Al dar clic en el botón **Registrar**, se registran los datos y se genera el registro.

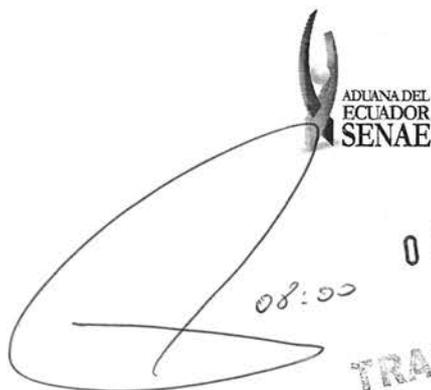
5.9. Al dar clic en el botón **Modificar**, los datos registrados pueden ser modificados por parte del funcionario aduanero.

## 6. ANEXOS

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 15 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0279-OF

TRANMITE NORMAL  
PROCEDEZ con  
LA PUBLICACION

Guayaquil, 17 de junio de 2015

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir procedimiento documentado: SENAE-ISIE-2-4-004-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA

Señor  
Hugo Del Pozo Barrezueta  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0412-RE, suscrita por el Econ. Fabian Arturo Soriano Idrovo - Director General, subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
“SENAE-ISIE-2-4-004-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA”.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

Referencias:

- SENAE-DGN-2015-0412-RE

Anexos:

- SENAE-ISIE-2-4-004-V1.PDF  
- SENAE-ISIE-2-4-004-V1 revisado.doc

mc



Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



06 JUL. 2015

TRAMITE NORMAL

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0412-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR**

**DIRECCIÓN GENERAL**

**CONSIDERANDO:**

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: *“El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”*.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal I) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, *“... I. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”*

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
17 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

15 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE



2105 301 2 0

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0412-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**“SENAE-ISIE-2-4-004-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA”.**

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaría General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con los referidos **“SENAE-ISIE-2-4-004-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA”** en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
 17 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

SENAE-DGN-2015-0412-RE  
 17 JUN 2015  
 DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



## Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0412-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

## Anexos:

- SENAE-ISIE-2-4-004-V1 revisado.doc
- SENAE-ISIE-2-4-004-V1.PDF

## Copia:

Señor Ingeniero  
Javier Eduardo Morales Velez  
**Director (encargado) de la Dirección de Contratación Pública**

Señor Economista  
Rubén Dario Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

Señor Ingeniero  
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro  
**Director de Tecnologías de la Información, Encargado**

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

Señorita Ingeniera  
Jessica Viviana Condo Ramos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

Señora Ingeniera  
María Isabel Moncayo Espinosa  
**Jefe de Calidad y Mejora Continua, Subrogante**

MM/jemv/rdmm/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
17 JUN 2015  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

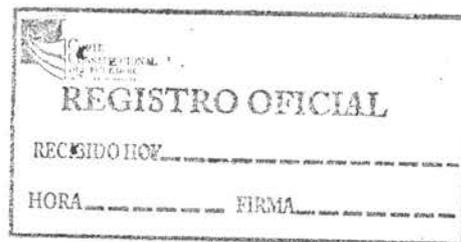
	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página 1 de 1
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------



**SENAE-ISIE-2-4-004-V1**

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA  
CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN  
CONDICIONADA ORDINARIA**

**ABRIL 2015**



SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES PIEL COPIA DE LA COPIA  
17 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

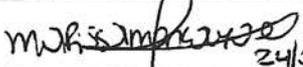
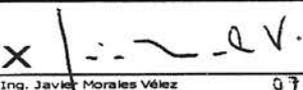
Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: <b>1</b> Fecha: <b>Abril /2015</b> Página <b>2 de 16</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**HOJA DE RESUMEN**

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de sistemas para la consulta de la devolución condicionada de tributos ordinaria.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir en forma secuencial las tareas para la consulta de la devolución condicionada de tributos ordinaria a través del Sistema Informático del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador denominado Ecuapass, opción Consulta de la Devolución Condicionada de Tributos Ordinaria.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  24/04/2015 Ing. Ma. Isabel Moncayo E. Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  27/04/15 Econ. Rubén Montezinos Mejía Jefe de Calidad y Mejora Continua	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  07-05-2015 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Abril 2015	Versión Inicial: Describir las tareas para la consulta de la devolución condicionada de tributos ordinaria	Ing. Ma. Isabel Moncayo E.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 27 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VERIDICIAZGA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b></p>	<p>Código:  <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b>                  Versión: 1                  Fecha: <b>Abril /2015</b>                  Página 3 de 3</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	4
2.	<b>ALCANCE</b> .....	4
3.	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	4
4.	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	4
5.	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	5
6.	<b>ANEXOS</b> .....	16

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 17 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página <b>4 de 4</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1. OBJETIVO**

Describir en forma secuencial las tareas para la consulta de la devolución condicionada de tributos Ordinaria a través del Sistema Informático del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador denominado Ecuapass, opción Consulta de la Devolución Condicionada de Tributos Ordinaria.

**2. ALCANCE**

Está dirigido a los directores, jefes o delegados de la Dirección Nacional de Intervención y de la Dirección Nacional de Capitales y Servicios Administrativos del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

**3. RESPONSABILIDAD**

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los directores, jefes o delegados de la Dirección Nacional de Intervención y de la Dirección Nacional de Capitales y Servicios Administrativos del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados al presente documento y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

**4. CONSIDERACIONES GENERALES**

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

- 4.1.1 **Declaración de Devolución Condicionada Ordinaria:** Es el documento electrónico mediante el cual el exportador solicita la devolución de los tributos pagados en las importaciones de insumos que hayan utilizados en la producción o fabricación de productos que luego hayan sido exportados.
- 4.1.1. **Modalidad de Pago:** Es la forma de pago seleccionada por el Operador de Comercio Exterior para la Devolución Condicionada de Tributos Ordinaria; puede ser por Notas de crédito desmaterializadas o transferencias a cuentas bancarias.
- 4.1.2. **Productos exportados:** Son las mercancías que el exportador envía al exterior definitivamente y que registra en la Declaración de Devolución Condicionada Ordinaria para solicitar la devolución de tributos.
- 4.1.3. **Coefficiente de Devolución Condicionada de tributos:** Es el documento electrónico mediante el cual se detalla el producto que el operador exporta definitivamente y los insumos que son utilizados para la producción o fabricación del producto en mención. Además, es el documento donde se determina el porcentaje de devolución que aplica para el tributo Advalorem, el mismo que no puede superar el 5%.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

SENAE  
 SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FEL COPIA DE LA COPIA  
 27 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página 5 de 5
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

**4.1.4. Productos exportados:** Son las mercancías que el exportador envía al exterior definitivamente y que registra en la Declaración de Devolución Condicionada Ordinaria para solicitar la devolución de tributos.

**4.1.5. Insumos:** Son las mercancías que el exportador importa directamente o compra de manera local a un importador directo y que la utiliza para la producción de un producto y por la cual luego realiza una Declaración de Devolución Condicionada Ordinaria para solicitar la devolución de los tributos pagados en la importación.

**4.2.** Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

**4.2.1** Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro, modificación o guardado temporal de información.

## 5. PROCEDIMIENTO

**5.1.** Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <http://portalinterno.aduana.gob.ec>, visualice el portal interno Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

**5.2.** Seleccione el portal interno de “Sistema de Drawback (Devolución de impuestos)”.

**5.3.** En el menú principal de clic en “Administración de Solicitudes”, se despliega la lista del submenú pulse en “Consulta de Devolución Condicionada”, y escoja la opción “Consulta de la Devolución Condicionada Ordinaria”.

Administración de información básica	Administración de solicitudes	Estadísticas de Devolución Condicionada
Inicio	Consulta de la generación del coeficiente de DC > Consulta de Devolución Condicionada > Consulta de CCL procesado > Consulta de CCL no procesados >	Consulta de la Devolución Condicionada Ordinaria Generación y consulta del archivo SPI 1 Registro del archivo SPI 2 Consulta de las declaraciones de reimportación beneficiarias de Devolución Condicionada Registro del monto mínimo para la cuenta de DC Generación de actas de conciliación y reposición para el MINFIN Historial de solicitudes de fondos por la Devolución Condicionada ante el MINFIN Consulta de devolución condicionada

**5.4.** Se presenta la pantalla de “Consulta de la Devolución Condicionada Ordinaria”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO DE FIEL COPIA DE LA COPIA  
 17 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

 <p><b>ADUANA DEL ECUADOR SENAE</b></p>	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página 6 de 6</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Consulta de la Devolución Condicionada Ordinaria**

Número de RUC  Razón Social   
 Número de DAS de DC  Período de consulta --Todo--  
 Modalidad de pago  Todo  Transferencia  Nota de Crédito

List : 0 item

No.	Número de DAS de DC	Datos del exportador			Total de impuestos	Total de impuestos devueltos	Modalidad de pago	Fecha y so
		Número de RUC	Razón Social	Nombre del representante legal				

A01.Fecha de registro   
 B01.Distrito aduanero  B02-B03.Número de documento

**C.Datos del exportador**

C01.Número de RUC   
 C02.Razón Social   
 C03.Dirección   
 C04.Nombre del representante legal

**D.Modalidad de pago**

D01.Modalidad de pago  Transferencia bancaria  Nota de Crédito  
 D02.Código del banco  D03.Nombre del banco   
 D04.Tipo de cuenta  D05.Número de cuenta   
 D06.Tipo de documento  D07.Número de documento   
 D08.Nombre del titular de la cuenta

**E.Datos del producto exportado**

E01.Total FOB de las exportaciones  \$ 0

No.	No. de DAE	Item	Fecha de exportación	FOB de exportación	Cantidad exportada	Unidad física

E02.No. de producto exportado   
 E03-E06.No. de DAE  E07.Item   
 E08-E10.Subpartida arancelaria

E11.Descripción de subpartida arancelaria   
 E12.Código del producto exportado   
 E13.Descripción del producto exportado   
 E14.Fecha de exportación  E15.FOB de exportación  \$ 0  
 E16.Cantidad exportada  E17.Unidad física

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 17 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA**

Código:  
**SENAE-ISIE-2-4-004**  
Versión: 1  
Fecha: **Abril /2015**  
Página 7 de 7

**F. Datos del coeficiente de devolución condicionada**

\* F01-F05. Número de generación [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

\* F06. Coeficiente de producto exportado [ ] 0% \* F07. Tributos a devolver por unidad \$ 0

**G. Información sobre insumos**

No. de producto exportado	No. de insumos	Clasificación de insumos	No. de DAI	Item	Subpartida arancelaria	Fecha de aprobación	Total de tributos devueltos	Ad-Valorem
[Empty table body]								

---

No. de producto exportado [ ]

\* G01. No. de insumos [ ]

\* G02. Clasificación de insumos  
 Declaración de importación  
 Certificados de compras locales de insumos procesados  
 Certificados de compras locales de insumos no procesados

\* G03-G06. No. de DAI [ ] [ ] [ ] [ ] \* G07. Item [ ]

\* G08. Fecha de aprobación [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

\* G09-G11. Subpartida arancelaria [ ] [ ] [ ]

G12. Descripción de subpartida arancelaria [ ]

\* G13. Código del insumo importado [ ]

G14. Descripción del insumo importado [ ]

\* G15. Unidad física [ ]

\* G16. Cantidad importación [ ] D \* G17. Cantidad utilizada [ ] 0

\* G18. Ad-Valorem [ ] \$ 0 \* G23. Ad-Valorem a devolver [ ] \$ 0

\* G19. Aranceles específicos [ ] \$ 0 \* G24. Aranceles específicos a devolver [ ] \$ 0

\* G20. ICE [ ] \$ 0 \* G25. ICE a devolver [ ] \$ 0

\* G21. Fodinfra [ ] \$ 0 \* G26. Fodinfra a devolver [ ] \$ 0

\* G22. Total de tributos devueltos [ ] \$ 0 \* G27. Total a devolver [ ] \$ 0

---

**Tributos a devolver**

\* Ad-Valorem [ ] \$ 0 \* Aranceles específicos [ ] \$ 0

\* ICE [ ] \$ 0 \* Fodinfra [ ] \$ 0

\* Total de tributos a devolver [ ] \$ 0

\* Valor compensado [ ] \$ 0 \* Valor a devolver [ ] \$ 0

Observación [ ]

Intereses generados [ ]

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 17 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página 8 de 8
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

5.5. Se presentan varias opciones de búsqueda para identificar las Declaraciones de Devolución Condicionada Ordinaria.

**Consulta de la Devolución Condicionada Ordinaria**

Número de RUC	<input type="text"/>	Q	Razón Social	<input type="text"/>	Q
Número de DAS de DC	<input type="text"/>		Período de consulta	--Todo--	<input type="text"/>
Modalidad de pago	<input checked="" type="radio"/> Todo <input type="radio"/> Transferencia <input type="radio"/> Nota de Crédito			<input type="button" value="Consultar"/>	

- **Número de RUC:** Permite consultar un número de RUC. Al dar clic en la opción de buscar  se despliega la pantalla “Consulta de RUC” donde se comprueba la existencia de un RUC a consultar. Se ingresa el número de RUC y se da clic en el botón  y se presentará la información de los siguientes campos:

- Número de RUC
- Persona Sociedad
- Razón Social
- Ruc Anterior
- Nombre de fantasia Comercial
- Teléfono
- Dirección Presunta

Si la información consultada es la correcta se da clic en el botón  y a su vez se pregarca la información de la Razon Social que aparece en pantalla inicial.

Si no se desea utilizar la información de la pantalla se da clic en el botón  retornando a la pantalla inicial.



**Consulta de RUC**

Número Ruc: 0991295437001      Razon Social:

Resultado : 1

No.	Número Ruc	Razon Social
1	0991295437001	GISIS S.A.

Número Ruc: 0991295437001      Persona Sociedad:

Ruc Anterior:       Razon Social: GISIS S.A.

Nombre Fantasia Comercial:       Telefono: 2832650

Dirección Presunta:

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 17 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página 9 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

- Razón Social: Es un campo que se precarga de acuerdo a la información del Número de RUC.
- Número de DAS de DC: Permite consultar directamente una Declaración de Devolución Condicionada Ordinaria ingresando el número de la misma.
- Periodo de consulta: permite consultar los datos generados en un periodo de tiempo específico. Se debe escoger entre las siguientes opciones:

Periodo de consulta

--Todo--

Hoy

Semana

Mes

Año

--Todo--

Seleccionado el periodo de consulta, se debe indicar el rango de fechas a consultar dando clic al botón .

- Modalidad de Pago: Permite realizar la consulta de Declaraciones de Devolución Condicionada Ordinaria según la modalidad de pago, sea esta “Transferencia”, “Nota de Crédito” o “Todo”.

Modalidad de pago  Todo  Transferencia  Nota de Crédito

Finalizada la selección de criterios de búsqueda se da clic en el botón Consultar.

5.6. Se presenta a continuación una tabla con de las Declaraciones de Devolución Condicionada Ordinaria y la siguiente información:

- No.
- Número de DAS de DC.
- Datos del exportador.
  - Número de RUC.
  - Razón Social.
  - Nombre del Representante Legal.
- Total de Impuestos.
- Total de Impuestos devueltos.
- Modalidad de pago.
- Fecha y hora de la solicitud.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
A DUANA  
SECRETARIA GENERAL SENAE

17 JUN 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página 10 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

- Fecha y hora de aprobación.
- Estado del proceso.

**Consulta de la Devolución Condicionada Ordinaria**

Número de RUC	Razón Social	Período de consulta		Modalidad de pago	<b>Consultar</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Mes	23/03/2015	<input checked="" type="radio"/> Todo <input type="radio"/> Transferencia <input type="radio"/> Nota de Crédito	
Número de DAS de DC		23/04/2015			

No.	Número de DAS de DC	Número de RUC	Razón Social	Nombre del representante legal	Total de impuestos	Total de impuestos devueltos	Modalidad de pago	Fecha
3	136-2015-53-000003	0990011419001	UNION DE BANANEROS	PETER GILMORE	\$ 168	\$ 14.258	NOTAS DE CREDITO	15/Ab
4	136-2015-53-000007	0990011419001	UNION DE BANANEROS	PETER GILMORE	\$ 9,292.5	\$ 2,049.469	NOTAS DE CREDITO	15/Ab
5	136-2015-53-000013	0190005070001	CONTINENTAL TIRE AN	ERCO	\$ 210	\$ 1.433	TRANSFERENCIA	20/Ab
6	136-2015-53-000012	0990011419001	UNION DE BANANEROS	PETER GILMORE	\$ 9,292.5	\$ 260.169	TRANSFERENCIA	18/Ab
7	136-2015-53-000005	0990011419001	UNION DE BANANEROS	PETER GILMORE	\$ 9,292.5	\$ 734.576	NOTAS DE CREDITO	15/Ab
8	136-2015-53-000001	0190005070001	CONTINENTAL TIRE AN	ERCO	\$ 210	\$ 1.677	NOTAS DE CREDITO	13/Ab

5.7. Al dar clic a cada uno de los registros de Declaraciones de Devolución Condicionada Ordinaria presentados se carga la siguiente información:

- A01. Fecha de registro
- B01. Distrito Aduanero
- B02-B05. Número de Documento

A01.Fecha de registro	13/04/2015		
* B01.Distrito aduanero	GERENCIA GENERAL	B02-B05.Número de documento	16901631 2015 00000008 P

**Sección [C. Datos del Exportador]**

Se presentan los siguientes datos del exportador:

- C01. Número de RUC
- C02. Razón Social
- C03. Dirección
- C04. Nombre del representante legal

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
**17 JUN 2015**  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página <b>11 de 11</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

## C.Datos del exportador

* C01.Número de RUC	0190005070001
C02.Razón Social	CONTINENTAL TIRE ANDINA S.A.
C03.Dirección	AVE. DE LOS GRANADOS E11-67 Y LAS HIEDRAS, EDIFICIO MAZMOTORS, 3ER PISO.
C04.Nombre del representante legal	ERCO

**Sección [D. Modalidad de pago]**

Indica la modalidad de pago de la Devolución Condicionada Ordinaria.

- D01. Modalidad de pago

D.Modalidad de pago	
* D01.Modalidad de pago	<input type="radio"/> Transferencia bancaria <input checked="" type="radio"/> Nota de Crédito

**Sección [E. Datos del producto exportado]**

Indica el valor FOB totas de las exportaciones registradas:

- E01. Total FOB de las Exportaciones

E.Datos del producto exportado	
* E01.Total FOB de las exportaciones	\$ 5,000

Se presenta una tabla con la siguiente información referente al producto exportado:

- No. de Ítem
- No. de DAE
- Ítem
- Fecha de exportación
- FOB de exportación
- Cantidad Exportada
- Unidad física

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
17 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



 <p>ADUANA DEL ECUADOR <b>SENAE</b></p>	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página <b>12 de 12</b></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

No.	No. de DAE	Item	Fecha de exportación	FOB de exportación	Cantidad exportada	Unidad física
1	019-2015-40-00001571	1	07/Abr/2015	\$ 5,000	100	NUMERO DE UNIDADE

- E02. No. de producto exportado
- E03-E06.No. de DAE
- E07. Ítem
- E08-E10. Subpartida arancelaria
- E11. Descripción de subpartida arancelaria
- E12. Código del producto exportado
- E13. Descripción del producto exportado
- E14. Fecha de exportación
- E15. FOB de exportación
- E16. Cantidad exportada
- E17. Número de unidades físicas

* E02.No. de producto exportado	0001		
* E03-E06.No. de DAE	019	2015	40 00001571
* E07.Ítem	1		
* E08-E10.Subpartida arancelaria	4011201000	0000	0000
* E11.Descripción de subpartida arancelaria	RADIALES		
* E12.Código del producto exportado	GE000227360		
* E13.Descripción del producto exportado	LLANTA 195 R14 CVANCO-10		
* E14.Fecha de exportación	07/04/2015	* E15.FOB de exportación	\$ 5,000
* E16.Cantidad exportada	100	* E17.Unidad física	NUMERO DE UNIDADES

**Sección [F. Datos del coeficiente de devolución condicionada]**

- F01-F05. Número de generación
- F06. Coeficiente de producto exportado
- F07. Tributos a devolver por unidad

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
17 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página 13 de 13
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

## F. Datos del coeficiente de devolución condicionada

* F01-F05. Número de generación	136	2014	52	000005	0001
* F06. Coeficiente de producto exportado				2,721%	
* F07. Tributos a devolver por unidad					\$ 1.677

## Sección [G. Información sobre insumos]

Se presenta una tabla con la siguiente información referente a los insumos:

- No. de producto exportado
- No. de insumos
- Clasificación de insumos
- No. de DAI
- Ítem
- Subpartida arancelaria
- Fecha de aprobación
- Total de tributos devueltos
- Ad-Valorem
- ICE
- Fodinfra
- Aranceles específicos
- Cantidad utilizada
- Unidad física

## G. Información sobre insumos

No. de producto exportado	No. de insumos	Clasificación de insumos	No. de DAI	Item	Subpartida arancelaria	Fecha de aprobación	Total de tributos devueltos	Ad-Valorem
0001	0001	DAI	028-2015-10-00001643	1	3909400000-0000-0000	13/Mar/2015	\$ 210	\$ 2

Fecha de aprobación	Total de tributos devueltos	Ad-Valorem ▼	ICE	Fodinfra	Aranceles específicos	Cantidad utilizada	Unidad física
13/Mar/2015	\$ 210	\$ 200	\$ 0	\$ 10	\$ 0	2,7	KILOGRAMO BRUTO

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR**  
**CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA**  
**17 JUN 2015**  
**SECRETARIA GENERAL SENAE**

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página <b>14 de 14</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cuando se seleccione cada uno de los insumos en la tabla presentada, se precargarán los siguientes campos con la información pertinente:

- No. de producto exportado
- G01. No. de Insumos
- G02. Clasificación de insumos
  - Declaración de importación
  - Certificado de compras locales de insumos procesados
  - Certificado de compras locales de insumos no procesados
- G03-G06. No. de DAI
- G07. Ítem
- G08. Fecha de aprobación
- G09-G11. Subpartida arancelaria
- G12. Descripción de la subpartida arancelaria
- G13. Código del insumo importado
- G14. Descripción del insumo importado
- G15. Unidad física
- G16. Cantidad de importación
- G17. Cantidad Utilizada
- G18. Ad-Valorem
- G23. Ad-Valorem a devolver
- G19. Aranceles específicos
- G24. Aranceles específicos a devolver
- G20. ICE
- G25. ICE a devolver
- G21. Fodinfra
- G26. Fodinfra a devolver
- G22. Total de tributos devueltos
- G27. Total a devolver

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 17 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB




**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA  
DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA**

 Código:  
**SENAE-ISIE-2-4-004**  
 Versión: 1  
 Fecha: **Abril /2015**  
 Página 15 de 15

No. de producto exportado	0001		
* G01.No. de insumos	0001		
* G02.Clasificación de insumos:	<input checked="" type="radio"/> Declaración de importación <input type="radio"/> Certificados de compras locales de insumos procesados <input type="radio"/> Certificados de compras locales de insumos no procesados		
* G03-G06.No. de DAI	028	2015	10 00001643
* G08.Fecha de aprobación	13/03/2015		
* G09-G11.Subpartida arancelaria	3909400000	0000	0000
G12.Descripción de subpartida arancelaria	RESINAS FENOLICAS		
* G13.Código del insumo importado	R2002		
G14.Descripción del insumo importado	PHEN/FORM RESIN TMDO		
* G15.Unidad física	KILOGRAMO BRUTO		
* G16.Cantidad importación	1,000	* G17.Cantidad utilizada	2.7
* G18.Ad-Valorem	\$ 200	* G23.Ad-valorem a devolver	\$ 1.650
* G19.Aranceles específicos	\$ 0	* G24.Aranceles específicos a devolver	\$ 0
* G20.ICE	\$ 0	* G25.ICE a devolver	\$ 0
* G21.Fodinfra	\$ 10	* G26.Fodinfra a devolver	\$ 0.027
* G22.Total de tributos devueltos	\$ 210	* G27.Total a devolver	\$ 1.677

**Sección [Tributos a devolver]**

Se presenta la información sobre los tributos a devolver.

- Ad-Valorem
- Aranceles específicos
- ICE
- Fodinfra
- Total de tributos a devolver
- Valor compensado
- Valor a devolver
- Observación
- Intereses generados

 SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 17 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

 EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB


	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-4-004</b> Versión: 1 Fecha: <b>Abril /2015</b> Página 16 de 16
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

Tributos a devolver			
* Ad-Valorem	\$ 1.650	* Aranceles específicos	\$ 0
* ICE	\$ 0	* Fodinfra	\$ 0.027
* Total de tributos a devolver			\$ 1.677
* Valor compensado	\$ 0	* Valor a devolver	\$ 1.677
Observación			
Intereses generados			\$ 0

**6. ANEXOS**

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 17 JUN 2015  
  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





08:00

22 JUN 2015  
 TRAMITE NORMAL  
 PROCEDER con L7  
 FABIAN

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0280-OF

Guayaquil, 17 de junio de 2015

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISIE-2-6-041-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DE CRITERIO PRIMERIZO"

Señor  
 Hugo Del Pozo Barrezuela  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
 En su Despacho

De mi consideración:

Con finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD de la resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0394-RE, suscrita por el Econ Fabian Arturo Soriano Idrovo- Director General subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**“SENAE-ISIE-2-6-041-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DE CRITERIO PRIMERIZO”.**

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

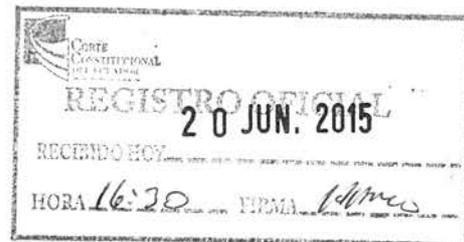
Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

Referencias:

- SENAE-DGN-2015-0394-RE

Anexos:

- SENAE-ISIE-2-6-041-V1 Formato Word  
 - SENAE-ISIE-2-6-041-V1



Servicio Nacional de Aduana del Ecuador  
 Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060  
 www.aduana.gob.ec



**Oficio Nro. SENA E-DSG-2015-0280-OF**

**Guayaquil, 17 de junio de 2015**

mc





22 JUN 2015

TRAMITE NORMAL

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0394-RE

Guayaquil, 10 de junio de 2015

## SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

## DIRECCIÓN GENERAL

## CONSIDERANDO:

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: *“El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”*.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, *“... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”*

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINALADUANA  
DEL ECUADOR

SECRETARÍA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec

**Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0394-RE****Guayaquil, 10 de junio de 2015**

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal 1) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**“SENAE-ISIE-2-6-041-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DE CRITERIO PRIMERIZO”.**

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaría General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido **“SENAE-ISIE-2-6-041-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DE CRITERIO PRIMERIZO”** en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

ADUANA  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

[www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)



Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0394-RE

Guayaquil, 10 de junio de 2015

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

Anexos:

- SENAE-ISIE-2-6-041-V1 Formato Word
- SENAE-ISIE-2-6-041-V1

Copia:

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

Señor Ingeniero  
Javier Eduardo Morales Velez  
**Director (encargado) de la Dirección de Contratación Pública**

Señor Máster  
José Gonzalo Pincay Sánchez  
**Jefe de Calidad y Mejora Continua**

Señor Ingeniero  
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro  
**Director de Tecnologías de la Información, Encargado**

Señora Ingeniera  
Patricia Magdalena Coronado Dominguez  
**Analista De Mejora Continua Y Normativa**

Señor Economista  
Rubén Darío Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

JGPS/rdmm/jemv/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

SECRETARIA GENERAL SENAE

	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DEL CRITERIO PRIMERIZO</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-041</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 1 de 10</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------



**SENAE-ISIE-2-6-041-V1**

# INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DE CRITERIO PRIMERIZO

MAYO 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
5 JUN 2015

ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

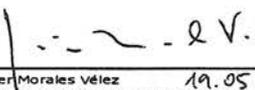
Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DEL CRITERIO PRIMERIZO</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-041</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>2 de 10</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

### HOJA DE RESUMEN

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de sistemas para la administración de variable del criterio primerizo			
<b>Objetivo:</b>			
Describir en forma secuencial las tareas para el registro de administración de variable del criterio primerizo a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, denominado Ecuapass, opción, Adm. Variable del Criterio Primerizo.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  13/05/15 Ing. Gabriela Véliz Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  15/05/15 Eco. Rubén Montesdeoca Jefe de Calidad y Mejora Continua	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  19.05.2015 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial	Ing. Gabriela Véliz

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA


**15 JUN 2015**  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DEL CRITERIO PRIMERIZO</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-041</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 3 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	4
2.	<b>ALCANCE</b> .....	4
3.	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	4
4.	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	4
5.	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	5
6.	<b>ANEXOS</b> .....	10

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 15 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elabrado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DEL CRITERIO PRIMERIZO</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-041</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 4 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

## 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para el registro de administración de variable del criterio primerizo a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, denominado Ecuapass, opción, Adm. Variable del Criterio Primerizo.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a los funcionarios de la Dirección de Gestión de Riesgo y Técnica aduanera del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador.

## 3. RESPONSABILIDAD

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los funcionarios de la Dirección de Gestión de Riesgo y Técnica aduanera del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Fase de control:** Es la etapa asignada a la operación que se encuentra efectuando los operadores de comercio exterior.

4.1.2. **Sujeto de Control:** Las personas naturales o jurídicas que intervienen en el tráfico de mercancías, medios de transporte y personas sometidas al control aduanero.

4.1.3. **Instancia del Control:** Es el estado en que se encuentra la operación por el sujeto a control.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

4.2.1. Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro, modificación o guardado temporal de información.

4.2.2. En la sección “Adm. Variable del Criterio Primerizo”, al seleccionar un enunciado de la del campo “Fase de Control”, se habilita el “Sujeto a Control” de acuerdo al filtro señalado.

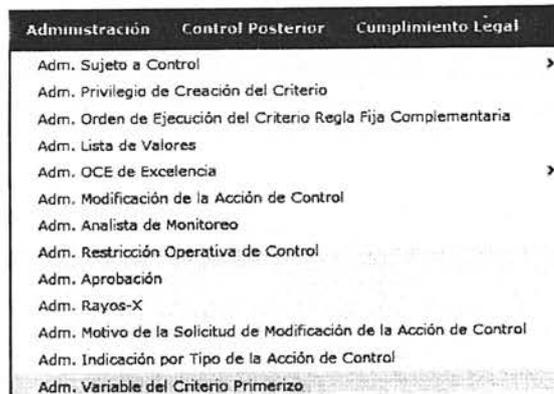
SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
A DUANA DEL ECUADOR  
15 JUN 2015  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DEL CRITERIO PRIMERIZO</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-041</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 5 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

**5. PROCEDIMIENTO**

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portalinterno.aduana.gob.ec>, visualice el portal interno del sistema informático Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- 5.2. Seleccione el menú principal de clic en “Sistema de Gestión de Riesgo”, se despliega la lista de sub-menú y escoja la opción “Administración”.



- 5.3. Se presenta la pantalla “Adm. Variable del criterio Primerizo”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 15 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DEL CRITERIO PRIMERIZO</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-041</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 6 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**Adm. Variable del Criterio Primerizo**

Fase de Control  Todos  CARGA  DESPACHO  CONTROL POSTERIOR

Sujeto a Control

	Fase	Sujeto	Instancia
Instancia de Control			

ID de la Variable

Búsqueda en resultados

Fase

Resultado : 0

N°	Fase	Sujeto	Instancia	ID Variable	Programa	Descripción	Usuario Registrador

ID de la Variable **Criterio**

* ID de la Variable	
* Período de Cálculo de la Variable Primerizo	
* Esquema	--Selección--
* Programa	--Selección--
* Esquema del Programa de Batch	--Selección--
* Nombre del Programa de Batch	--Selección--
* Descripción	
* Instancia de Control	

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 15 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DEL CRITERIO PRIMERIZO</b>	Código: SENAE-ISIE-2-6-041 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 7 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

5.4. Se presenta la siguiente pantalla y se describen los campos de consulta que se presentan.

**Sección [Adm. Variable del Criterio Primerizo]**

Fase de Control  Todos  CARGA  DESPACHO  CONTROL POSTERIOR

Sujeto a Control  Todos  DE  DI  ES  IB  IS

Instancia de Control	Fase	Sujeto	Instancia

ID de la Variable

Búsqueda en resultados Fase

- **Fase de Control:** Se selecciona con un clic en el grid la opción a verificar.
  - Todos
  - Carga
  - Despacho
  - Control Posterior
- **Sujeto de Control:** Se muestra la información en el grid de la fase de control seleccionada.
  - MC – Manifiesto de Carga Internacional
  - NE – Solicitud de mercancías no exportadas
  - PA – Pasajero
  - TN – Solicitud de Traslado de las Mercancías arribadas por vía aérea y marítima
  - TR – Documentos de transporte marítimo y aéreos
  - TS – Declaración Aduanera de Tránsito
  - TT – Solicitud de Traslado de las mercancías arribadas por vía terrestre.
  - DE – Declaración Aduanera de Exportación
  - DI – Declaración Aduanera de Importación
  - ES – Das de Exportación
  - .....
- **Instancia de Control:** Se muestra en la pantalla según la selección de la fase de control y el sujeto de control.
  - Fase
  - Sujeto
  - Instancia
- **ID Variable:** Identificación o característica determinada a un proceso.
- **Búsqueda en resultados:**
  - Fase

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 15 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DEL CRITERIO PRIMERIZO</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-041</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 9 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

ID de la Variable	Criterio						
* ID de la Variable							
* Periodo de Cálculo de la Variable Primerizo							
* Esquema	--Selección--						
* Programa	--Selección--						
* Esquema del Programa de Batch	--Selección--						
* Nombre del Programa de Batch	--Selección--						
* Descripción							
* Instancia de Control	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fase</th> <th>Sujeto</th> <th>Instancia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Fase	Sujeto	Instancia			
Fase	Sujeto	Instancia					

**Pestaña [ID de la Variable]**

- ID de la Variable
- Periodo de Cálculo de la variable Primerizo
- Esquema
- Programa
- Esquema del Programa de Batch
- Nombre del Programa de Batch
- Descripción
- Instancia de Control
  - Fase
  - Sujeto
  - Instancia

**Pestaña [Criterio]**

- No.
- No. Criterio
- Nombre
- Inicio Vigencia
- Fin Vigencia
- Característica
- Estado Criterio
- Estado Aprobación

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 15 JUN 2015  
  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VARIABLE DEL CRITERIO PRIMERIZO</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-6-041</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 10 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

- Fecha Registro

- 5.5. Al dar clic el botón  permite limpiar la información consultada.
- 5.6. Al dar clic el botón **Consultar**  se muestra el detalle de la consulta.
- 5.7. Al dar clic en el botón **Registrar**, se registran los datos y se genera el registro.
- 5.8. Al dar clic en el botón **Modificar**, los datos registrados pueden ser modificados por parte del funcionario aduanero.

## 6. ANEXOS

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
15 JUN 2015  
ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





06 JUL. 2015

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0282-OF

Guayaquil, 18 de junio de 2015

PROCEDE con  
PUBLICA con

TRAMITE NORMAL

*[Handwritten signature]*

**Asunto:** Publicación en el registro oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISEE-2-3-078-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS".

Señor  
Hugo Del Pozo Barrezueta  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
En su Despacho

De mi consideración:

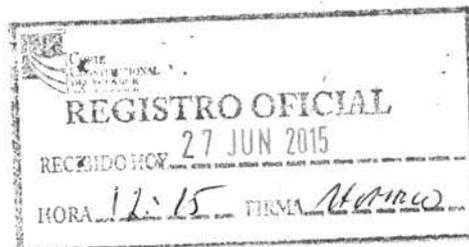
Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0413-RE, suscrita por el Econ. Fabian Arturo Soriano Idrovo - Director General, subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**"SENAE-ISEE-2-3-078-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS".**

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*[Handwritten signature]*  
Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**



Referencias:  
- SENAE-DGN-2015-0413-RE

Anexos:  
- SENAE-ISEE-2-3-078-V1 CONSULTA DE ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS.doc  
- SENAE-ISEE-2-3-078-V1 CONSULTA DE ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS.PDF

**Servicio Nacional de Aduana del Ecuador**  
**Dirección General** - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060  
[www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)

3



18 JUN 2015  
Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0282-OF

Guayaquil, 18 de junio de 2015

mc



06 JUL. 2015

*[Handwritten signature]*

**TRAMITE NORMAL**

**Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0413-RE**

**Guayaquil, 11 de junio de 2015**

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR**

**DIRECCIÓN GENERAL**

**CONSIDERANDO:**

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: *“El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”*.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, *“... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”*

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

**Servicio Nacional de Aduana del Ecuador**

**Dirección General** - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

[www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES COPIA DE SU ORIGINAL  
 17 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 GUAYAQUIL, 15 JUN 2015



2015 JUN 20

**Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0413-RE**

**Guayaquil, 11 de junio de 2015**

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal 1) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado: **“SENAE-ISEE-2-3-078-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS”**.

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaría General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido **“SENAE-ISEE-2-3-078-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS”**. en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
17 JUN 2015  
ADUANA  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

SENAE-DGN-2015-0413-RE  
17 JUN 2015

**Servicio Nacional de Aduana del Ecuador**

**Dirección General** - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

[www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)

**Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0413-RE****Guayaquil, 11 de junio de 2015**

## Anexos:

- SENAE-ISEE-2-3-078-V1 CONSULTA DE ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS.doc
- SENAE-ISEE-2-3-078-V1 CONSULTA DE ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS.PDF

## Copia:

Señor Economista  
Rubén Darío Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

Señorita Ingeniera  
Jessica Viviana Condo Ramos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

Señora Ingeniera  
Patricia Magdalena Coronado Dominguez  
**Analista De Mejora Continua Y Normativa**

Señor Ingeniero  
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro  
**Director de Tecnologías de la Información, Encargado**

jvcr/jemv/rdmm/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
17 JUN 2015  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

	<p align="center"><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b></p>	<p>Código:  <b>SENAE-ISEE-2-3-078</b>                  Versión: 1                  Fecha: <b>May/2015</b>                  Página 1 de 14</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**SENAE-ISEE-2-3-078-V1**

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS**

**MAYO 2015**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 17 JUN 2015  
  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

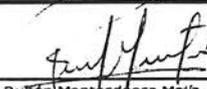
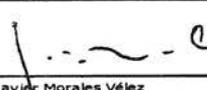
Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-078</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 2 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**HOJA DE RESUMEN**

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de Sistemas para la Consulta del Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir en forma secuencial las tareas para la consulta del estado de solicitud de salida de mercancías no exportadas en el portal externo del sistema informático denominado Ecuapass, opción Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  11/05/2015 Ing. Jéssica Condo Ramos Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  14/05/15 Econ. Rubén Montesdeoca Mejía Jefe de Calidad y Mejora Continua (e)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  14.05.2015 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial:	Ing. Jéssica Condo Ramos

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 17 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-078</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 3 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	4
2.	<b>ALCANCE</b> .....	4
3.	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	4
4.	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	4
5.	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	6
6.	<b>ANEXOS</b> .....	14

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA ORIGINAL  
 17 JUN 2015  
  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: SENAE-ISEE-2-3-078 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 4 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

**1. OBJETIVO**

Describir en forma secuencial las tareas para la consulta del estado de solicitud de salida de mercancías no exportadas en el portal externo del sistema informático denominado Ecuapass, opción Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas.

**2. ALCANCE**

Está dirigido a exportadores, agente de aduanas, agentes de carga de exportación internacional.

**3. RESPONSABILIDAD**

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los exportadores, agente de aduanas, agentes de carga de exportación internacional.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados al presente documento y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

**4. CONSIDERACIONES GENERALES**

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

- 4.1.1. **Estado “No Asignada”**.- La solicitud de autorización de salida de carga no exportada tiene este estado cuando el técnico operador aún no ha sido asignado para realizar la operación de inspección física intrusiva de carga.
- 4.1.2. **Estado “Asignada”**.- La solicitud de autorización de salida de carga no exportada tiene este estado cuando el técnico operador ha sido asignado para realizar la operación de inspección física intrusiva de carga.
- 4.1.3. **Estado “No Realizada”**.- El informe tiene este estado cuando no se realice la inspección física intrusiva en el día señalado, ya sea porque el solicitante manifieste su voluntad de no realizar la inspección o porque éste no se presente para el cumplimiento de la misma sin que hubiere coordinado previamente con la Jefatura de exportaciones/Dirección de Despacho y Zona Primaria del distrito correspondiente, la nueva fecha de realización de la inspección. Una vez registrado este estado se envía una notificación al correo electrónico del solicitante registrado en el Ecuapass.

Con este estado se entiende que la solicitud de autorización de salida de carga no exportada ha cerrado su ciclo y no podrá reasignarse, debiendo el solicitante registrar una nueva solicitud.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 17 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: SENAE-ISEE-2-3-078 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 5 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

**4.1.4. Estado “No Concluida”.-** El informe tiene este estado cuando una vez iniciada la inspección física intrusiva no puede concluirse por condiciones del tiempo, volumen de la carga u otro que amerite continuar en los días siguientes. Este estado permite al técnico operador registrar parcialmente el informe hasta que se culmine con la operación.

Cabe indicar que la inspección física intrusiva puede ser culminada por el mismo técnico operador o por un técnico operador diferente, siempre que el jefe de Procesos Aduaneros/director de Despacho y Zona Primaria la haya reasignado. Una vez registrado este estado se envía una notificación al correo electrónico del solicitante registrado en el Ecuapass.

**4.1.5. Estado “Realizada”.-** El informe tiene este estado cuando la inspección física intrusiva haya culminado en su totalidad, sea esto con novedad o sin novedad. Una vez registrado el resultado del informe se envía una notificación al correo electrónico del solicitante registrado en el Ecuapass.

**4.1.6. Resultado “Con Novedad”.-** El informe tiene este resultado cuando en la inspección física intrusiva se detecten novedades que no pueden ser subsanadas por el mismo técnico operador que realizó la operación. Una vez registrado este estado se envía una notificación al correo electrónico del solicitante registrado en el Ecuapass y al servidor aduanero según el área al cual pertenezca para su conocimiento y fines pertinentes.

Con este resultado no se autoriza la salida de la mercancía y el estado de la solicitud es “No aprobado”. Además no se permite justificaciones de ningún tipo por parte del solicitante para subsanar las novedades encontradas.

**4.1.7. Resultado “Sin Novedad”.-** El informe tiene este resultado cuando la inspección física intrusiva se ha desarrollado con normalidad y no se encuentra ningún tipo de anomalía en la operación. Una vez registrado este estado se envía una notificación al correo electrónico del solicitante registrado en el Ecuapass.

Con este resultado se autoriza la salida de la mercancía y el estado de la solicitud es “Aprobado”.

**4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:**

**4.2.1** Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro y modificación de información.

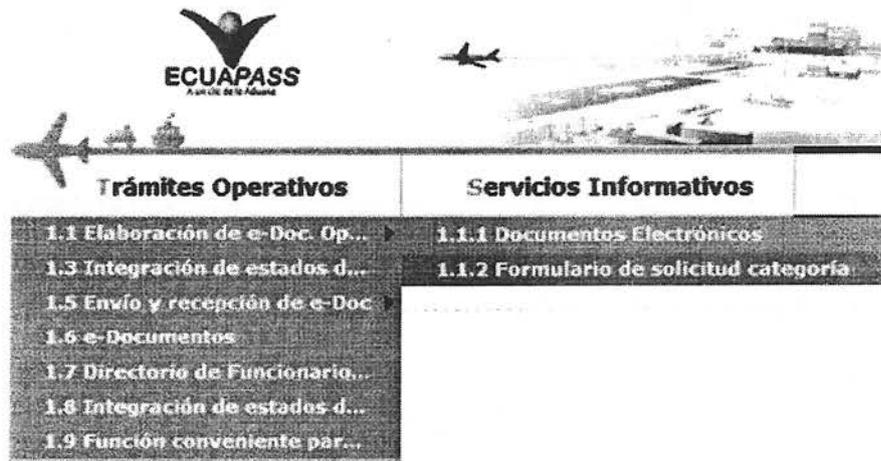
SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 07 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

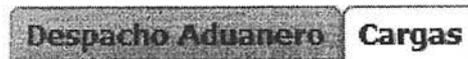
	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-078</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 6 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

**5. PROCEDIMIENTO**

5.1. Una vez realizado el inicio de sesión, seleccione el menú principal “Trámites operativos”, submenú “Elaboración de e-Doc. Operativo” y luego haga clic en la opción “1.1.2 Formulario de solicitud de Categoría”.



5.2. En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen los formularios de solicitud de categoría. Se procede a dar clic en la pestaña “Carga”.



5.3. Los formularios de solicitud de categoría que se presentan se encuentran categorizados como “Importación” y “Exportación”, para lo cual el usuario seleccionará en la sección de “Exportación” la opción “Consulta de Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 17 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-078</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 7 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**Formulario de solicitud categoría**
**Despacho Aduanero Cargas**
**Importacion**

Solicitud de reestiba de mercancías	Seleccionar
Registro de Consignación	Seleccionar
Registro de Solicitud de Abandono Expreso	Seleccionar
Solicitud de Destrucción-Importador	Seleccionar
Consulta de Resultado de Destrucción	Seleccionar
Consulta de Abandono Tácito/Definitivo	Seleccionar
Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Marítimo/Aéreo)	Seleccionar
Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Terrestre)	Seleccionar
Consulta de Transito Aduanero Comunitario	Seleccionar
Estado Actual de Presentación del Manifiesto	Seleccionar
Estado Actual de Presentación del Documento de Transporte Hijo del Manifiesto	Seleccionar
Solicitud de Endoso del Documento de Transporte	Seleccionar
Solicitud de Inspección	Seleccionar
Registro de Justificativos de Observaciones en Inspección	Seleccionar
Consulta del Listado de Inspecciones	Seleccionar
Información del Proceso de Carga de Importación	Seleccionar
Solicitud de Descarga Directa	Seleccionar
Solicitud de Autorización de Desaduanamiento Directo	Seleccionar

**Exportacion**

Consulta General de Salidas de Medios de Transporte	Seleccionar
Registro de Solicitud de Salida para Mercancías no Exportadas	Seleccionar
Consulta de Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas	Seleccionar
Consulta de Plan de Inspección de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas	Seleccionar
Consulta General de Salida de Medios de Transporte (Terrestre)	Seleccionar
Información del Proceso de Carga de Exportación	Seleccionar

5.4. Se presenta la pantalla “Consulta de Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
17 JUN 2015  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: SENAE-ISEE-2-3-078 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 8 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

**Consulta de Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas**

- Período de Solicitud: Hoy | 17/04/2015 | 17/04/2015 | Tipo de Solicitud: --Todo--  
 - Número de Solicitud: | \* No. de Autorización de Ingreso: |  
 - Aduana de Solicitud: --Todo-- | Consultar

Estado de Asignación de Inspección Resultado: 0

No.	Número de Solicitud	No. de Autorización de Ingreso	Tipo de Solicitud	Fecha de Solicitud	Estado de Solicitud	Tipo de la Acción de Control	Est

**Detalles de Solicitud**

\* No. de Autorización de Ingreso: | \* Aduana de Solicitud: --Selección--  
 \* Total Peso Bruto Ingresado: 0.00 | \* Total de Cantidad de Bultos Ingresados: 0  
 \* Depósito de Salida: --Selección--  
 Solicitante: | \* Total de Contenedores Ingresados: 0  
 Número de Solicitud: | Fecha de Solicitud: |  
 \* Tipo de Solicitud: --Selección-- | \* Fecha Estimada de Operación: 17/04/2015 | : | AM PM  
 \* Motivo de Solicitud:

**Detalle de Solicitud de Salida**

No.	Secuencia	Número de Unidad de Carga	Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga	Peso Estimado de Salida	Precinto o Sello 1	Precinto o Sello 2	Precinto o Sello 3	P

\* Secuencia: |  
 \* Número de Unidad de Carga: |  
 \* Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga: --Selección--  
 Descripción de la Carga: |  
 \* Peso Estimado de Salida: 0.00  
 \* Precinto o Sello 1: | Precinto o Sello 2: |  
 \* Precinto o Sello 3: | Precinto o Sello 4: |

**Documentos Adjuntos**

No.	Nombre del Archivo	Tamaño del Archivo	Nombre de Documento	Número de Documento	Archivo

Tamaño de Total :

**Información de Inspección**

Fecha y Hora de Inspección: | Lugar de Inspección: |  
 Funcionario de Inspección: | Nombre del Inspector: |  
 \* Estado de Inspección: --Selección-- | \* Código de resultado de Inspección: --Selección--  
 Observación:

SECRETARÍA NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 SECCIÓN DE LAS FIEL COPIA DE LA COPIA  
 17 JUL 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-078</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 9 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

- Los criterios de búsqueda son:

* Período de Solicitud	Hoy	17/04/2015	17/04/2015	Tipo de Solicitud	--Todo--
Número de Solicitud			* No. de Autorización de Ingreso		
Aduana de Solicitud	--Todo--				

- Periodo de Solicitud: dd/mm/aaaa ~dd/mm/aaaa

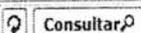
* Período de Solicitud	Hoy	17/04/2015	17/04/2015
------------------------	-----	------------	------------

- Tipo de Solicitud.
  - Mercancía de Rechazo
  - Carga no Exportada
- Número de Solicitud.
- No. de Autorización de Ingreso: Código de Distrito (3) + Año(4) + Código de Régimen (2) + Número Secuencial (8).
- Aduana de solicitud

5.5. Presione  para consultar el detalle del estado de solicitud de salida de mercancías no exportadas.

- Sección [Estado de Asignación de Inspección]

#### Consulta de Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas

* Período de Solicitud	Hoy	17/04/2015	17/04/2015	Tipo de Solicitud	--Todo--
Número de Solicitud			* No. de Autorización de Ingreso		
Aduana de Solicitud	--Todo--				

#### Estado de Asignación de Inspección

No	Número de Solicitud	No. de Autorización de Ingreso	Tipo de Solicitud	Fecha de Solicitud	Estado de Solicitud	Tipo de la Acción de Control	Estado de Avance de Inspección	Resultado de Inspección
----	---------------------	--------------------------------	-------------------	--------------------	---------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------------

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
17 JUN 2015  
  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: SENAE-ISEE-2-3-078 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 10 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

- No
- Número de Solicitud
- Número de autorización de ingreso
- Tipo de Solicitud
  - Carga no exportada
  - Fruta de rechazo
- Fecha de Solicitud
- Estado de Solicitud
  - Guardar provisoriamente
  - Registrado
  - Aprobado
  - Tratamiento
  - No aprobado
  - Concluido de selección
  - Asignada
  - Completo
- Tipo de la Acción de Control
- Estado de Avance de Inspección
  - Aforo automático
  - Aforo documental
  - Auditoria grande
  - Auditoria mediana
  - Auditoria pequeña
  - Aforo físico intrusivo verificadora
  - Custodio
  - Control de Oce
  - Aforo físico intrusivo
  - Aforo físico no intrusivo
  - Inspección física
  - Sin control
  - Inspección física no intrusiva
  - Control posterior inmediato
  - Revisión pasiva documental
- Resultado de Inspección
  - Con Novedad
  - Sin Novedad

• **Sección [Detalle de solicitud]**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 17 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-078</b>
		Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 11 de 14

**Detalles de Solicitud**

* No. de Autorización de Ingreso	02820144000001893	* Aduana de Solicitud	GUAYAQUIL - MARITIMO
* Total Peso Bruto Ingresado	40,000.00	* Total de Cantidad de Bultos Ingresados	0
* Depósito de Salida	[05909025] CONTECON GUAYAQUIL S.A.		
Solicitante		* Total de Contenedores Ingresados	1
Número de Solicitud	169112782014CR000013M	Fecha de Solicitud	04/12/2014 07:40 PM
* Tipo de Solicitud	CARGA NO EXPORTADA	* Fecha Estimada de Operación	04/12/2014 07:41 AM * PM
* Motivo de Solicitud	ZDFHGFSGVDF		

- No. de Autorización de Ingreso
  - Aduana de Solicitud
  - Total Peso Bruto Ingresado
  - Total de Cantidad de Bultos Ingresados
  - Total de Contenedores Ingresados
  - Solicitante
  - Número de Solicitud
  - Fecha de Solicitud
  - Tipo de Solicitud: Sección de la solicitud (ver en la parte superior)
  - Fecha Estimada de Operación : dd/mm/aaaa - hh/mm - am o pm
  - Motivo de Solicitud
- **Sección [Detalle de solicitud de Salida]**
    - **Pestaña [Contenedor]**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARIA GENERAL SENAE

17 JUN 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-078</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 12 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Detalle de Solicitud de Salida

Contenedor **Carga Suelta**

No	Secuencia	Número de Unidad de Carga	Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga	Peso Estimado de Salida	Precinto o Sello 1	Precinto o Sello 2	Precinto o Sello 3	Precinto o Sello 4
1	1	JVCR7885644	40 FT IL CONTAINER (CLOSED TOP)	40,000	5415612316231			

* Secuencia	1		
* Número de Unidad de Carga	JVCR7885644		
* Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga	40 FT IL CONTAINER (CLOSED TOP)		
Descripción de la Carga			
* Peso Estimado de Salida			40,000.00
* Precinto o Sello 1	5415612316231	Precinto o Sello 2	
Precinto o Sello 3		Precinto o Sello 4	

- Secuencia
- No. de Unidad de Carga
- Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga
- Descripción de la Carga
- Peso Estimado de Salida
- Precinto o Sello 1
- Precinto o Sello 2
- Precinto o Sello 3
- Precinto o Sello 4

- **Pestaña [Carga Suelta]**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA



17 JUN 2015

SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-078</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 13 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

## Detalle de Solicitud de Salida

No	Secuencia	Embalaje	Cantidad de Bultos de Salida	Peso Estimado de Salida
1	1	CAJA (<BOX>)	500	10,000

* Secuencia	1
* Embalaje	CAJA (<BOX>)
* Descripción de la Carga	PRUEBAS
* Cantidad de Bultos de Salida	500
* Peso Estimado de Salida	10,000.00

- Secuencia
- Embalaje
- Descripción de la Carga
- Cantidad de bultos de Salida
- Peso estimado de Salida

- **Sección [Documentos Adjuntos]**

## Documentos Adjuntos

No.	Nombre del Archivo	Tamaño del Archivo	Nombre de Documento	Número de Documento	Archivo
1	DAE_1478_CORCOMERCIAL.pdf	26,607 DAE		02820134000458269	 Descargar

Tamaño de Total : 25.98 KByte

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA



07 JUN 2015

SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-078</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 14 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

- No.
- Nombre del archivo
- Tamaño del archivo
- Nombre de documento
- Número de documento
- Archivo

• **Sección [Información de Inspección]**

**Información de Inspección**

Fecha y Hora de Inspección	<input type="text"/>	Lugar de Inspección	<input type="text"/>
Funcionario de Inspección	<input type="text"/>	Nombre del Inspector	<input type="text"/>
* Estado de Inspección	--Selección--	* Código de resultado de inspección	--Selección--
Observación	<input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>		

- Fecha y Hora de Inspección
- Lugar de Inspección
- Funcionario de Inspección
- Nombre del Inspector
- Estado de Inspección
- Código de resultado de inspección
- Observación

**6. ANEXOS**

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 27 JUN 2016  
  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





OP:00

02 JUN 2015

PROCEDER con LA  
PUSQUANA

TRAMITE NORMAL

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0284-OF

Guayaquil, 18 de junio de 2015

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISEE-2-3-079-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS"

Señor  
Hugo Del Pozo Barzuela  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0415-RE, suscrita por el Econ. Fabian Arturo Soriano Idrovo - Director General, subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
"SENAE-ISEE-2-3-079-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS".

Con sentimientos de distinguida consideración.

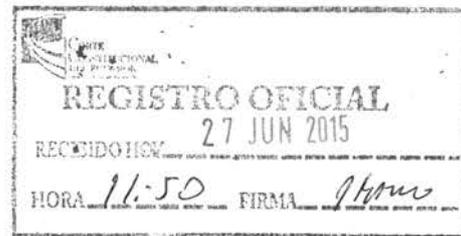
Atentamente,

*Ana Patricia Ordoñez Pisco*  
Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARÍA GENERAL**

Referencias:  
- SENAE-DGN-2015-0415-RE

Anexos:  
- E-2-3-079-V1 CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS.PDF  
- E-2-3-079-V1 CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS.doc

mc



Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



TRAMITE NORMAL

02 JUL. 2015

02... 00.5

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0415-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR**

**DIRECCIÓN GENERAL**

**CONSIDERANDO:**

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: “El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, “... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0415-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**“SENAE-ISEE-2-3-079-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS”.**

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaría General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido **“SENAE-ISEE-2-3-079-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS”.** en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

SECRETARÍA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec

**Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0415-RE****Guayaquil, 11 de junio de 2015**

## Anexos:

- E-2-3-079-V1 CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS.PDF
- E-2-3-079-V1 CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS.doc

## Copia:

Señor Ingeniero  
Javier Eduardo Morales Velez  
**Director (encargado) de la Dirección de Contratación Pública**

Señor Economista  
Rubén Dario Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

Señora Ingeniera  
Patricia Magdalena Coronado Dominguez  
**Analista De Mejora Continua Y Normativa**

Señorita Ingeniera  
Jessica Viviana Condo Ramos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

Señor Ingeniero  
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro  
**Director de Tecnologías de la Información, Encargado**

jvcr/jemv/rdmm/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

ADUANA  
E. C. E.  
SECRETARIA GENERAL SENAE



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL  
PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE  
MERCANCÍAS NO EXPORTADAS

Código:  
SENAE-ISEE-2-3-079  
Versión: 1  
Fecha: May/2015  
Página 1 de 14



SENAE-ISEE-2-3-079-V1

# INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS

MAYO 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
18 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

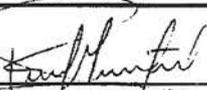
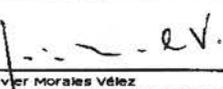
Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 2 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**HOJA DE RESUMEN**

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de Sistemas para la consulta del plan de inspección de la solicitud de salida de mercancías no exportadas.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir en forma secuencial las tareas para realizar la consulta del plan de inspección de la solicitud de salida de mercancías no exportadas en el portal externo del sistema denominado Ecuapass, opción Consulta del Plan de Inspección de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  11/05/2015 Ing. Jéssica Condo Ramos Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  12/05/15 Econ. Rubén Montesdeoca Mejía Jefe de Calidad y Mejora Continua (e)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  14.05.2015 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial	Ing. Jéssica Condo Ramos

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b></p>	<p>Código:  <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b>                  Versión: 1                  Fecha: May/2015                  Página 3 de 14</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	4
2.	<b>ALCANCE</b> .....	4
3.	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	4
4.	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	4
5.	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	6
6.	<b>ANEXOS</b> .....	14

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 4 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**1. OBJETIVO**

Describir en forma secuencial las tareas para realizar la consulta del plan de inspección de la solicitud de salida de mercancías no exportadas en el portal externo del sistema denominado Ecuapass, opción Consulta del Plan de Inspección de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas.

**2. ALCANCE**

Está dirigido a exportadores, agente de aduanas, agentes de carga de exportación internacional.

**3. RESPONSABILIDAD**

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad a exportadores, agente de aduanas, agentes de carga de exportación internacional.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados al presente documento y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

**4. CONSIDERACIONES GENERALES**

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

- 4.1.1. **Estado “No Asignada”**.- La solicitud de autorización de salida de carga no exportada tiene este estado cuando el técnico operador aún no ha sido asignado para realizar la operación de inspección física intrusiva de carga.
- 4.1.2. **Estado “Asignada”**.- La solicitud de autorización de salida de carga no exportada tiene este estado cuando el técnico operador ha sido asignado para realizar la operación de inspección física intrusiva de carga.
- 4.1.3. **Estado “No Realizada”**.- El informe tiene este estado cuando no se realice la inspección física intrusiva en el día señalado, ya sea porque el solicitante manifieste su voluntad de no realizar la inspección o porque éste no se presente para el cumplimiento de la misma sin que hubiere coordinado previamente con la Jefatura de exportaciones/Dirección de Despacho y Zona Primaria del distrito correspondiente, la nueva fecha de realización de la inspección. Una vez registrado este estado se envía una notificación al correo electrónico del solicitante registrado en el Ecuapass.

Con este estado se entiende que la solicitud de autorización de salida de carga no exportada ha cerrado su ciclo y no podrá reasignarse, debiendo el solicitante registrar una nueva solicitud.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado Director de Mejora Continua y Normativa
------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 5 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**4.1.4. Estado “No Concluida”.-** El informe tiene este estado cuando una vez iniciada la inspección física intrusiva no puede concluirse por condiciones del tiempo, volumen de la carga u otro que amerite continuar en los días siguientes. Este estado permite al técnico operador registrar parcialmente el informe hasta que se culmine con la operación.

Cabe indicar que la inspección física intrusiva puede ser culminada por el mismo técnico operador o por un técnico operador diferente, siempre que el jefe de Procesos Aduaneros/director de Despacho y Zona Primaria la haya reasignado. Una vez registrado este estado se envía una notificación al correo electrónico del solicitante registrado en el Ecuapass.

**4.1.5. Estado “Realizada”.-** El informe tiene este estado cuando la inspección física intrusiva haya culminado en su totalidad, sea esto con novedad o sin novedad. Una vez registrado el resultado del informe se envía una notificación al correo electrónico del solicitante registrado en el Ecuapass.

**4.1.6. Resultado “Con Novedad”.-** El informe tiene este resultado cuando en la inspección física intrusiva se detecten novedades que no pueden ser subsanadas por el mismo técnico operador que realizó la operación. Una vez registrado este estado se envía una notificación al correo electrónico del solicitante registrado en el Ecuapass y al servidor aduanero según el área al cual pertenezca para su conocimiento y fines pertinentes.

Con este resultado no se autoriza la salida de la mercancía y el estado de la solicitud es “No aprobado”. Además no se permite justificaciones de ningún tipo por parte del solicitante para subsanar las novedades encontradas.

**4.1.7. Resultado “Sin Novedad”.-** El informe tiene este resultado cuando la inspección física intrusiva se ha desarrollado con normalidad y no se encuentra ningún tipo de anomalía en la operación. Una vez registrado este estado se envía una notificación al correo electrónico del solicitante registrado en el Ecuapass.

Con este resultado se autoriza la salida de la mercancía y el estado de la solicitud es “Aprobado”.

**4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:**

**4.2.1** Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro y modificación de información.

2015 JUN 18

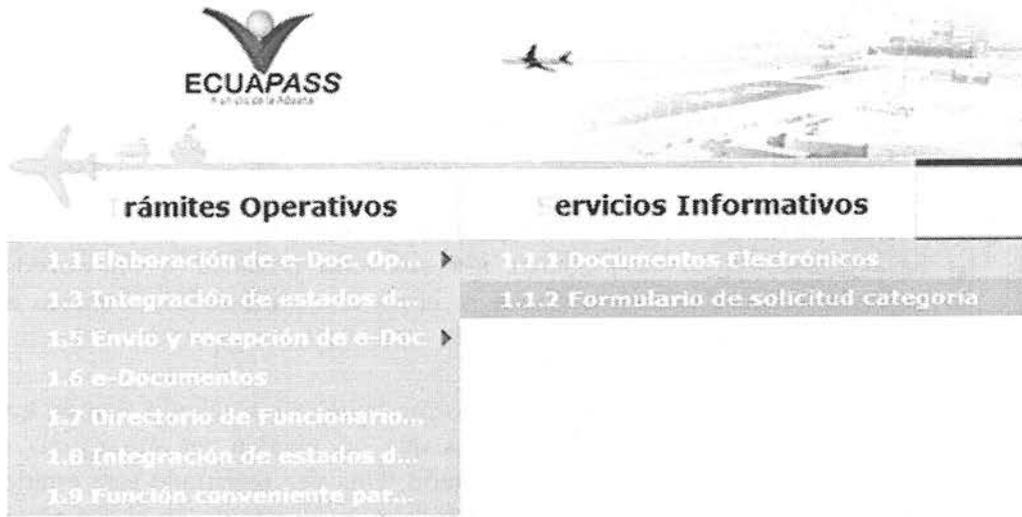
SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 6 de 14</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

**5. PROCEDIMIENTO**

5.1. Una vez realizado el inicio de sesión, seleccione el menú principal “Trámites operativos”, submenú “Elaboración de e-Doc. Operativo” y luego haga clic en la opción “1.1.2 Formulario de solicitud de Categoría”.



5.2. En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen los formularios de solicitud de categoría. Se procede a dar clic en la pestaña “Carga”.



5.3. Los formularios de solicitud de categoría que se presentan se encuentran categorizados como “Importación” y “Exportación”, para lo cual el usuario seleccionará en la sección de “Exportación” la opción “Consulta del Plan de Inspección de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
18 JUN 2015  
ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARIA GENERAL SENAE

<p>Elaborado Analista de Mejora Continua y Normativa</p>	<p>Revisado Jefe de Calidad y Mejora Continua</p>	<p>Aprobado Director de Mejora Continua y Normativa</p>
--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 7 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**Formulario de solicitud categoria**

Despacho Aduanero **Cargas**

**Importacion**

Solicitud de reestiba de mercancías	Seleccionar
Registro de Consignación	Seleccionar
Registro de Solicitud de Abandono Expreso	Seleccionar
Solicitud de Destrucción-Importador	Seleccionar
Consulta de Resultado de Destrucción	Seleccionar
Consulta de Abandono Tácito/Definitivo	Seleccionar
Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Marítimo/Aéreo)	Seleccionar
Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Terrestre)	Seleccionar
Consulta de Tránsito Aduanero Comunitario	Seleccionar
Estado Actual de Presentación del Manifiesto	Seleccionar
Estado Actual de Presentación del Documento de Transporte Hijo del Manifiesto	Seleccionar
Solicitud de Endoso del Documento de Transporte	Seleccionar
Solicitud de Inspección	Seleccionar
Registro de Justificativos de Observaciones en Inspección	Seleccionar
Consulta del Listado de Inspecciones	Seleccionar
Información del Proceso de Carga de Importación	Seleccionar
Solicitud de Descarga Directa	Seleccionar
Solicitud de Autorización de Desaduanamiento Directo	Seleccionar

**Exportacion**

Consulta General de Salidas de Medios de Transporte	Seleccionar
Registro de Solicitud de Salida para Mercancías no Exportadas	Seleccionar
Consulta de Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas	Seleccionar
Consulta de Plan de Inspección de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas	<b>Seleccionar</b>
Consulta General de Salida de Medios de Transporte (Terrestre)	Seleccionar
Información del Proceso de Carga de Exportación	Seleccionar

5.4. Se presenta la pantalla **“Consulta del Plan de Inspección de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas”**.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 8 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**Consulta de Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas**

* Período de Solicitud	Hoy ▼	17/04/2015	17/04/2015	Tipo de Solicitud	--Todo-- ▼
Número de Solicitud				* No. de Autorización de Ingreso	
Aduana de Solicitud	--Todo-- ▼			<input type="button" value="Consultar"/>	

**Estado de Asignación de Inspección**

Resultado : 0

No	Número de Solicitud	No. de Autorización de Ingreso	Tipo de Solicitud	Fecha de Solicitud	Estado de Solicitud	Tipo de la Acción de Control	Est

**Detalles de Solicitud**

* No. de Autorización de Ingreso		* Aduana de Solicitud	--Selección-- ▼
* Total Peso Bruto Ingresado	0.00	* Total de Cantidad de Bultos Ingresados	0
* Depósito de Salida	--Selección-- ▼		
Solicitante		* Total de Contenedores Ingresados	0
Número de Solicitud		Fecha de Solicitud	
* Tipo de Solicitud	--Selección-- ▼	* Fecha Estimada de Operación	17/04/2015 : AM PM
* Motivo de Solicitud			

**Detalle de Solicitud de Salida**

Contenedor **Carga Suelta**

No	Secuencia	Número de Unidad de Carga	Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga	Peso Estimado de Salida	Precinto o Sello 1	Precinto o Sello 2	Precinto o Sello 3	P

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



 <p>ADUANA DEL ECUADOR <b>SENAE</b></p>	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCIAS NO EXPORTADAS</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 9 de 14</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

* Secuencia			
* Número de Unidad de Carga			
* Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga	--Selección--		
Descripción de la Carga			
* Peso Estimado de Salida			0.00
* Precinto o Sello 1	Precinto o Sello 2		
Precinto o Sello 3	Precinto o Sello 4		

**Documentos Adjuntos**

No.	Nombre del Archivo	Tamaño del Archivo	Nombre de Documento	Número de Documento	Archivo

Tamaño de Total :

**Información de Inspección**

Fecha y Hora de Inspección:		Lugar de Inspección	
Funcionario de Inspección		Nombre del Inspector	

- Los criterios de búsqueda son:

* Período de Solicitud	Hoy	17/04/2015	17/04/2015	Tipo de Solicitud	--Todo--
Número de Solicitud			* No. de Autorización de Ingreso		
Aduana de Solicitud	--Todo--		<input type="button" value="Consultar"/>		

- Período de Solicitud: dd/mm/aaaa ~ dd/mm/aaaa

* Período de Solicitud	Hoy	17/04/2015	17/04/2015
------------------------	-----	------------	------------

- Tipo de Solicitud.
  - Mercancía de Rechazo
  - Carga no Exportada
- Número de Solicitud.
- No. de Autorización de Ingreso: Código de Distrito (3)+ Año(4)+ Código de Régimen (2)+ Número Secuencial (8).
- Aduana de solicitud

5.5. Presione  para consultar el detalle del estado de solicitud de salida de mercancías no exportadas.

- Sección [Estado de Asignación de Inspección]

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
18 JUN 2015  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 10 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

**Consulta de Estado de Solicitud de Salida de Mercancías no Exportadas**

* Período de Solicitud	Hoy ▼	17/04/2015	17/04/2015	Tipo de Solicitud	--Todo-- ▼
Número de Solicitud			* No. de Autorización de Ingreso		
Aduana de Solicitud	--Todo-- ▼		<input type="button" value="Consultar"/>		

**Estado de Asignación de Inspección**

Resultado : 0

No	Número de Solicitud	No. de Autorización de Ingreso	Tipo de Solicitud	Fecha de Solicitud	Estado de Solicitud	Tipo de la Acción de Control	Estado de Avance de Inspección	Resultado de Inspección

- No
- Número de Solicitud
- Número de autorización de ingreso
- Tipo de Solicitud
  - Carga no exportada
  - Fruta de rechazo
- Fecha de Solicitud
- Estado de Solicitud
  - Guardar provisoriamente
  - Registrado
  - Aprobado
  - Tratamiento
  - No aprobado
  - Concluido de selección
  - Asignada
  - Completo
- Tipo de la Acción de Control
- Estado de Avance de Inspección
  - Aforo automático
  - Aforo documental
  - Auditoria grande
  - Auditoria mediana
  - Auditoria pequeña
  - Aforo físico intrusivo verificadora
  - Custodio

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 11 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Control de Océ
- Aforo físico intrusivo
- Aforo físico no intrusivo
- Inspección física
- Sin control
- Inspección física no intrusiva
- Control posterior inmediato
- Revisión pasiva documental
- Resultado de Inspección
  - Con Novedad
  - Sin Novedad

• **Sección [Detalle de solicitud]**

Detalles de Solicitud

* No. de Autorización de Ingreso	02820144000001893	* Aduana de Solicitud	GUAYAQUIL - MARITIMO
* Total Peso Bruto Ingresado	40,000.00	* Total de Cantidad de Bultos Ingresados	0
* Depósito de Salida	[05909025] CONTECON GUAYAQUIL S.A.		
Solicitante		* Total de Contenedores Ingresados	1
Número de Solicitud	169112782014CR000013M	Fecha de Solicitud	04/12/2014 07:40 PM
* Tipo de Solicitud	CARGA NO EXPORTADA	* Fecha Estimada de Operación	04/12/2014 07 : 41 AM PM
* Motivo de Solicitud	ZDFHGFVDF		

- No. de Autorización de Ingreso
- Aduana de Solicitud
- Total Peso Bruto Ingresado
- Total de Cantidad de Bultos Ingresados
- Total de Contenedores Ingresados
- Solicitante
- Número de Solicitud
- Fecha de Solicitud
- Tipo de Solicitud: Sección de la solicitud (ver en la parte superior)
- Fecha Estimada de Operación : dd/mm/aaaa - hh/mm - am o pm
- Motivo de Solicitud

- **Sección [Detalle de solicitud de Salida]**
  - **Pestaña [Contenedor]**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 12 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

Detalle de Solicitud de Salida

Contenedor Carga Suelta

No	Secuencia	Número de Unidad de Carga	Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga	Peso Estimado de Salida	Precinto o Sello 1	Precinto o Sello 2	Precinto o Sello 3	Precinto o Sello 4
1	1	JVCR7885644	40 FT IL CONTAINER (CLOSED TOP)	40,000	5415612316231			

* Secuencia	1		
* Número de Unidad de Carga	JVCR7885644		
* Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga	40 FT IL CONTAINER (CLOSED TOP)		
Descripción de la Carga			
* Peso Estimado de Salida	40,000.00		
* Precinto o Sello 1	5415612316231	Precinto o Sello 2	
Precinto o Sello 3		Precinto o Sello 4	

- Secuencia
  - No. de Unidad de Carga
  - Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga
  - Descripción de la Carga
  - Peso Estimado de Salida
  - Precinto o Sello 1
  - Precinto o Sello 2
  - Precinto o Sello 3
  - Precinto o Sello 4
- Pestaña [Carga Suelta]

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 13 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

## Detalle de Solicitud de Salida

No	Secuencia	Embalaje	Cantidad de Bultos de Salida	Peso Estimado de Salida										
1	1	CAJA («BOX»)	500	10,000										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>* Secuencia</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>* Embalaje</td> <td>CAJA («BOX»)</td> </tr> <tr> <td>* Descripción de la Carga</td> <td>PRUEBAS</td> </tr> <tr> <td>* Cantidad de Bultos de Salida</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>* Peso Estimado de Salida</td> <td>10,000.00</td> </tr> </table>					* Secuencia	1	* Embalaje	CAJA («BOX»)	* Descripción de la Carga	PRUEBAS	* Cantidad de Bultos de Salida	500	* Peso Estimado de Salida	10,000.00
* Secuencia	1													
* Embalaje	CAJA («BOX»)													
* Descripción de la Carga	PRUEBAS													
* Cantidad de Bultos de Salida	500													
* Peso Estimado de Salida	10,000.00													

- Secuencia
- Embalaje
- Descripción de la Carga
- Cantidad de bultos de Salida
- Peso estimado de Salida

- Sección [Documentos Adjuntos]

## Documentos Adjuntos

No.	Nombre del Archivo	Tamaño del Archivo	Nombre de Documento	Número de Documento	Archivo
1	DAE_1478_CORCOMERCIAL.pdf	26,607 DAE		02820134000458269	 Descargar

Tamaño de Total : 25.98 KByte

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

ADUANA DEL ECUADOR  
18 JUN 2015  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE SOLICITUD DE SALIDA DE MERCANCÍAS NO EXPORTADAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-079</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 14 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- No.
- Nombre del archivo
- Tamaño del archivo
- Nombre de documento
- Número de documento
- Archivo

• **Sección [Información de Inspección]**

**Información de Inspección**

Fecha y Hora de Inspección	26/08/2013 10:00 AM	Lugar de Inspección	INARPI
Funcionario de Inspección	TCABRER	Nombre del Inspector	CABRERA HUACON TEOFILO NESTOR

- Fecha y Hora de Inspección
- Lugar de Inspección
- Funcionario de Inspección
- Nombre del Inspector

**6. ANEXOS**

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



06 JUL 2015

06 JUL 2015

TRAMITE NORMAL

PROCEDER CON LA

PUBLICACION

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0289-OF

Guayaquil, 18 de junio de 2015

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISEE-2-8-007-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS"

Señor  
Hugo Del Pozo Barrezuela  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0422-RE, suscrita por el Econ. Fabian Arturo Soriano Idrovo - Director General, subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**"SENAE-ISEE-2-8-007-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS".**

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

Referencias:

- SENAE-DGN-2015-0422-RE

Anexos:

- SENAE-ISEE-2-8-007-V1  
- SENAE-ISEE-2-8-007-V1

mc





TRAMITE NORMAL

06 JUL. 2015

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0422-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR**

**DIRECCIÓN GENERAL**

**CONSIDERANDO:**

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: *“El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”*.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, *“... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”*

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
18 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



**Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0422-RE**

**Guayaquil, 11 de junio de 2015**

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**“SENAE-ISEE-2-8-007-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS”.**

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaria General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido **“SENAE-ISEE-2-8-007-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS”** en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

Anexos:

- SENAE-ISEE-2-8-007-V1
- SENAE-ISEE-2-8-007-V1

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

18 JUN 2015

SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0422-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

Copia:

Señor Economista  
Rubén Dario Montesdeoca Mejía  
Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa

Señorita Economista  
Sandra Marruth Alvarado Garcia  
Analista de Mejora Continua y Normativa

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
Analista Informático 2

Señora Ingeniera  
Patricia Magdalena Coronado Dominguez  
Analista De Mejora Continua Y Normativa

smag/MM/rdmm/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
18 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-007</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 1 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------



**SENAE-ISEE-2-8-007-V1**

# INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS

MAYO 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-007</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 2 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

### HOJA DE RESUMEN

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo para el Uso del Sistema, opción Consulta de franja de precio.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir en forma secuencial las tareas para realizar la consulta de franja de precio de mercancías a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Consulta de franja de precio.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  19/05/15 Ec. Marruth Alvarado G. Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  29/05/15 Ec. Rubén Montesdeoca Mejía Jefe de Calidad y Mejora Continua (E)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  30.05.2015 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa (E)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial	Ec. Marruth Alvarado G.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

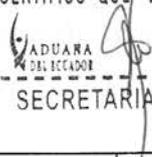
EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

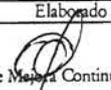


	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-007</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 3 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. RESPONSABILIDAD .....	4
4. CONSIDERACIONES GENERALES .....	4
5. PROCEDIMIENTO.....	4
6. ANEXOS .....	9

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 18 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-007</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 4 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

**1. OBJETIVO**

Describir en forma secuencial las tareas para realizar la consulta de franja de precio de mercancías a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Consulta de franja de precio.

**2. ALCANCE**

Está dirigido a todos los operadores de comercio exterior debidamente registrados en el portal externo del sistema informático Ecuapass.

**3. RESPONSABILIDAD**

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los operadores de comercio exterior registrados en portal externo del sistema informático Ecuapass.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

**4. CONSIDERACIONES GENERALES**

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Usuario:** Operadores de comercio exterior registrados en el sistema informático Ecuapass.

4.1.2. **Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precio:** Codificación a nivel de sistema informático de los productos que se acogen al Sistema Andino de Franja de Precio.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro o modificación de la información.

**5. PROCEDIMIENTO**

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <http://portal.aduana.gob.ec>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

5.2. Seleccione el menú principal de clic en “Servicios Informativos”, se despliega la lista del submenú pulse en “Información de soporte para la declaración” y escoja la opción “**Consulta de franja de precio**”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-007</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 5 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Servicios Informativos	Soporte al Cliente
2.1 Información de soporte p...	2.1.1 Consulta de arancel
2.2 Rendimiento de la empresa	2.1.2 Consulta de tributos fijos
2.3 Seguimiento de cargos	2.1.3 Consulta de Tributos Variables de Mercancías
2.4 Empresas registradas	2.1.4 Consulta de porcentaje de liberación y preferencias
2.5 Estadísticos	2.1.5 Consulta de las mercancías con restricción
2.6 Catálogos	2.1.6 Consulta de detalle de CUPOS
2.7 Consulta de Verificación ...	2.1.7 Consulta de franja de precio
2.8 Nota de crédito	2.1.8 Consulta de correlación de nomenclatura arion con otras nomenclaturas
2.10 Devolución Condicionada	2.1.9 Consulta de nomenclatura de mercancías
2.11 Situación de información	
2.14 Control Posterior	

5.3. En el detalle de la opción se presenta la pantalla “Consulta de franja de precio”.

**Consulta de la franja de precio**

Tipo de Franja de Precios	--Todo--	Tipo de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	--Todo--
Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	--Todo--	Rango de Vigencia de Franja de Precio	--Todo--
Búsqueda en resultados	Tipo de Franja de Precios	<b>Consultar</b>	

Resultado : 0

Tipo de Franja de Precios	Tipo de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	Fecha de Inicio de Vigencia	Fecha de Fin de Vigencia	Valor Referencial
---------------------------	---------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------	-------------------

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Exportar Excel

**Información de la franja de precio**

Tipo de Franja de Precios	--Selección--	Tipo de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	--Selección--
Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	--Selección--	Instancia para Validación de Vigencia de Franja	--Selección--
Valor Piso	\$ 0	Valor Techo	\$ 0
Descripción		Nombre de Norma	
Código de Norma (Base Legal)		Comentarios de Cierre	
Tipo de Norma		Comentarios de Apertura	
Fecha de Inicio de Vigencia	15/05/2015	Fecha de Fin de Vigencia	15/05/2015

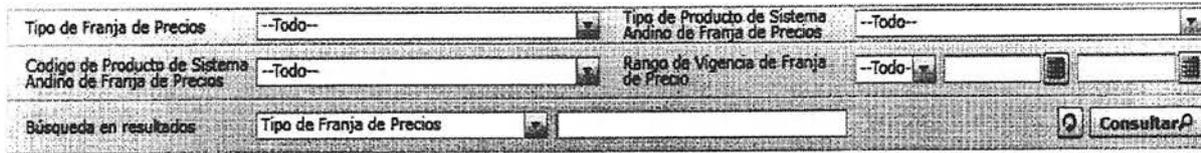
Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-007</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 6 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

- Los criterios de consulta son:



- **Tipo de Franja de Precio:** Permite seleccionar las siguientes opciones:
  - Todo
  - [ANU] Franja de Precios Anual
  - [QUI] Franja de Precios Quincenal
- **Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios:** Permite seleccionar las siguientes opciones:
  - Todo
  - [APA] Aceite de Palma
  - [ARR] Arroz 10% Partido
  - [ASO] Aceite de Soya
  - [AZC] Azúcar Cruda
  - [AZU] Azúcar Blanca
  - [CEB] Cebada# 2
  - [CER] Carne de Cerdo
  - [HTR] Harina de Trigo
  - [LEC] Leche
  - [MAB] Maíz Blanco
  - [MAI] Maíz Amarillo
  - [POL] Trozos de Pollo
  - [SOY] Soya en Grano
  - [TRI] Trigo
- **Tipo de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios:** Se muestra una lista desplegable que permite seleccionar los siguientes tipos de producto:
  - [MAR] Marcador
  - [VIN] Vinculado
  - [OTR] Otros

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS</b>	Código: SENAE-ISEE-2-8-007 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 7 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

• **Rango de Vigencia de Franja de Precios:** Permite seleccionar la fecha de inicio y fin vigencia de franja de precios a consultar:

- Hoy
- Semana
- Mes
- Año
- Todo

Presiona  para limpiar la pantalla. Presiona **Consultar**  para realizar la consulta en base a los criterios ingresados. Se muestra en el grid de resultado la siguiente información relacionada a la consulta realizada:

Resultado : 104

Tipo de Franja de Precios	Tipo de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	Fecha de Inicio de Vigencia	Fecha de Fin de Vigencia	Valor Referencial	Valor Piso
QUI	VIN	SOY	16/Abr/2015	30/Abr/2015	\$ 408	\$
QUI	VIN	TRI	16/Abr/2015	30/Abr/2015	\$ 277	\$
QUI	VIN	MAI	16/Abr/2015	30/Abr/2015	\$ 199	\$
QUI	VIN	MAB	16/Abr/2015	30/Abr/2015	\$ 231	\$
QUI	VIN	LEC	16/Abr/2015	30/Abr/2015	\$ 2,923	\$
QUI	VIN	CER	16/Abr/2015	30/Abr/2015	\$ 1,980	\$
QUI	VIN	CEB	16/Abr/2015	30/Abr/2015	\$ 226	\$
QUI	VIN	AZU	16/Abr/2015	30/Abr/2015	\$ 391	\$
QUI	VIN	AZC	16/Abr/2015	30/Abr/2015	\$ 302	\$

 Exportar Excel

Resultado : 104

Tipo de Franja de Precios	Valor Techo	Descripción	Instancia para Validación de Vigencia de Franja	Código de Norma (Base Legal)	Comentarios de Apertura	Comentarios de Cierre
QUI	\$ 0		LLE	0	FRANJA DE PRECI	
QUI	\$ 0		LLE	0	FRANJA DE PRECI	
QUI	\$ 0		LLE	0	FRANJA DE PRECI	
QUI	\$ 0		LLE	0	FRANJA DE PRECI	
QUI	\$ 0		LLE	0	FRANJA DE PRECI	
QUI	\$ 0		LLE	0	FRANJA DE PRECI	
QUI	\$ 0		LLE	0	FRANJA DE PRECI	
QUI	\$ 0		LLE	0	FRANJA DE PRECI	
QUI	\$ 0		LLE	0	FRANJA DE PRECI	

 Exportar Excel

Se puede utilizar la opción de “Búsqueda en resultados” y filtrar lo requerido, en base a los siguientes criterios:

- Tipo de Franja de Precios
- Tipo de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE  
 18 JUN 2015

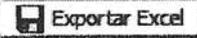
Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-007</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 8 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

- Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia
- Valor Referencial
- Valor Piso
- Valor Techo
- Descripción
- Instancia para Validación de Vigencia de Franja
- Código de Norma (Base Legal)
- Comentarios de Apertura
- Comentarios de Cierre

Presione  para exportar a un documento Excel la información consultada. En la parte inferior de la pantalla se muestra la siguiente sección:

Información de la franja de precio			
Tipo de Franja de Precios	[QUI] FRANJA DE PRECIOS QUINCENAL	Tipo de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	[VIN] VINCULADO
Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	[SOY] SOYA EN GRANO	Instancia para Validación de Vigencia de Franja	[LLE] FECHA DE LLEGADA
Valor Referencial	\$ 408.000		
Descripción			
Código de Norma (Base Legal)	0	Nombre de Norma	
Tipo de Norma			
Comentarios de Apertura		Comentarios de Cierre	
FRANJA DE PRECIOS 2DA. QUINCENA ABRIL 2015; REFERENCIA CIRCULAR 482 - 2015.			
Fecha de Inicio de Vigencia	16/04/2015	Fecha de Fin de Vigencia	30/04/2015

• Sección [Información de la franja de precio]

- Tipo de Franja de Precios
- Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios
- Valor Referencial
- Descripción
- Código de Norma (Base Legal)
- Tipo de Norma
- Comentarios de Apertura
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Tipo de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios
- Instancia para Validación de Vigencia de Franja
- Nombre de Norma

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE FRANJA DE PRECIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-007</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 9 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

- Comentarios de Cierre
- Fecha de Fin de Vigencia

Presiona  para limpiar esta sección o presiona  para contraer la información contenida en la misma.

**6. ANEXOS**

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





Handwritten signature and the number 08:00.

29 JUN. 2015

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0291-OF

TRAMITE NORMAL

PROCEDER CON LA PUBLICACION

Guayaquil, 19 de junio de 2015

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISEE-2-8-008-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS"

Señor  
Hugo Del Pozo Barrezueta  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0424-RE, suscrita por el Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo - Director General, Subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
"SENAE-ISEE-2-8-008-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS".

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

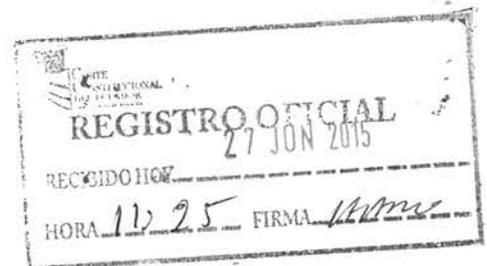
*Documento firmado electrónicamente*

Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

Referencias:  
- SENAE-DGN-2015-0424-RE

Anexos:  
- SENAE-ISEE-2-8-008-V1  
- SENAE-ISEE-2-8-008-V1

mc





29 JUN 2015

TRAMITE NORMAL

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0424-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

## SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

## DIRECCIÓN GENERAL

## CONSIDERANDO:

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: “El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, “... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
18 JUN 2015

SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



**Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0424-RE**

**Guayaquil, 11 de junio de 2015**

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado: **“SENAE-ISEE-2-8-008-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS”.**

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaria General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido **“SENAE-ISEE-2-8-008-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS”** en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
 18 JUN 2015  
 ADOCARA  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

SECRETARIA GENERAL SENAE  
 18 JUN 2015  
 DIRECCION GENERAL SENAE



Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0424-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

Anexos:

- SENAE-ISEE-2-8-008-V1
- SENAE-ISEE-2-8-008-V1

Copia:

Señor Economista  
Rubén Dario Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

Señorita Economista  
Sandra Marruth Alvarado Garcia  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

Señora Ingeniera  
Patricia Magdalena Coronado Dominguez  
**Analista De Mejora Continua Y Normativa**

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

smag/MM/rdmm/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
18 JUN 2015  
ADUANA  
SECRETARIA GENERAL SENAE

	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-008</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 1 de 9</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------



**SENAE-ISEE-2-8-008-V1**

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA  
DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN  
CON OTRAS NOMENCLATURAS**

**MAYO 2015**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA



18 JUN 2015

SECRETARIA GENERAL SENAE

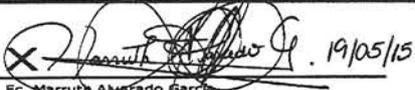
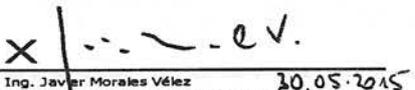
<p>Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa</p>	<p>Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua</p>	<p>Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-008</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 2 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

### HOJA DE RESUMEN

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo para el Uso del Sistema, opción Consulta de correlación de nomenclatura ARIAN con otras nomenclaturas.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir en forma secuencial las tareas para realizar la consulta de correlación de nomenclatura ARIAN, con otras nomenclaturas de mercancías a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Consulta de correlación de nomenclatura ARIAN con otras nomenclaturas.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  Ec. Marruth Alvarado García Analista de Mejora Continua y Normativa 19/05/15	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  Ec. Rubén Montesdeoca Mejía Jefe de Calidad y Mejora Continua (E) 29/05/15	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa (E) 30.05.2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial	Ec. Marruth Alvarado G.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE  
 18 JUN 2015

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-008</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 3 de 9</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. RESPONSABILIDAD .....	4
4. CONSIDERACIONES GENERALES .....	4
5. PROCEDIMIENTO.....	4
6. ANEXOS .....	9

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
18 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS</b>	<b>Código:</b> <b>SENAE-ISEE-2-8-008</b> <b>Versión: 1</b> <b>Fecha: May/2015</b> <b>Página 4 de 9</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para realizar la consulta de correlación de nomenclatura ARIAN, con otras nomenclaturas de mercancías a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Consulta de correlación de nomenclatura ARIAN con otras nomenclaturas.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a todos los operadores de comercio exterior debidamente registrados en el portal externo del sistema informático Ecuapass.

## 3. RESPONSABILIDAD

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los operadores de comercio exterior registrados en portal externo del sistema informático Ecuapass.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

- 4.1.1. **Usuario:** Operadores de comercio exterior registrados en el sistema informático Ecuapass.
- 4.1.2. **Nomenclatura de Correlación:** Correlaciones de la Nomenclatura Nacional y las Nomenclaturas Regionales: NALADISA -NANDINA y CODIGO SAC- NANDINA.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro o modificación de la información.

## 5. PROCEDIMIENTO

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <http://portal.aduana.gob.ec>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña. 2015
- 5.2. Seleccione el menú principal de clic en “Servicios Informativos”, se despliega la lista del submenú pulse en “Información de soporte para la declaración” y escoja la opción “Consulta de correlación de nomenclatura ARIAN con otras nomenclaturas”.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 ORIGINAL  
 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-008</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 5 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Servicios Informativos	Soporte al Cliente
2.1 Información de soporte p...	2.1.1 Consulta de arancel
2.2 Rendimiento de la empresa	2.1.2 Consulta de tributos fijos
2.3 Seguimiento de cargas	2.1.3 Consulta de Tributos Variables de Mercancías
2.4 Empresas registradas	2.1.4 Consulta de porcentaje de liberación y preferencias
2.5 Estadísticas	2.1.5 Consulta de las mercancías con restricción
2.6 Catálogos	2.1.6 Consulta de detalle de CUPOS
2.7 Consulta de verificación ...	2.1.7 Consulta de franja de precio
2.8 Nota de crédito	2.1.8 Consulta de correlación de nomenclatura arian con otras nomenclaturas
2.10 Devolución Condicionada	2.1.9 Consulta de nomenclatura de mercancías
2.11 Servicio de informació...	
2.14 Control Posterior	

5.3. En el detalle de la opción se presenta la pantalla “Adm. de correlación de nomenclatura arian con otras nomenclaturas”.

**Adm. de correlacion de nomenclatura arian con otras nomenclaturas**

Subpartida  Igual  Entre  En

Subpartida en nomenclatura de correlación:  Fecha de vigencia: --Todo--

Nomenclatura de correlación: --Selección-- Búsqueda en resultados:  Subpartida:

Versión de nomenclatura de correlación:

Resultado : 11723

No	Subpartida	Código complementario	Código suplementario	Nomenclatura de correlacion	Versión de nomenclatura de correlacion	Subpartida en nomenclatura de correlacion
1	0101101000	0000	X	NALADISA	1996	0101100000
2	0101102000	0000	X	NALADISA	1996	0101200000
3	0101199000	0000	X	NALADISA	1996	0101199000
4	0101210000	0000	X	NALADISA	1996	0101110000
5	0101291000	0000	X	NALADISA	1996	0101191000
6	0101299000	0000	X	NALADISA	1996	0101199000
7	0101300000	0000	X	NALADISA	1996	0101200000
8	0101900000	0000	X	NALADISA	1996	0101200000
9	0101901100	0000	X	NALADISA	1996	0101191000

Subpartida:

Nomenclatura de correlacion: --Selección--

Subpartida en nomenclatura de correlacion:

Versión de nomenclatura de correlacion:

Descripción de Mercancía:

Descripción de Correlacion:

Código de Norma (Base Legal):

Tipo de Norma:  Nombre de Norma:

Comentarios de Apertura:  Comentarios de Cierre:

Fecha de Inicio de Vigencia:  Fecha de Fin de Vigencia:

- Los criterios de búsqueda son:

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE  
 18 JUN 2015





	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-008</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 7 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

- Descripción
- Unidad Física
- Comentarios de Apertura

Presiona **Confirmar** para realizar la confirmación de la consulta de la subpartida ingresada.

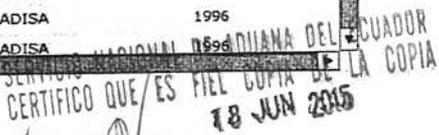
- **Subpartida en nomenclatura de correlación:** Permite ingresar la subpartida.
- **Nomenclatura de Correlación:** Permite seleccionar las siguientes opciones:
  - NALADISA
  - Código SAC
- **Versión de nomenclatura de correlación:** Permite ingresar la versión de la nomenclatura.
- **Fecha de Vigencia:** Permite seleccionar la fecha de vigencia de la subpartida.
  - Hoy
  - Semana
  - Mes
  - Año
  - Todo

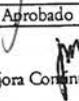
Presiona  para limpiar la pantalla. Presiona **Consultar** para realizar la consulta en base a los criterios ingresados. Se muestra en el grid de resultado la siguiente información relacionada a la consulta realizada:

Resultado : 11723

No	Subpartida	Código complementario	Código suplementario	Nomenclatura de correlacion	Versión de nomenclatura de correlacion
1	0101101000	0000	X	NALADISA	1996
2	0101102000	0000	X	NALADISA	1996
3	0101199000	0000	X	NALADISA	1996
4	0101210000	0000	X	NALADISA	1996
5	0101291000	0000	X	NALADISA	1996
6	0101299000	0000	X	NALADISA	1996
7	0101300000	0000	X	NALADISA	1996
8	0101900000	0000	X	NALADISA	1996
9	0101901100	0000	X	NALADISA	1996

Exportar Excel

  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

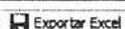
EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-008</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 8 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Resultado : 11723

Subpartida en nomenclatura de correlación	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Descripción de Mercancía	Descripción de Correlación	Código de Norma (Base Legal)	Comentarios de Apertura	Comentarios de Cierre
0101110000	01/Ene/1996	31/Dic/2012		CORRELACION	0		CERRADO POR QUINTA
0101200000	01/Ene/1996	31/Dic/2012		CORRELACION	0		CERRADO POR QUINTA
0101199000	01/Ene/1996			CORRELACION	0		
0101110000	01/Ene/2013	31/Dic/3000		CORRELACION	0		
0101191000	01/Ene/2013	31/Dic/3000		CORRELACION	0		
0101199000	01/Ene/2013	31/Dic/3000		CORRELACION	0		
0101200000	01/Ene/2013	31/Dic/3000		CORRELACION	0		
0101200000	01/Ene/2013	31/Dic/3000		CORRELACION	0		
0101191000	01/Ene/1996	31/Dic/2012		CORRELACION	0		CERRADO POR QUINTA



- No.
- Subpartida
- Código complementario
- Código suplementario
- Nomenclatura de correlación
- Versión de nomenclatura de correlación
- Subpartida en nomenclatura de correlación
- Fecha de inicio
- Fecha de Fin
- Descripción de Mercancía
- Descripción de Correlación
- Código de Norma (Base Legal)
- Comentario de Apertura
- Comentarios de Cierre

Se puede utilizar la opción de “Búsqueda en resultados” y filtrar lo requerido, en base a los siguientes criterios:

- Subpartida
- Código complementario
- Código suplementario
- Nomenclatura de correlación
- Versión de nomenclatura de correlación
- Subpartida en nomenclatura de correlación
- Descripción de Mercancía
- Descripción de Correlación
- Comentarios de Apertura
- Comentarios de Cierre

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

18 JUN 2015

  
ADUANA  
DEL ECUADOR

SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-008</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 9 de 9
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Presione  para exportar a un documento Excel la información consultada. En la parte inferior de la pantalla se muestra la siguiente información:

Subpartida	0101102000	0000	X	Subpartida en nomenclatura de correlación	0101200000
Nomenclatura de correlación	NALADISA			Versión de nomenclatura de correlación	1996
Descripción de Mercancía					
Descripción de Correlación	CORRELACION NALADISA 1996 - NANDINA				
Código de Norma (Base Legal)	0			Nombre de Norma	MIGRACION
Tipo de Norma	DECISION			Comentarios de Cierre	CERRADO POR QUINTA ENMIENDA DEL SISTEMA ARMONIZADO
Comentarios de Apertura					
Fecha de Inicio de Vigencia	01/01/1996			Fecha de Fin de Vigencia	31/12/2012

- Subpartida
- Nomenclatura de correlación
- Descripción de Mercancía
- Descripción de Correlación
- Código de Norma (Base Legal)
- Tipo de Norma
- Comentarios de Apertura
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Subpartida en nomenclatura de correlación
- Versión de nomenclatura de correlación
- Nombre de Norma
- Comentarios de Cierre
- Fecha de Fin de Vigencia

Presiona  para limpiar esta pantalla o presiona  para contraer la información contenida en la misma.

## 6. ANEXOS

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 18 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





02 JUN 2015

02 JUN 2015

TRAMITE NORMA  
 PROCEDER con la  
 DUBU PA OM

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0292-OF

Guayaquil, 19 de junio de 2015

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISEE-2-8-009-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS"

Señor  
 Hugo Del Pozo Barzueeta  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
 En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0425-RE, suscrita por el Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo - Director General, Subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**"SENAE-ISEE-2-8-009-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS".**

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

Referencias:  
 - SENAE-DGN-2015-0425-RE

Anexos:  
 - SENAE-ISEE-2-8-009-V1  
 - SENAE-ISEE-2-8-009-V1

mc





02 JUL. 2015

TRAMITE NORMAL

08:00

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0425-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

DIRECCIÓN GENERAL

CONSIDERANDO:

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: *“El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”*.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, *“... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”*

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
19 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



**Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0425-RE**

**Guayaquil, 11 de junio de 2015**

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado: “**SENAE-ISEE-2-8-009-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS**”.

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaria General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido “**SENAE-ISEE-2-8-009-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS**” en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
19 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



## Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0425-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

## Anexos:

- SENAE-ISEE-2-8-009-V1
- SENAE-ISEE-2-8-009-V1

## Copia:

Señor Economista  
Rubén Dario Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

Señorita Economista  
Sandra Marruth Alvarado Garcia  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

Señora Ingeniera  
Patricia Magdalena Coronado Dominguez  
**Analista De Mejora Continua Y Normativa**

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

smag/MM/rdmm/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
19 JUN 2015  
ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARIA GENERAL SENAE

	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 1 de 14</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------



**SENAE-ISEE-2-8-009-V1**

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA  
DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS**

**MAYO 2015**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
19 JUN 2015  
ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARIA GENERAL SENAE

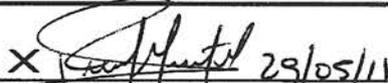
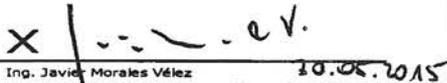
Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 2 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**HOJA DE RESUMEN**

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo para el Uso del Sistema, opción Consulta de nomenclatura de mercancías.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir en forma secuencial las tareas para realizar la consulta de nomenclatura de mercancías a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Consulta de nomenclatura de mercancías.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
 Ec. Marruth Alvarado G. 9/05/15 Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
 Ec. Rubén Montásdeoca Mejía 29/05/15 Jefe de Calidad y Mejora Continua (E)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
 Ing. Javier Morales Vélez 10.06.2015 Director de Mejora Continua y Normativa (E)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial	Ec. Marruth Alvarado G.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA


 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 3 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. RESPONSABILIDAD .....	4
4. CONSIDERACIONES GENERALES .....	4
5. PROCEDIMIENTO.....	4
6. ANEXOS .....	14

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA



19 JUN 2015

SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 4 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**1. OBJETIVO**

Describir en forma secuencial las tareas para realizar la consulta de nomenclatura de mercancías a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Consulta de nomenclatura de mercancías.

**2. ALCANCE**

Está dirigido a todos los operadores de comercio exterior debidamente registrados en el portal externo del sistema informático Ecuapass.

**3. RESPONSABILIDAD**

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los operadores de comercio exterior registrados en portal externo del sistema informático Ecuapass.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

**4. CONSIDERACIONES GENERALES**

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Usuario:** Operadores de comercio exterior registrados en el sistema informático Ecuapass.

4.1.2. **Código de mercancía de origen y destino:** Subpartida arancelaria de mercancías.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro o modificación de la información.

**5. PROCEDIMIENTO**

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <http://portal.aduana.gob.ec>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

5.2. Seleccione el menú principal de clic en “Servicios Informativos”, se despliega la lista del submenú pulse en “Información de soporte para la declaración” y escoja la opción “Consulta de nomenclatura de mercancías”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARIA GENERAL SENAE  
19 JUN 2015

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS</b>	Código: SENAE-ISEE-2-8-009 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 5 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

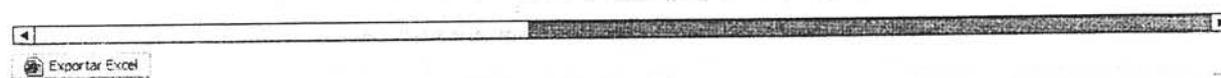
Servicios Informativos	Soporte al Cliente
2.1 Información de soporte p...	2.1.1 Consulta de arancel
2.2 Rendimiento de la empresa	2.1.2 Consulta de tributos fijos
2.3 Seguimiento de cargas	2.1.3 Consulta de Tributos Variables de Mercancías
2.4 Empresas registradas	2.1.4 Consulta de porcentaje de liberación y preferencias
2.5 Estadísticas	2.1.5 Consulta de las mercancías con restricción
2.6 Catálogos	2.1.6 Consulta de detalle de CUPOS
2.7 Consulta de Verificación ...	2.1.7 Consulta de franja de precio
2.8 Nota de crédito	2.1.8 Consulta de correlación de nomenclatura arian con otras nomenclaturas
2.10 Devolución Condicionada	2.1.9 Consulta de nomenclatura de mercancías
2.11 Servicio de información...	
2.14 Control Posterior	

5.3. En el detalle de la opción se presenta la pantalla “Consulta de nomenclatura de mercancías”.

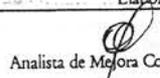
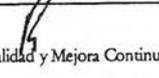
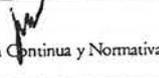
**Consulta de nomenclatura de mercancías**

Código de Mercancía Origen	<input checked="" type="radio"/> Igual <input type="radio"/> Entre <input type="radio"/> En									
Código de Mercancía Destino	<input checked="" type="radio"/> Igual <input type="radio"/> Entre <input type="radio"/> En									
Rango de Vigencia de la Subpartida Origen	Hoy	15/05/2015	15/05/2015	Rango de Vigencia de la Subpartida Destino	Hoy	15/05/2015	15/05/2015			
Base Legal del Tributo		--Todo--								
Descripción										
Búsqueda en resultados	Subpartida									Consultar

Resultado : 0

No	Subpartida	Código Complementario	Código Suplementario	Fecha de Inicio de Vigencia	Fecha de Fin de Vigencia	Tipo de Elemento	Descripción
							

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCÍAS</b></p>	<p>Código:  <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b>                  Versión: 1                  Fecha: May/2015                  Página 6 de 14</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Antes de Cambio**

\* Subpartida Origen:  \* Código Complementario Origen:  \* Código Suplementario Origen:

**Despues de cambio**

Subpartida Origen	Código Complementario Origen	Código Suplementario Origen	Número de Proceso	Subpartida Destino	Código Complementario de Destino	Código Suplementario Destino	Fecha de Inicio de Vigencia Destino

**Despues de cambio**

Subpartida Origen	Código Complementario Origen	Código Suplementario Origen	Número de Proceso	Subpartida Destino	Código Complementario de Destino	Código Suplementario Destino	Fecha de Inicio de Vigencia Destino

* Número de Proceso	<input type="text"/>	* Código de Mercancía Destino	<input type="text"/>
* Fecha de Inicio de Vigencia Destino	<input type="text"/>	* Fecha de Fin de Vigencia Destino	<input type="text"/>
Descripción de Mercancía Destino	<input type="text"/>		
* Código de Norma de Mercancía Destino (Base Legal)	<input type="text"/>	--Selección--	<input type="text"/>
Acción sobre Nomenclatura y Características de Mercancías	--Selección--	Acción sobre Tributos Fijos y Variables de Mercancías	--Selección--
Acción sobre Liberaciones de Mercancías	--Selección--	Acción sobre Contingentes de Mercancías	--Selección--
Acción sobre Restricciones de Mercancías	--Selección--	Acción sobre Correlaciones ARIAN con Otras Nomenclaturas	--Selección--
* Código de Norma (Base Legal)	<input type="text"/>	--Selección--	<input type="text"/>

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 7 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

Descripción			
* Comentarios de Apertura		Comentarios de Cierre	

• Los criterios de búsqueda son:

Código de Mercancía Origen	<input checked="" type="radio"/> Igual	<input type="radio"/> Entre	<input type="radio"/> En				
Código de Mercancía Destino	<input checked="" type="radio"/> Igual	<input type="radio"/> Entre	<input type="radio"/> En				
Rango de Vigencia de la Subpartida Origen	Hoy	15/05/2015	15/05/2015	Rango de Vigencia de la Subpartida Destino	Hoy	15/05/2015	15/05/2015
Base Legal del Tributo	--Todo--						
Descripción							
Búsqueda en resultados	Subpartida						<input type="button" value="Consultar"/>

• **Código de Mercancía Origen:** Permite seleccionar las siguientes opciones:

- Igual
- Entre
- En

Presiona  y se muestra la pantalla “Consulta de subpartida arancelaria”.

**Consulta de subpartida arancelaria**

Subpartida:  Descripción:

Resultado : 0

Subpartida	Código Complementario	Código Suplementario	Fecha de Inicio de Vigencia	Fecha de Fin de Vigencia	Descripción	Unidad Fisica	Comentarios de Apertura

Los criterios de búsqueda de esta pantalla son:

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 18 JUN 2015

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Directora de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 8 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

- Subpartida
- Descripción

Presiona **Consultar** para realizar la consulta. Se muestra en el grid de resultado la siguiente información relacionada a la consulta realizada:

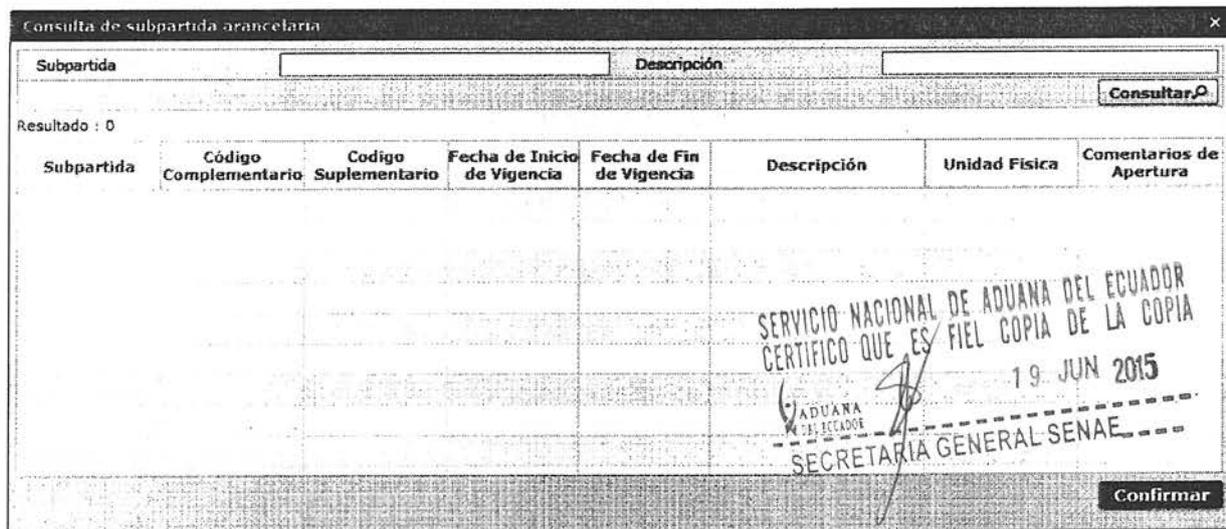
- Subpartida
- Código Complementario
- Código Suplementario
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia
- Descripción
- Unidad Física
- Comentarios de Apertura

Presiona **Confirmar** para realizar la confirmación de la consulta de la subpartida ingresada.

- **Código de Mercancía Destino:** Permite seleccionar las siguientes opciones:

- Igual
- Entre
- En

Presiona **Q** y se muestra la pantalla “Consulta de subpartida arancelaria”.



Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 9 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

Los criterios de búsqueda de esta pantalla son:

- Subpartida
- Descripción

Presiona **Consultar** para realizar la consulta. Se muestra en el grid de resultado la siguiente información relacionada a la consulta realizada:

- Subpartida
- Código Complementario
- Código Suplementario
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia
- Descripción
- Unidad Física
- Comentarios de Apertura

Presiona **Confirmar** para realizar la confirmación de la consulta de la subpartida ingresada.

- **Rango de Vigencia de la Subpartida de Origen:** Permite seleccionar la fecha de vigencia de la subpartida:

- Hoy
- Semana
- Mes
- Año
- Todo

- **Rango de Vigencia de la Subpartida de Destino:** Permite seleccionar la fecha de vigencia de la subpartida:

- Hoy
- Semana
- Mes
- Año
- Todo

- **Base Legal del tributo:** Información se muestra como predeterminada.

- **Descripción:** Permite consultar por descripción de subpartida.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

ADUANA DEL ECUADOR  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 10 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

Presiona  para limpiar la pantalla. Presiona  para realizar la consulta en base a los criterios ingresados. Se muestra en el grid de resultado la siguiente información relacionada a la consulta realizada:

Resultado : 1000

No	Subpartida	Código Complementario	Código Suplementario	Fecha de Inicio de Vigencia	Fecha de Fin de Vigencia	Tipo de Elemento	Descripción	Unidad Física
1	950800000	0000	0000	01/Ene/1998	27/Mar/1998	PARTIDA S.A.	TIOVIVOS, COLUMI	NUMERO DE UNID/
2	961400000	0000	0000	15/Oct/2007	16/Dic/2008	PARTIDA S.A.	PIPAS (INCLUIDAS	NUMERO DE UNID/
3	880100000	0000	0000	15/Oct/2007	10/Ago/2008	PARTIDA S.A.	GLOBOS Y DIRIGIE	NUMERO DE UNID/
4	930100000	0000	0000	01/Ene/1998	27/Mar/1998	PARTIDA S.A.	ARMAS DE GUERRA	NUMERO DE UNID/
5	500300000	0000	0000	15/Oct/2007		PARTIDA S.A.	DESPERDICIOS DE	KILOGRAMO BRUT
6	160500000	0000	0000	01/Ene/2003		PARTIDA S.A.	CRUSTACEOS, MOL	
7	160400000	0000	0000	01/Ene/2003		PARTIDA S.A.	PREPARACIONES Y	
8	160200000	0000	0000	01/Ene/2003		PARTIDA S.A.	LAS DEMAS PREPAI	
9	152100000	0000	0000	01/Ene/2003		PARTIDA S.A.	CERAS VEGETALES	

 Exportar Excel

Resultado : 1000

Código de Producto	Código del tipo de producto	Código de Naturaleza Primaria de Mercancía	Tratamiento de Mercancía	Si o No de Vehículo	Elemento Tácito	Version de Nomenclatura	Código de Norma (Base Legal)	Comentarios de Apertura	Comentarios de Cierre
		GENERAL	GENERAL	NO	NO	4	0		
		GENERAL	GENERAL	NO	NO	4	0		
		GENERAL	GENERAL	NO	NO	4	0		
		GENERAL	GENERAL	NO	NO	4	0	DECRETO EJECU	
		PERECIBLE	GENERAL	NO	NO	4	0	ACTUALIZACION	
		PERECIBLE	GENERAL	NO	NO	4	0	ACTUALIZACION	
		PERECIBLE	GENERAL	NO	NO	4	0	ACTUALIZACION	
		PERECIBLE	GENERAL	NO	NO	4	0	ACTUALIZACION	

 Exportar Excel

- No.
- Subpartida
- Código complementario
- Código suplementario
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia
- Tipo de Elemento
- Descripción
- Unidad Física
- Código de Producto
- Código del tipo de producto
- Código de Naturaleza Primaria de Mercancías
- Tratamiento de Mercancía
- Si o No de Vehículo

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 11 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Elemento Tácito
- Versión de Nomenclatura
- Código de Norma (Base Legal)
- Comentarios de Apertura
- Comentarios de Cierre

Se puede utilizar la opción de “Búsqueda en resultados” y filtrar lo requerido, en base a los siguientes criterios:

- Subpartida
- Código complementario
- Código suplementario
- Descripción

Presione  Exportar Excel para exportar a un documento Excel la información consultada. En la parte inferior de la pantalla se muestran las siguientes secciones:

▼

**Antes de Cambio**

• Subpartida Origen  • Código Complementario Origen  • Código Suplementario Origen

- Sección [Antes de Cambio]
  - Subpartida Origen
  - Código Complementario Origen
  - Código Suplementario Origen

**Despues de cambio**

Subpartida Origen	Código Complementario Origen	Código Suplementario Origen	Número de Proceso	Subpartida Destino	Código Complementario de Destino	Código Suplementario Destino

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

ADUANA DEL ECUADOR  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 12 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

Despues de cambio

Fecha de Inicio de Vigencia Destino	Fecha de Fin de Vigencia Destino	Descripcion de Mercancia Destino	Codigo de Norma de Mercancia Destino (Base Legal)	Version Nomenclatura Destino	Accion sobre Nomenclatura y Caracteristicas de Mercancias	Accion sobre Tributos Fijos y Variables de Mercancias	Accion sobre Liberaciones de Mercancias

Despues de cambio

Accion sobre Contingentes de Mercancias	Accion sobre Restricciones de Mercancias	Accion sobre Correlaciones ARIAN con Otras Nomenclaturas	Descripcion	Codigo de Norma (Base Legal)	Comentarios de Apertura	Comentarios de Cierre

• Sección [Después de Cambio]

- Subpartida Origen
- Código Complementario Origen
- Código Suplementario Origen
- Número de Proceso
- Subpartida Destino
- Código Complementario de Destino
- Código Suplementario Destino
- Fecha de Inicio de Vigencia Destino
- Fecha de Fin de Vigencia Destino
- Descripción de Mercancía Destino
- Código de Norma de Mercancía Destino (Base Legal)
- Versión Nomenclatura Destino
- Acción sobre Nomenclatura y Características de Mercancías
- Acción sobre Tributos Fijos y Variables de Mercancías
- Acción sobre Liberaciones de Mercancías
- Acción sobre Contingentes de Mercancías
- Acción sobre Restricciones de Mercancías

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 13 de 14
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Acción sobre Correlaciones ARIAN con Otras Nomenclaturas
- Descripción
- Código de Norma (Base Legal)
- Comentarios de Apertura
- Comentarios de Cierre

Presiona  para contraer la información contenida en estas secciones. En la pantalla inferior de la sección [Antes de Cambio] se muestra el siguiente detalle de la consulta realizada:

• Número de Proceso	<input type="text"/>	• Código de Mercancía Destino	<input type="text"/>
• Fecha de Inicio de Vigencia Destino	<input type="text"/>	Fecha de Fin de Vigencia Destino	<input type="text"/>
Descripción de Mercancía Destino	GLOBOS Y DIRIGIBLES; PLANEADORES, ALAS PLANEADORAS Y DEMÁS AERONAVES, NO PROPULSADOS CON MOTOR.		• Versión Nomenclatura Destino
• Código de Norma de Mercancía Destino (Base Legal)	<input type="text"/> --Selección--		
Acción sobre Nomenclatura y Características de Mercancías	<input type="text"/> --Selección--	Acción sobre Tributos Fijos y Variables de Mercancías	<input type="text"/> --Selección--
Acción sobre Liberaciones de Mercancías	<input type="text"/> --Selección--	Acción sobre Contingentes de Mercancías	<input type="text"/> --Selección--
Acción sobre Restricciones de Mercancías	<input type="text"/> --Selección--	Acción sobre Correlaciones ARIAN con Otras Nomenclaturas	<input type="text"/> --Selección--
• Código de Norma (Base Legal)	<input type="text"/> --Selección--		
Descripción			
• Comentarios de Apertura	<input type="text"/>	Comentarios de Cierre	<input type="text"/>

- Número de Proceso
- Fecha de Inicio de Vigencia Destino
- Descripción de Mercancía Destino
- Código de Norma de Mercancía Destino (Base Legal)
- Acción sobre Nomenclatura y Características de Mercancías
- Acción sobre Liberaciones de Mercancías
- Acción sobre Restricciones de Mercancías
- Código de Norma (Base Legal)
- Descripción
- Comentarios de Apertura
- Código de Mercancía Destino

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCIAS</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISEE-2-8-009</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>14 de 14</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Fecha de Fin de Vigencia Destino
- Versión Nomenclatura Destino
- Acción sobre Tributos Fijos y Variables de Mercancías
- Acción sobre Contingentes de Mercancías
- Acción sobre Correlaciones ARIAN con Otras Nomenclaturas
- Comentarios de Cierre

Presiona  para limpiar esta pantalla o presiona  para contraer la información contenida en la misma.

**6. ANEXOS**

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
19 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

<p>Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa</p>	<p>Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua</p>	<p>Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





08:00

29 JUN. 2015

TRAMITE NORMAL

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0293-OF

Guayaquil, 19 de junio de 2015

PROCEDEZ GA LA  
PUBLICA ANO

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISIE-3-2-036-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS"

Señor  
Hugo Del Pozo Barrezuela  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0426-RE, suscrita por el Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo - Director General, Subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado: "SENAE-ISIE-3-2-036-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS".

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

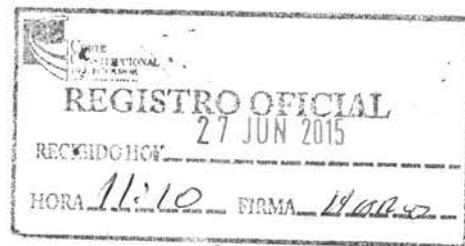
Referencias:

- SENAE-DGN-2015-0426-RE

Anexos:

- Instructivo de Sistemas para el registro de otros usuarios
- Instructivo de Sistemas para el registro de otros usuarios

mc





29 JUN. 2015

*Handwritten signature and initials*

**TRAMITE NORMAL**

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0426-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR**

**DIRECCIÓN GENERAL**

**CONSIDERANDO:**

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: *“El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”*.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, *“... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”*

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
19 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



PTOS 24 RS

**Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0426-RE**

**Guayaquil, 11 de junio de 2015**

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado: “**SENAE-ISIE-3-2-036-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS**”.

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaria General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido “**SENAE-ISIE-3-2-036-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS**” en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
19 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

SECRETARIA GENERAL SENAE  
RESOLUCION 001 15 06 0426 RE 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



## Resolución Nro. SENA-E-DGN-2015-0426-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

## Anexos:

- Instructivo de Sistemas para el registro de otros usuarios
- Instructivo de Sistemas para el registro de otros usuarios

## Copia:

Señor Economista  
Rubén Dario Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

Señor Ingeniero  
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro  
**Director de Tecnologías de la Información, Encargado**

Señora Ingeniera  
María Isabel Moncayo Espinosa  
**Jefe de Calidad y Mejora Continua, Subrogante**

Señorita Ingeniera  
Jessica Viviana Condo Ramos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

Señorita Ingeniera  
Maria Fernanda Cadena Fiallos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

mc/MM/rdmm/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
19 JUN 2015  
ADUANA  
SECRETARIA GENERAL SENA-E

	<p align="center"><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS</b></p>	<p align="right">Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-036</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 1 de 8</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

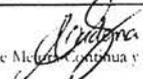


**SENAE-ISIE-3-2-036-V1**

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS**

MAYO 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
ADUANA DEL ECUADOR 19 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE

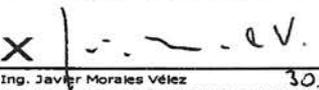
<p align="center">Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa</p>	<p align="center">Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua</p>	<p align="center">Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VERDADERA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB.

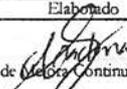


	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-036</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 2 de 8
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

**HOJA DE RESUMEN**

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de sistemas para el registro de otros usuarios.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir las tareas para el registro de otros usuarios en el portal interno del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción, Registro de otros usuarios.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  Ing. María Fernanda Cadena Fiallos Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  29/05/15 Sr. Rubén Montesdeoca Mejía Jefe de Calidad y Mejora Continua (e)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  30.05.2015 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial:	Ing. María Fernanda Cadena Fiallos

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 22 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

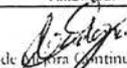


	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-036</b> Versión: <b>1</b> Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>3</b> de <b>8</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. RESPONSABILIDAD .....	4
4. CONSIDERACIONES GENERALES .....	4
5. PROCEDIMIENTO.....	4
6. ANEXOS .....	8

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DESTINADO AL PREVIOS. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VERGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB.



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-036</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 4 de 8
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

**1. OBJETIVO**

Describir las tareas para el registro de otros usuarios en el portal interno del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción, Registro de otros usuarios.

**2. ALCANCE**

Está dirigido a la Jefatura de Atención al Usuario del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

**3. RESPONSABILIDAD**

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de la Jefatura de Atención al Usuario del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados al presente documento y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

**4. CONSIDERACIONES GENERALES**

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1 **OCEs:** Son los Operadores del Comercio Exterior.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

4.2.1. Para efecto de funcionalidad, se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro o modificación de la información.

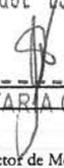
**5. PROCEDIMIENTO**

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portalinterno.aduana.gob.ec/>, visualice el portal interno Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

5.2. En el módulo de “Portal Interno”, menú principal de clic en “Administración portal”, se despliega la lista del sub-menú pulse en “Administración de usuario” y escoja la opción “Registro de otros usuarios”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE  
 19 JUN 2015

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-036</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 5 de 8
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Admin portal	Admin Soporte Cliente	Servicio Información	Informacion Sistema	Seguridad	E-Docs	Auditoria	VUE	Otros
1.1 Administración de usuario	1.2 Administración de historial del uso	1.3 Administración de rechazadas usuario	1.1.1 Administración de usuario	1.1.2 Consultar/aprobar solicitud del uso	1.1.3 Desactivación de usuario	1.1.4 Consultar/aprobar usuario de entidad	1.1.5 Registro de otros usuarios	

5.3. Se presenta la pantalla “Registro de otros usuarios”.

**Registro de otros usuarios** 🔄

* ID.usuario	<input type="text"/>	Comprobar disponibilidad	
* Doc. Identificación	CEDULA DE IDENTIDAD <input type="text"/>	Comprobar disponibilidad	
* Nombre Usuario	<input type="text"/>		
* Contraseña	<input type="password"/>	* Confirmación de Contraseña	<input type="password"/>
* Preguntas de Clave1	¿MES QUE TE CASASTE? <input type="text"/>	* Respuesta de Clave1	<input type="text"/>
* Preguntas de Clave2	¿IGLESIA DONDE SE CASO? <input type="text"/>	* Respuesta de Clave2	<input type="text"/>
* Preguntas de Clave3	¿NOMBRE DE SU CIUDAD PREFERIDA? <input type="text"/>	* Respuesta de Clave3	<input type="text"/>
* País	--Selección-- <input type="text"/>		
Provincia	--Selección-- <input type="text"/>	Ciudad	--Selección-- <input type="text"/>
* Dirección	<input type="text"/>		
* Teléfono1	<input type="text"/>	Teléfono2	<input type="text"/>
Celular	CLARO <input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
* Correo Electronico	<input type="text"/>		
* Confirmación de correo electronico	<input type="text"/>		
* Clasificación de usuario	AUDITOR <input type="text"/>	SENAE Correo Electronico	<input type="text"/>
Recibir mensaje SMS	<input checked="" type="radio"/> Recibir <input type="radio"/> No recibir		

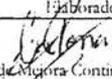
Identificación única de certificado digital  🔍

**Registrar**

5.4. Los campos a presentarse para proceder con el registro de otros usuarios son:

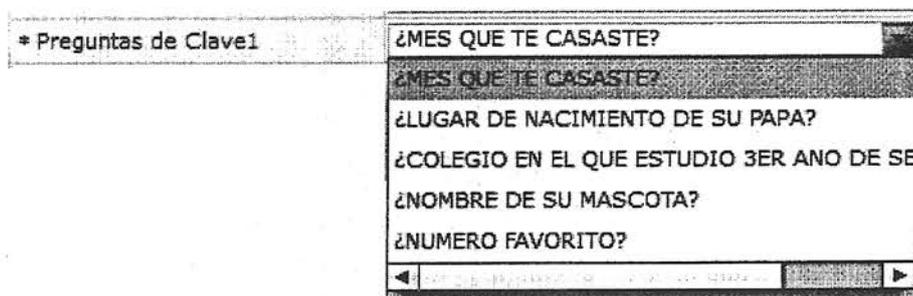
- **ID. Usuario**
- Presionar el botón “ Comprobar disponibilidad ”, para comprobar si se encuentran disponible la información ingresada.
- **Doc. Identificación**
  - Cédula de Identidad
  - Pasaporte
- **Nombre Usuario**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENA E

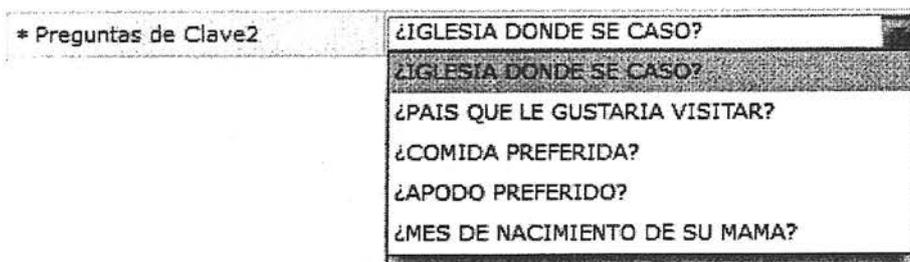
Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-036</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 6 de 8
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

- **Contraseña**
- **Confirmación de contraseña**
- **Preguntas de Clave1**
  - ¿Mes que te casaste?
  - ¿Lugar de nacimiento de su papá?
  - ¿Colegio en el que estudió 3er año de secundaria?
  - ¿Nombre de su mascota?
  - ¿Número favorito?

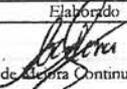


- **Respuesta de Clave1**
- **Preguntas de Clave2**
  - ¿Iglesia donde se casó?
  - ¿País que le gustaría visitar?
  - ¿Comida preferida?
  - ¿Apodo preferido?
  - ¿Mes de nacimiento de su mamá?



- **Respuesta de Clave2**
- **Preguntas de Clave3**
  - ¿Nombre de su ciudad preferida?
  - ¿Año de nacimiento de su abuelita?
  - ¿Color preferido?
  - ¿Nombre de la primera empresa en la que trabajó?
  - ¿Escuela en la que estudió 4to grado?

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-036</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 7 de 8
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

\* Preguntas de Clave3

¿NOMBRE DE SU CIUDAD PREFERIDA?

¿NOMBRE DE SU CIUDAD PREFERIDA?

¿AÑO DE NACIMIENTO DE SU ABUELITA?

¿COLOR PREFERIDO?

¿NOMBRE DE LA PRIMERA EMPRESA EN LA QUE

¿ESCUELA EN LA QUE ESTUDIO 4TO GRADO?

• **Respuesta de Clave3**

• **País**

- [01] Andorra
- [02] Emiratos Árabes Unidos
- [03] Afganistan
- [04] Antigua y Bermuda
- [05] Angilla
- [06] Albania
- [07] Armenia
- [08] Angola
- [09] Antártida
- [10] Argentina
- ....

\* País

--Selección--

ANDORRA

EMIRATOS ARABES UNIDOS

AFGANISTAN

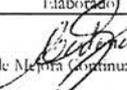
ANTIGUA Y BARBUDA

ANGUILLA

• **Provincia**

- [01] Azuay
- [02] Bolívar
- [03] Cañar
- [04] Carchi
- [05] Cotopaxi
- [06] Chimborazo
- [07] El Oro
- [08] Esmeraldas

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO POR OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PRESENTE. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB.



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE OTROS USUARIOS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-036</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 8 de 8
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

- [09] Guayas
- [010] Imbabura
- ....

Provincia

Selección

Selección

AZUAY

BOLIVAR

CANAR

CARCHI

COTOPAXI

- Ciudad
- Dirección
- Teléfono 1
- Teléfono 2
- Celular
  - Claro
  - Movistar
  - Alegro
- Fax
- Correo Electrónico
- Confirmación de correo electrónico
- Clasificación de usuario
  - Auditor
  - Perito
  - Organismo Internacional
- SENAE Correo Electrónico
- Recibir mensaje SMS
  - Recibir
  - No recibir
- Recibir mensaje SMS
  - Identificación única de certificado digital

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

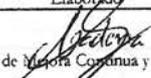
ADUANA DEL ECUADOR  
 19 JUN 2015

SECRETARIA GENERAL SENAE

- Se presiona el botón “ **Registrar** ”, para guardar el registro ingresando.

**6. ANEXOS**

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





TRAMITE NORMAL

29 JUN. 2015

PROCEDIR con LA  
PUBLICACION

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0294-OF

Guayaquil, 19 de junio de 2015

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISIE-3-2-035-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD"

Señor  
Hugo Del Pozo Barrezueta  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0427-RE, suscrita por el Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo - Director General, Subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**“SENAE-ISIE-3-2-035-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD”.**

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

Referencias:  
- SENAE-DGN-2015-0427-RE

Anexos:  
- Instructivo de Sistemas para consultar y aprobar usuario de entidad  
- Instructivo de Sistemas para consultar y aprobar usuario de entidad

mc





TRAMITE NORMAL

29 JUN. 2015

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0427-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

DIRECCIÓN GENERAL

CONSIDERANDO:

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: “El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, “... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circularés necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
 15 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

SECRETARIA GENERAL SENAE  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
 20 JUN 2015

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0427-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**“SENAE-ISIE-3-2-035-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD”.**

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaria General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido **“SENAE-ISIE-3-2-035-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD”** en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
 19 JUN 2015

SECRETARIA GENERAL SENAE

REGISTRO DE RESOLUCIONES  
 SECRETARIA GENERAL SENAE  
 19 JUN 2015

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



Resolución Nro. SENA E-DGN-2015-0427-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

Anexos:

- Instructivo de Sistemas para consultar y aprobar usuario de entidad
- Instructivo de Sistemas para consultar y aprobar usuario de entidad

Copia:

Señor Economista  
Rubén Darío Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

Señor Ingeniero  
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro  
**Director de Tecnologías de la Información, Encargado**

Señora Ingeniera  
María Isabel Moncayo Espinosa  
**Jefe de Calidad y Mejora Continua, Subrogante**

Señorita Ingeniera  
Jessica Viviana Condo Ramos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

Señorita Ingeniera  
María Fernanda Cadena Fiallos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

mc/MM/rdmm/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
19 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENA E

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-035</b> Versión: <b>1</b> Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>1 de 10</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

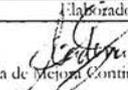


**SENAE-ISIE-3-2-035-V1**

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD**

MAYO 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

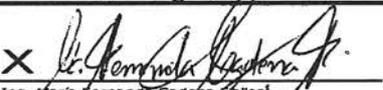
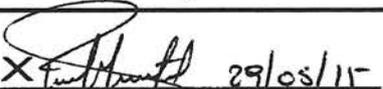
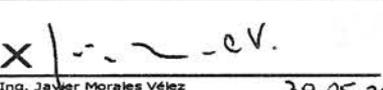
Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARÁNDOLO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB.

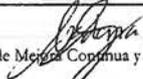


	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-035</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 2 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**HOJA DE RESUMEN**

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de Sistemas para consultar y aprobar usuario de entidad.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir las tareas para consultar y aprobar usuario de entidad en el portal interno del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción, Consultar/aprobar usuario de Entidad.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  Ing. María Fernanda Cadena Fiallos Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  29/05/15 Ec. Rubén Mohtesdeba Mejía Jefe de Calidad y Mejora Continua (e)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  -ev. Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa 30.05.2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial:	Ing. María Fernanda Cadena Fiallos

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

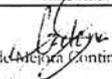


	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-035</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 3 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. RESPONSABILIDAD .....	4
4. CONSIDERACIONES GENERALES .....	4
5. PROCEDIMIENTO.....	4
6. ANEXOS .....	10

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS** VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-035</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>4 de 10</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1. OBJETIVO**

Describir las tareas para consultar y aprobar usuario de entidad en el portal interno del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción, Consultar/aprobar usuario de Entidad.

**2. ALCANCE**

Está dirigido a la Jefatura de Atención al Usuario del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

**3. RESPONSABILIDAD**

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de la Jefatura de Atención al Usuario del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados al presente documento y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

**4. CONSIDERACIONES GENERALES**

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1 **OCEs:** Son los Operadores del Comercio Exterior.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

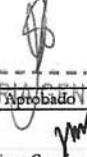
4.2.1. Para efecto de funcionalidad, se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro o modificación de la información.

**5. PROCEDIMIENTO**

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portalinterno.aduana.gob.ec/>, visualice el portal interno Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

5.2. En el módulo de “Portal Interno”, menú principal de clic en “Administración portal”, se despliega la lista del sub-menú pulse en “Administración de usuario” y escoja la opción “Consultar/aprobar usuario de entidad”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
19 JUN 2016  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

<p>Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa</p>	<p>Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua</p>	<p>Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-035</b> Versión: <b>1</b> Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>5</b> de <b>10</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Admin portal	Admin Soporte Cliente	Servicio Información	Informacion Sistema	Seguridad	E-Docs	Auditoria	VUE	Otros
1.1 Administración de usuario	1.1.1 Administración de usuario							
1.2 Administración de historial del uso	1.1.2 Consultar/aprobar solicitud del uso							
1.3 Administración de rechazadas usuario	1.1.3 Desactivación de usuario							
	1.1.4 Consultar/aprobar usuario de entidad							
	1.1.5 Registro de otros usuarios							

5.3. Se presenta la pantalla “Consultar/aprobar usuario de entidad”.

**Consultar/aprobar usuario de entidad**

Fecha de registro: Hoy 05/05/2015 05/05/2015    Nombre Usuario: [ ] IGUAL [ ]  
 Clasificación de usuario: REPRESENTANTE DE ENTIDAD PUBLICA    Estado de Solicitud: --Todo--  
 Búsqueda en resultados: Nombre Usuario [ ]    **Consultar**

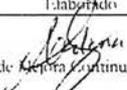
Resultado : 0

No	Clasificación de usuario	Estado de Solicitud	ID. usuario	Nombre Usuario	RUC empresa	No. Doc. Identificación	Fecha de registro
----	--------------------------	---------------------	-------------	----------------	-------------	-------------------------	-------------------

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

**Información del usuario**

ID.usuario: [ ]  
 Doc. Identificación: RUC [ ]  
 Nombre Usuario: [ ]  
 Provincia: --Selección--    Ciudad: --Selección--  
 Dirección: [ ]  
 Telefono1: [ ]    Telefono2: [ ]  
 Celular: CLARO [ ]    Fax: [ ]  
 Correo Electronico: [ ]    SENAE Correo Electronico: [ ]  
 Recibir correo Electronico:  Recibir  No recibir    Recibir mensaje SMS:  Recibir  No recibir  
 Personal Nivel: CONSULTA    Posicion: REPRESENTANTES

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



 <p>ADUANA DEL ECUADOR SENAE</p>	<p><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-035</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 6 de 10</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Información de Entidad**

RUC Entidad	<input type="text"/>	Telefono	<input type="text"/>
Nombre de Entidad	<input type="text"/>		
Direccion	<input type="text"/>		
Nombre de Entidad	[001] BANCO CENTRAL DEL ECUADOR		
No	Ciudad Tramite	Ciudad	
Codigo de OCEs	En el informe se clasifican	Estado	Fecha de inicio Fecha de fin
Codigo de OCEs	<input type="text"/>	Crear codigo	<input type="button" value="Crear codigo"/>
* Fecha de Vigencia	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	Estado	NO PROCEDE HABILITADO
Observacion	<input type="text"/>		
No	Archivos	Tamano de archivo	
<input type="button" value="Descargar"/>			
			<input type="button" value="No procede"/> <input type="button" value="Aprobar"/>

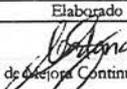
5.4. En la pantalla “Consultar/aprobar usuario de entidad”, los criterios de búsqueda son:

**Consultar/aprobar usuario de entidad**

Fecha de registro	Hoy	05/05/2015	05/05/2015	Nombre Usuario	<input type="text"/>	IGUAL
Clasificación de usuario	REPRESENTANTE DE ENTIDAD PUBLICA		Estado de Solicitud	--Todo--		
Búsqueda en resultados	Nombre Usuario	<input type="text"/>	<input type="button" value="Consultar"/>			

- **Fecha de registro / Fecha de modificación**
  - **Rango de fechas:** Permite seleccionar el parámetro de rango de fechas a seleccionar entre las opciones:
    - Hoy
    - Semana
    - Mes
    - Año
    - Todo
  - **Calendario:** Permite seleccionar el rango de fechas a consultar.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-035</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>7 de 10</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Nombre Usuario
- ID. Usuario
- RUC Empresa
- No. Doc. Identificación
- Clasificación de usuario
  - Representante de entidad pública
- Estado de Solicitud
  - Pendiente de aprobar por SENAE
  - Admin. Pendiente para aprobar de cambio
  - Cambios de RUC pendiente para aprobar
- Búsqueda de resultados
  - Nombre Usuario
  - ID. usuario
  - RUC empresa
  - No. Doc. Identificación
- Presionar “ **Consultar** ” para realizar la consulta.

5.5. Los campos a presentarse posterior a la consulta son:

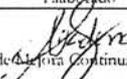
- **Sección [Resultado]:** Se muestran los ítem que se encuentran registrados bajo del Número de Solicitud indicado, detallando información como:

Resultado : 0

No	Clasificación de usuario	Estado de Solicitud	ID. usuario	Nombre Usuario	RUC empresa	No. Doc. Identificación	Fecha de registro
----	--------------------------	---------------------	-------------	----------------	-------------	-------------------------	-------------------

- No
- Clasificación de usuario
- Estado de Solicitud
- ID. usuario
- Nombre Usuario
- RUC Empresa

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA CUALQUIER PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-035</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 8 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

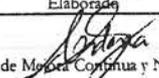
- No. Doc. Identificación
- Fecha de registro
- **Sección [Información del usuario]:** Se muestra información de los campos que se encuentran registrados bajo del Número de Solicitud indicado, detallando información como:

**Información del usuario**

ID.usuario			
Doc. Identificación	RUC		
Nombre Usuario			
Provincia	--Selección--	Ciudad	--Selección--
Dirección			
Teléfono1		Teléfono2	
Celular	CLARO	Fax	
Correo Electronico		SENAE Correo Electronico	
Recibir correo Electronico	<input checked="" type="radio"/> Recibir <input type="radio"/> No recibir	Recibir mensaje SMS	<input checked="" type="radio"/> Recibir <input type="radio"/> No recibir
Personal Nivel	CONSULTA	Posición	REPRESENTANTES

- ID. usuario
- Doc. Identificación
- Nombre Usuario
- Provincia
- Ciudad
- Dirección
- Teléfono1
- Teléfono2
- Celular
- Fax
- Correo Electrónico
- SENAE Correo Electrónico
- Recibir correo Electrónico
  - Recibir
  - No recibir
- Recibir mensaje SMS
  - Recibir
  - No recibir
- Personal Nivel
- Posición

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-035</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 9 de 10
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

- **Sección [Información de Entidad]:** Se muestran los ítem que se encuentran registrados bajo del Número de Solicitud indicado, detallando información como:

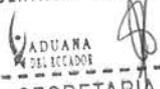
**Información de Entidad**

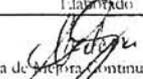
RUC Entidad	<input type="text"/>	Teléfono	<input type="text"/>
Nombre de Entidad	<input type="text"/>		
Dirección	<input type="text"/>		
Nombre de Entidad	[001] BANCO CENTRAL DEL ECUADOR		
No	Ciudad Tramite	Ciudad	

Código de OCEs	En el informe se clasifican	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin
----------------	-----------------------------	--------	-----------------	--------------

Código de OCEs	<input type="text"/>	Crear código
* Fecha de Vigencia	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	Estado: NO PROCEDE HABILITADO
Observación	<input type="text"/>	

- RUC Entidad
- Teléfono
- Nombre de Entidad
- Dirección
- Nombre de Entidad
  - No.
  - Ciudad Trámite
  - Ciudad
- Código de OCEs
  - En el informe se clasifican
  - Estado
  - Fecha de inicio
  - Fecha de fin
- Código de OCEs
- Fecha de Vigencia
- Estado
  - No procede
  - Habilitado
- Observación

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR Y APROBAR USUARIO DE ENTIDAD</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-3-2-035</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>10 de 10</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Para descargar un archivo, hacer clic en el botón “  Descargar ”, con lo cual aparecerán llenos los siguientes campos:

No	Archivos	Tamano de archivo

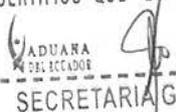
 Descargar

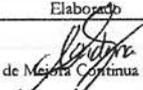
**No procede** **Aprobar**

- No.
- Archivos
- Tamaño de archivo
- Presionar el botón “ **No procede** ”, cuando no proceda el usuario de entidad.
- Presionar el botón “ **Aprobar** ”, cuando desee aprobar el usuario de entidad.

**6. ANEXOS**

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





29 JUN. 2015  
 TRAMITE NORMAL

PROCEDER CON LA  
 PUBLICACION

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0295-OF

Guayaquil, 19 de junio de 2015

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISIE-2-2-046-VI INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS"

Señor  
 Hugo Del Pozo Barzuela  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
 En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0428-RE, suscrita por el Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo - Director General, Subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**"SENAE-ISIE-2-2-046-VI INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS".**

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

Referencias:

- SENAE-DGN-2015-0428-RE

Anexos:

- Instructivo de Sistemas para la administración de nomenclatura y características de mercancías
- Instructivo de Sistemas para la administración de nomenclatura y características de mercancías

mc





29 JUN. 2015

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0428-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

TRAMITE NORMAL

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

DIRECCIÓN GENERAL

CONSIDERANDO:

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: “El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal I) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, “... I. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
 19 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
 26 JULIO 2016

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0428-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:

**“SENAE-ISIE-2-2-046-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS”.**

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaria General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido **“SENAE-ISIE-2-2-046-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS”** en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

19 JUN 2015

SECRETARIA GENERAL SENAE

SECRETARIA GENERAL SENAE

CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
ELABORADO POR EL SERVIDOR DEL SERVICIO

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

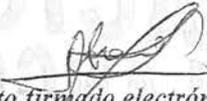
Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0428-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

  
*Documento firmado electrónicamente*Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

Anexos:

- Instructivo de Sistemas para la administración de nomenclatura y características de mercancías
- Instructivo de Sistemas para la administración de nomenclatura y características de mercancías

Copia:

Señor Economista  
Rubén Darío Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**Señor Ingeniero  
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro  
**Director de Tecnologías de la Información, Encargado**Señora Ingeniera  
María Isabel Moncayo Espinosa  
**Jefe de Calidad y Mejora Continua, Subrogante**Señorita Ingeniera  
Jessica Viviana Condo Ramos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**Señorita Ingeniera  
María Fernanda Cadena Fiallos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

mc/MM/rdmm/lavf/jr

  
SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
19 JUN 2015  
SECRETARIA GENERAL SENAE



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN  
DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE  
MERCANCÍAS

Código:  
SENAE-ISIE-2-2-046  
Versión: 1  
Fecha: May/2015  
Página 1 de 16



SENAE-ISIE-2-2-046-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA  
ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y  
CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS

MAYO 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
19 JUN 2015  
ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARIA GENERAL SENAE

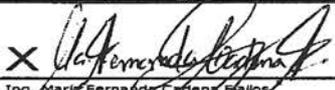
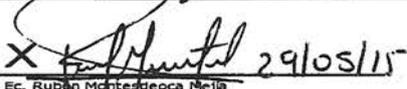
Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

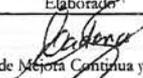


	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 2 de 16
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

**HOJA DE RESUMEN**

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de Sistemas para la administración de nomenclatura y características de mercancías.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir las tareas para la administración de nomenclatura y características de mercancías a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción, Nomenclatura/Características.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  Ing. María Fernanda Cadena Fiallos Analista de Mejora Continua / Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  29/05/15 Ec. Rubén Montesdeoca Mejía Jefe de Calidad y Mejora Continua (e)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  30.05.2015 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial:	Ing. María Fernanda Cadena Fiallos

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WTB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCIAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 3 de 16
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**ÍNDICE**

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. RESPONSABILIDAD .....	4
4. CONSIDERACIONES GENERALES .....	4
5. PROCEDIMIENTO.....	5
6. ANEXOS .....	16

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 4 de 16
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

**1. OBJETIVO**

Describir las tareas para la administración de nomenclatura y características de mercancías a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción, Nomenclatura/Características.

**2. ALCANCE**

Está dirigido a todos los funcionarios registrados en el portal intento del sistema informático denominado Ecuapass.

**3. RESPONSABILIDAD**

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de todos los funcionarios registrados en el portal intento del sistema informático denominado Ecuapass.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados al presente documento y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

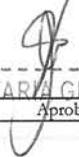
**4. CONSIDERACIONES GENERALES**

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1 **Subpartida Arancelaria:** Código único del Sistema Armonizado de Codificación y Designación de Mercancías, que permite clasificar todas las mercancías mediante un registro de 10 dígitos.

4.1.2 **Nomenclatura:** Para la aplicación de medidas arancelarias y no arancelarias a la importación y exportación de mercancías, así como para las estadísticas de comercio exterior, se utilizará la nomenclatura que defina el órgano rector en materia de comercio exterior, de conformidad con el Convenio sobre el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías (Sistema Armonizado), así como de cualquier otro sistema reconocido en los tratados internacionales debidamente ratificados por Ecuador. El órgano rector en materia de comercio exterior podrá crear códigos adicionales o suplementarios para la aplicación de medidas comerciales específicas, respecto de productos que no puedan ser clasificados, total o parcialmente, en las nomenclaturas vigentes.

4.1.3 **NANDINA:** Es la Nomenclatura Arancelaria Común de los países Miembros del Acuerdo de Cartagena (Comunidad Andina), basada en el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de mercaderías (SA).

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;"><b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS</b></p>	<p>Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 5 de 16</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

**4.1.4 ARIAN:** Sistema que permite recoger, validar e incorporar a una base de datos toda la información y normativa que generan los órganos de decisión de la Comunidad Andina, mediante las aperturas, en los casos en que sea necesario, de las Subdivisiones de la Nomenclatura Común Andina (NANDINA), para designar las mercancías que sean objeto de reglamentaciones específicas.

**4.2.** Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

**4.2.1.** Para efecto de funcionalidad, se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro o modificación de la información.

## 5. PROCEDIMIENTO

**5.1.** Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portalinterno.aduana.gob.ec/>, visualice el portal interno Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

**5.2.** En el módulo de “**Despacho de Importación**”, menú principal de clic en “**Despacho General de la Importación**”, se despliega la lista del sub-menú pulse en “**Administración de categoría**” y escoja la opción “**Nomenclatura/Características**”.

Despacho General de la Importación		Despacho Simplificado de la Importación		Régimen Especial		Recaudación		Garantía	
Control previo	>								
Estado de la declaración de importación	>								
Consulta de la información de estado de despacho	>								
Corrección general	>								
Estado de corrección	>								
Adm. del arancel integrado	>								
Administración de categoría	>								Nomenclatura/Características
Consulta de Registros aduaneros del sistema INDIRA	>								

**5.3.** Se presenta la pantalla “**Administración de nomenclatura y características de mercancías**”.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
19 JUN 2015  
ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCIAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 7 de 16
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**Adm. de nomenclatura y características de mercancías**

Lista de Código de Elemento	<input type="checkbox"/> Sección S.A.	<input type="checkbox"/> Capítulo S.A.	<input type="checkbox"/> Partida S.A.	<input type="checkbox"/> Subpartida S.A.	<input type="checkbox"/> Subpartida NANDINA	<input type="checkbox"/> Subpartida ARIAN
Subpartida	<input checked="" type="radio"/> Igual <input type="radio"/> Entre <input type="radio"/> En					
Código de Norma (Base Legal)	<input type="text"/>	Fecha de Inicio de Vigencia	--Todo--			
Tipo de Norma	<input type="text"/>	Nombre de Norma	<input type="text"/>			
Descripción de Elemento	<input type="text"/>					
Búsqueda en resultados	Subpartida <input type="text"/>					
						<input type="button" value="Consultar"/>

Resultado : 0

Tipo de Elemento	Subpartida	Código Complementario	Código Suplementario	Descripción de Elemento	Código de Unidad Física	Fecha de Inicio de Vigencia	Fecha de Fin de Vigencia

• **Lista de Código de Elemento**

- Sección S.A.
- Capítulo S.A.
- Partida S.A.
- Subpartida S.A.
- Subpartida NANDINA
- Subpartida ARIAN

• **Subpartida**

- Igual
- Entre
- En

• **Código de Norma (Base Legal)**

• **Fecha de Inicio de Vigencia**

• **Tipo de Norma**

• **Nombre de Norma**

• **Descripción de Elemento**

• **Búsqueda de resultados**

• Presionar “  ” para realizar la consulta.

• Presionar “  ” para descargar la información para esta sección.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



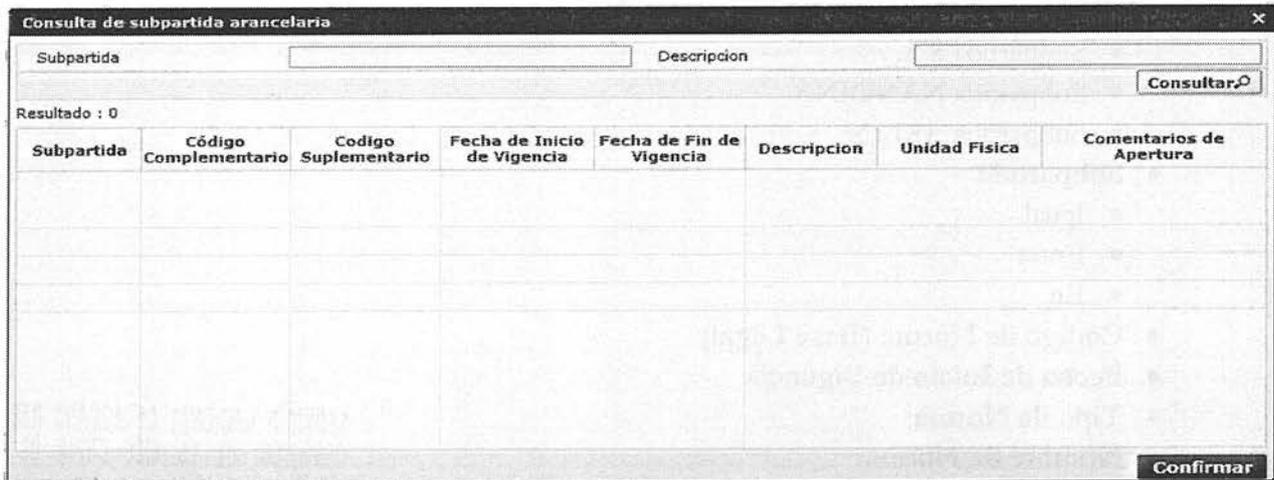
	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>8 de 16</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.5. Los campos a presentarse posterior a la consulta son:

- Tipo de elemento
- Subpartida
- Código Complementario
- Código Suplementario
- Descripción de Elemento
- Código de Unidad Física
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia

5.6. Dando clic en el botón , en el campo “Subpartida”, se presenta un ventana flotante donde se detalla los siguientes campos:

- Subpartida
- Código Complementario
- Código Suplementario
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia
- Descripción
- Unidad Física
- Comentarios de Apertura



5.7. En el campo “Código de Norma (Base Legal)” se presenta un ventana flotante donde se detalla los siguientes campos:

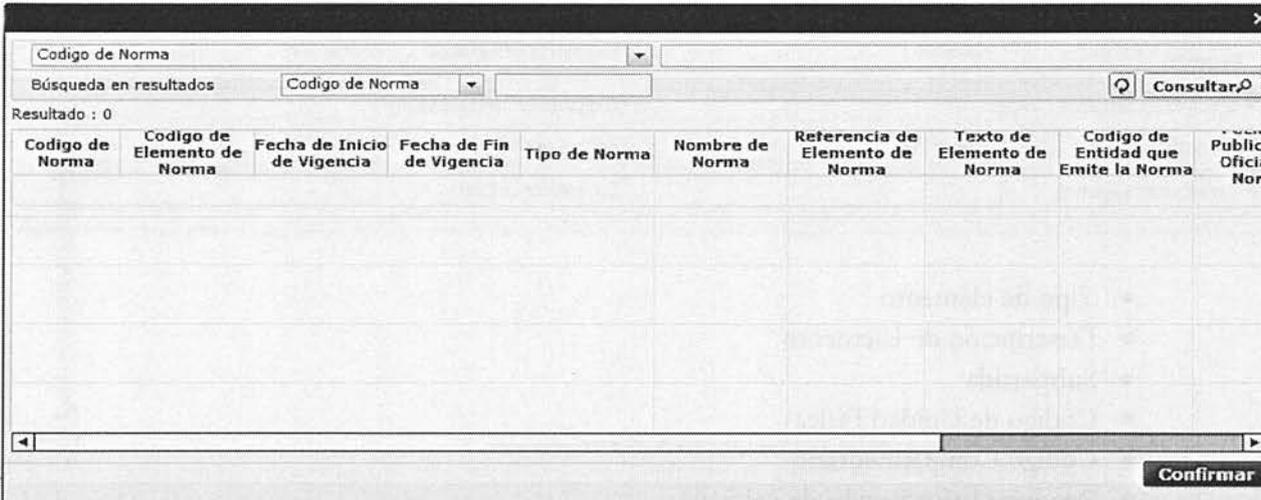
- Código de Norma

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA ORIGINAL  
  
 ADUANA DEL ECUADOR  
**19 JUN 2015**

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCIAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 9 de 16
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

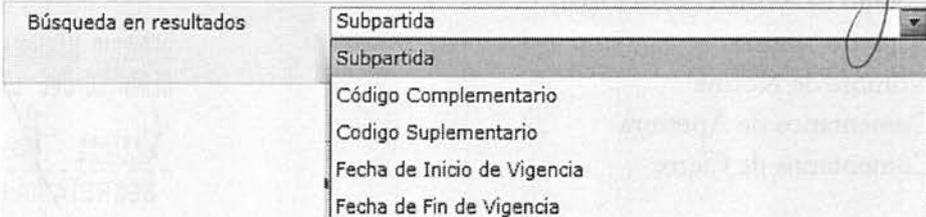
- Código de Elemento de Norma
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia
- Tipo de Norma
- Nombre de Norma
- Referencia de Elemento de Norma
- Texto de Elemento de Norma
- Código de Entidad que Emite la Norma
- Fecha de publicación Oficial de Norma
- Comentarios de Apertura
- Comentarios de Cierre



5.8. En el campo “Búsqueda de resultados” se presenta un ventana flotante donde se detalla la siguiente lista desplegable:

- [01] Subpartida
- [02] Código Complementario
- [03] Código Suplementario
- [04] Fecha de Inicio de Vigencia
- [05] Fecha de Fin de Vigencia

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
SECRETARÍA GENERAL SENAE



Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>10 de 16</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.9. Las pestañas a presentarse posterior a la consulta y seleccionando el registro son:

- **Pestaña [Adm. de nomenclatura y características de mercancías]**

Adm. de nomenclatura y características de mercancías		Tipo de Información Asociada a la Mercancía	
* Tipo de Elemento	--Selección--	* Descripción de Elemento	
* Subpartida		Código de Unidad Física	--Selección--
* Código Complementario		* Requiere Información de Vehículo	--Selección--
* Código Suplementario		* Elemento Tácito	--Selección--
* Fecha de Inicio de Vigencia	27/04/2015	Fecha de Fin de Vigencia	27/04/2015
Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	--Selección--	Código de Tipo de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios	--Selección--
* Naturaleza Primaria de Mercancía	--Selección--	* Tratamiento de Mercancía	--Selección--
* Versión de Nomenclatura		* Código de Norma (Base Legal)	
Tipo de Norma	--Selección--	Nombre de Norma	
* Comentarios de Apertura		Comentarios de Cierre	

- Tipo de elemento
- Descripción de Elemento
- Subpartida
- Código de Unidad Física
- Código Complementario
- Requiere Información de vehículo
- Código Suplementario
- Elemento Tácito
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia
- Código de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios
- Código de Tipo de Producto de Sistema Andino de Franja de Precios
- Naturaleza Primaria de Mercancía
- Tratamiento de Mercancía
- Versión de Nomenclatura
- Código de Norma (Base Legal)
- Tipo de Norma
- Nombre de Norma
- Comentarios de Apertura
- Comentarios de Cierre

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 11 de 16
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Pestaña [Tipo de Información Asociada a la Mercancía]

Adm. de nomenclatura y características de mercancías	Tipo de Información Asociada a la Mercancía	▼
Consulta de detalle de CUPOS	Seleccionar	
Consulta de porcentaje de liberación y preferencias	Seleccionar	
Adm. de correlación de nomenclatura arian con otras nomenclaturas	Seleccionar	
Consulta de las mercancías de restricción y prohibición	Seleccionar	
Consulta de tributos fijos de mercancías	Seleccionar	
Adm. de tributos variables de mercancías	Seleccionar	

- Consulta de detalle de CUPOS

Consulta de detalle de CUPOS									
Resultado : 4									
Numero de Tratos	Tipo de Trato	Identificador de Grupo	Subpartida	Código Complementario	Código Suplementario	Código de OCE	Código de País de Origen	País de Destino	
0112015	ARA	G1	4016959000	0000	X	X		X	IN
0162015	ARA	G1	4016959000	0000	X	X		X	IN
0162015	ARA	G1	4016959000	0000	X	X		X	C
0162015	ARA	G1	4016959000	0000	X	X		X	IN

- Número de tratos
- Tipo de Trato
- Identificador de Grupo
- Subpartida
- Código Complementario
- Código Suplementario
- Código de OCE
- Código de País de Origen
- País de Destino
- Código de Régimen
- Descripción de Tributo
- Forma de Afectación de Tributo
- Instancia de Afectación de Tributo

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
19 JUN 2015  
ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCIAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 12 de 16
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia
- Tipo de Ámbito de Aplicación
- Valor de Afectación de Tributo
- Valor de Cupo
- Valor de Saldo
- Contingente Prohibido
- Descripción
- Código de Norma (Base Legal)
- Comentarios de Apertura
- Comentarios de Cierre

• **Consulta de porcentaje de liberación y preferencias**

Código de Liberación	Tipo de Liberación	Identificador de Grupo	Subpartida	Código Complementario	Código Suplementario	Código de OCE	Código de País de Origen	País de Destino
0091	I	-	X	0000	X	X	BOLIVIA	X
0091	I	-	X	0000	X	X	BOLIVIA	X
0046	I	-	4016959000	0000	X	X	PARAGUAY	X
0046	I	-	4016959000	0000	X	X	PARAGUAY	X
0751	I	-	X	0000	X	X	COLOMBIA	X
0751	I	-	X	0000	X	X	PERU	X
0751	L	-	X	0000	X	X	COLOMBIA	X
0751	L	-	X	0000	X	X	PERU	X
0055	I	-	4016959000	0000	X	X	URUGUAY	X

- Código de Liberación
- Tipo de Liberación
- Identificador de Grupo
- Subpartida
- Código Complementario
- Código Suplementario
- Código de OCE
- Código de País de Origen
- País de Destino
- Código de Régimen
- Subpartida en Nomenclatura de Acuerdo
- Tipo de Margen

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE  
 19 JUN 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 14 de 16
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Comentarios de Apertura
- Comentarios de Cierre
  
- **Consulta de las mercancías de restricción y prohibición**

Resultado : 0						
Subpartida	Código Complementario	Código Suplementario	Código de OCE	Código de País de Origen	País de embarque	Código de Puerto de Embarque

- Subpartida
- Código complementario
- Código suplementario
- Código de OCE
- Código de País de Origen
- País de embarque
- Código de Puerto de Embarque
- País de Destino
- Puerto de Destino
- Código de Régimen
- Tipo de Restricción
- Código de Institución
- Código de Requisito
- Criterio Adicional de Aplicación
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia
- Tipo de Ámbito de Aplicación
- Valor de Criterio Adicional
- Forma de Cumplimiento de Criterio Adicional
- Aplicación de Transitoria
- Instancia para Validación de Vigencia de Restricción
- Aplicación Silencio Administrativo

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

19 JUN 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMENCLATURA Y CARACTERÍSTICAS DE MERCANCÍAS</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-046</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 15 de 16
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Cantidad Máxima de Ocurrencias
- Tipo de Control de Ocurrencias
- Ciclo de Ocurrencias
- Descripción
- Código de Norma (Base Legal)
- Comentarios de Apertura
- Comentarios de Cierre

- **Consulta de tributos fijos de mercancías**

Consulta de tributos fijos de mercancías							
Subpartida	Código Complementario	Código Suplementario	Descripción de Tributo	Código de Forma de Aplicación de Tributo	Fecha de Inicio de Vigencia	Fecha de Fin de Vigencia	Valor del Tributo
4016959000	0000	0000	ARANCEL ADVALOR	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		30
4016959000	0000	0000	ANTIDUMPING	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0
4016959000	0000	0000	FONDINFA	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0.5
4016959000	0000	0000	ICE ADVALOREM	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0
4016959000	0000	0000	PORCENTAJE TECH	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0
4016959000	0000	0000	SALVAGUARDIA	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0
4016959000	0000	0000	INCREMENTO ICE	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0
4016959000	0000	0000	AEC	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		0
4016959000	0000	0000	IVA	BASE IMPONIBLE	01/Jun/2009		12

- Subpartida
- Código Complementario
- Código Suplementario
- Descripción de Tributos
- Código de Forma de Aplicación de Tributo
- Fecha de Inicio de Vigencia
- Fecha de Fin de Vigencia
- Valor de Tributo
- Criterio de Variación de Tributo
- Instancia para Validación de Vigencia de Arancel Fijo
- Código de Norma (Base Legal)

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
19 JUN 2015  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





08:00

29 JUN. 2015  
 TRAMITE NORMAL

PROCEDER con LA  
 PUBLICACION

Oficio Nro. SENAE-DSG-2015-0296-OF

Guayaquil, 19 de junio de 2015

**Asunto:** Publicación en el Registro Oficial - Expedir el procedimiento documentado denominado "SENAE-ISIE-2-2-045-VI INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA"

Señor  
 Hugo Del Pozo Barrezueta  
**Director del Registro Oficial**  
**REGISTRO OFICIAL**  
 En su Despacho

De mi consideración:

Con la finalidad de que se sirva disponer a quien corresponda proceder con la publicación en el Registro Oficial, remito a Usted copias certificadas con sus respectivos anexos y 01 CD, de la RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2015-0429-RE, suscrita por el Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo - Director General, Subrogante del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, mediante la cual **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**"SENAE-ISIE-2-2-045-VI INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA".**

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

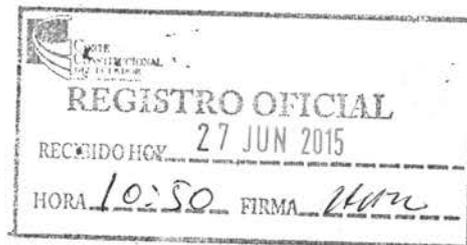
*Documento firmado electrónicamente*

Srta. Ing. Ana Patricia Ordoñez Pisco  
**DIRECTORA DE SECRETARIA GENERAL**

Referencias:  
 - SENAE-DGN-2015-0429-RE

Anexos:  
 - Instructivo de Sistemas para la administración de informe de sugerencia  
 - Instructivo de Sistemas para la administración de informe de sugerencia

mc





29 JUN. 2015

**TRAMITE NORMAL** Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0429-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR**

**DIRECCIÓN GENERAL**

**CONSIDERANDO:**

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: “El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, “... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”

Que, mediante Decreto Ejecutivo N° 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
 19 JUN 2015  
 ALCABARA  
 N. I. KIDBY  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



19 JUN 2015

Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0429-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir el procedimiento documentado denominado:  
**“SENAE-ISIE-2-2-045-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA”.**

**DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaria General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con el referido **“SENAE-ISIE-2-2-045-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA”** en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo  
**DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE**

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
 19 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

SECRETARÍA GENERAL SENAE  
 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



## Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0429-RE

Guayaquil, 11 de junio de 2015

## Anexos:

- Instructivo de Sistemas para la administración de informe de sugerencia
- Instructivo de Sistemas para la administración de informe de sugerencia

## Copia:

Señor Economista  
Rubén Darío Montesdeoca Mejía  
**Director (subrogante) de la Dirección de Mejora Continua y Normativa**

Señor Ingeniero  
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro  
**Director de Tecnologías de la Información, Encargado**

Señora Ingeniera  
María Isabel Moncayo Espinosa  
**Jefe de Calidad y Mejora Continua, Subrogante**

Señorita Ingeniera  
Jessica Viviana Condo Ramos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

Señor  
Giovanny Marcelo Cordova Morales  
**Analista Informático 2**

Señorita Ingeniera  
Maria Fernanda Cadena Fiallos  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

mc/MM/rdmm/lavf/jr

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL  
19 JUN 2015

ADUANA  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060

www.aduana.gob.ec



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA

Código: SENAE-ISIE-2-2-045  
 Versión: 1  
 Fecha: May/2015  
 Página 1 de 18

*Duplicado*



SENAE-ISIE-2-2-045-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACION DE INFORME DE SUGERENCIA

MAYO 2015

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE  
 19 JUN 2015

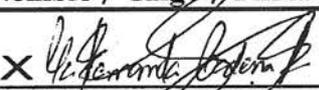
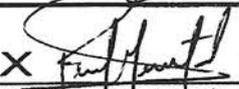
Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

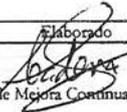


	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: <b>1</b> Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>2 de 18</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**HOJA DE RESUMEN**

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de Sistemas para la administración de informe de sugerencia.			
<b>Objetivo:</b>			
Describir las tareas para el uso del sistema administración informe de sugerencia en el portal interno del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador denominado Ecuapass, opción, Administración Informe de Sugerencia.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X  Ing. María Fernanda Cadena Fiallos Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  29/05/15 Sr. Rubén Moltesedeoca Mejía Jefe de Calidad y Mejora Continua (e)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  30.05.2015 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Mayo 2015	Versión Inicial:	Ing. María Fernanda Cadena Fiallos

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 3 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

## ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. RESPONSABILIDAD .....	4
4. CONSIDERACIONES GENERALES .....	4
5. PROCEDIMIENTO.....	5
6. ANEXOS .....	18

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>4 de 18</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1. OBJETIVO**

Describir las tareas para el uso del sistema administración informe de sugerencia en el portal interno del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador denominado Ecuapass, opción, Administración Informe de Sugerencia.

**2. ALCANCE**

Está dirigido a todos los técnicos especialistas de riesgos aduaneros de la Dirección Nacional de Gestión de Riesgos y Técnica Aduanera del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

**3. RESPONSABILIDAD**

**3.1.** La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de todos los técnicos especialistas de riesgos aduaneros de la Dirección Nacional de Gestión de Riesgos y Técnica Aduanera del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

**3.2.** La realización de mejoramiento, cambios solicitados al presente documento y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

**4. CONSIDERACIONES GENERALES**

**4.1.** Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

**4.1.1 Regímenes Aduaneros:** Es el tratamiento aplicable a las mercancías, solicitado por el declarante, de acuerdo a la legislación aduanera vigente.

**4.1.2 Distritos Aduanero:** Es la jurisdicción donde se realizan los controles y operaciones aduaneras para el ingreso o salida de personas, mercancías o medios de transporte, al o del territorio nacional.

**4.2.** Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

**4.2.1.** Para efecto de funcionalidad, se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro o modificación de la información.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA  
  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 5 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

**5. PROCEDIMIENTO**

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portalinterno.aduana.gob.ec/>, visualice el portal interno Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- 5.2. En el módulo de “Portal Interno”, menú principal de clic en “Control Posterior” y se despliega la lista del sub-menú pulse en “Adm. Informe de Sugerencia”.

Criterios	Presunción del Riesgo	Análisis de Selectividad	Simulación	Administración	Control Posterior	Cumplimiento Legal
-----------	-----------------------	--------------------------	------------	----------------	-------------------	--------------------

Lista de OCE del Envío para Control Posterior
Adm. Informe de Sugerencia
Registro Masivo del Informe de Sugerencia
Lista de Declaración del Envío para Control Posterior
Selectividad Emergente para Control Posterior

5.3. Se presenta la pantalla “Administración Informe de Sugerencia”.

**Adm. Informe de Sugerencia**

* Mes, Año	Hoy	07/05/2015	07/05/2015
Distrito	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> 019 <input type="checkbox"/> 028 <input type="checkbox"/> 037 <input type="checkbox"/> 046 <input type="checkbox"/> 055 <input type="checkbox"/> 064 <input type="checkbox"/> 073 <input type="checkbox"/> 082 <input type="checkbox"/> 091 <input type="checkbox"/> 109 <input type="checkbox"/> 118 <input type="checkbox"/> 127 <input type="checkbox"/> 136 <input type="checkbox"/> 145 <input type="checkbox"/> 154		
Regimen	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 31 <input type="checkbox"/> 32 <input type="checkbox"/> 70 <input type="checkbox"/> 72 <input type="checkbox"/> 73 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 86 <input type="checkbox"/> 87		
No Informe	<input type="text"/>		
No DAI	<input type="text"/>		
Nombre del Importador	--Selección--	<input type="text"/>	
Declarante	<input type="text"/>		
Tipo de Registrador	--Selección--	<input type="text"/>	
Procedencia de Caso	--Selección--	<input type="text"/>	
Búsqueda en resultados	No Informe	<input type="text"/>	

Resultado : 0

No Informe	No DAI	Tributo Liquidado	Tributo Sugerido	Cant. General	Cant. ITEM	Cant. Documento	Tipo de Registrador	Procedencia de Caso	Nombre de Registrador	Fecha Registro

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

19 JUN 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 6 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

No Informe	<input type="text"/>		
* No DAI	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/>	<input type="button" value="Consultar"/>
Observación	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px;"></div>		
Archivo Adjunto	<input type="text"/>	<input type="button" value="📎"/>	<input type="button" value="Cargar"/>

Tributo
General
Item
Documento
Declaración de Importación

Tipo de No	N°	Actividad	Tributo Actual	Tributo Ajustado	Eliminar

Tributo Actual <input type="text" value="0"/>	Tributo Ajustado <input type="text" value="0"/>
-----------------------------------------------	-------------------------------------------------

Tipo de No	N°	Actividad	Campo	Valor Actual	Valor Ajustado	Eliminar

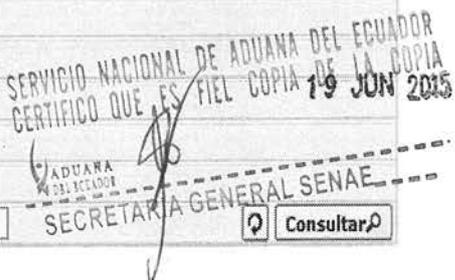
Tipo de No:  Item  Documento

No ITEM	--Selección--	Actividad	--Selección--
Campo	--Selección--		<input type="button" value="Agregar"/>

5.4. En la pantalla “Adm. Informe de Sugerencia”, los criterios de búsqueda son:

**Adm. Informe de Sugerencia**

* Mes, Año	Hoy	<input type="button" value="📅"/>	05/05/2015	<input type="button" value="📅"/>	05/05/2015
Distrito	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> 019 <input type="checkbox"/> 028 <input type="checkbox"/> 037 <input type="checkbox"/> 046 <input type="checkbox"/> 055 <input type="checkbox"/> 064 <input type="checkbox"/> 073 <input type="checkbox"/> 082 <input type="checkbox"/> 091 <input type="checkbox"/> 109 <input type="checkbox"/> 118 <input type="checkbox"/> 127 <input type="checkbox"/> 136 <input type="checkbox"/> 145 <input type="checkbox"/> 154				
Regimen	<input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 31 <input type="checkbox"/> 32 <input type="checkbox"/> 70 <input type="checkbox"/> 72 <input type="checkbox"/> 73 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 86 <input type="checkbox"/> 87				
No Informe	<input type="text"/>				
No DAI	<input type="text"/>				
Nombre del Importador	--Selección--	<input type="text"/>			
Declarante	<input type="text"/>				
Tipo de Registrador	--Selección--				
Procedencia de Caso	--Selección--				
Búsqueda en resultados	No Informe	<input type="text"/>			



Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: <b>1</b> Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>7</b> de <b>18</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- **Mes, Año**
  - **Rango de fechas:** Permite seleccionar el parámetro de rango de fechas a seleccionar entre las opciones:
    - Hoy
    - Semana
    - Mes
    - Año
    - Todo
  - **Calendario:** Permite seleccionar el rango de fechas a consultar.
- **Distrito**
  - Todos
  - 019
  - 028
  - 037
  - 046
  - 055
  - 064
  - 073
  - 082
  - 091
  - 109
  - 118
  - 127
  - 136
  - 145
- **Régimen**
  - Todos
  - 10
  - 11
  - 20
  - 21
  - 24
  - 31
  - 32
  - 70
  - 72
  - 73
  - 75
  - 86

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
19 JUN 2015  
  
ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 8 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

• 87

- **No Informe**
- **No DAI**
- **Nombre del Importador**
  - RUC
  - Cédula de identidad
  - Catastro
  - Pasaporte
  - Otros

Nombre del Importador

--Selección--  
 --Selección--  
 RUC  
 CEDULA DE IDENTIDAD  
 CATASTRO  
 PASAPORTE  
 OTROS

- **Declarante**
- **Tipo de Registrador**
  - Analista
  - Aforador

Tipo de Registrador

--Selección--  
 --Selección--  
 ANALISTA  
 AFORADOR

- **Procedencia de Caso**
  - Presunción de Riesgo
  - Monitoreo
  - Informe de sugerencia

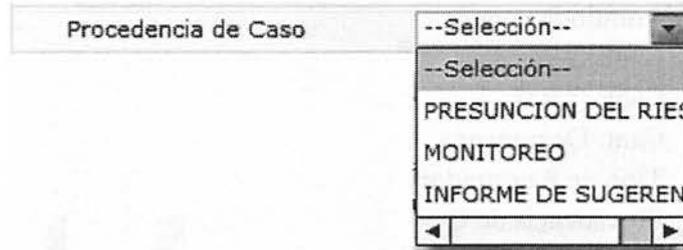
SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

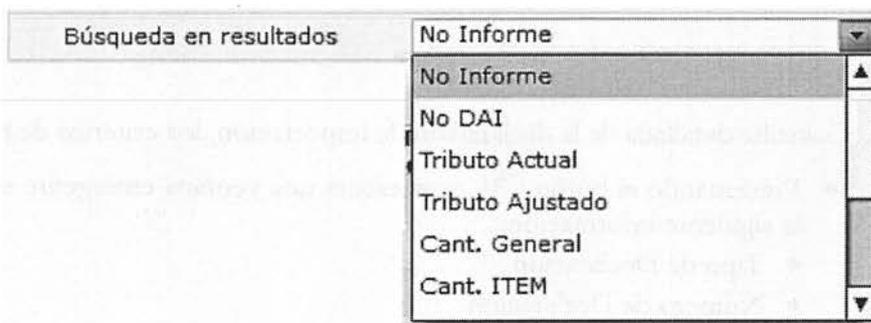


	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 9 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------



• **Búsqueda en resultados**

- No Informe
- No DAI
- Tributo Actual
- Tributo Ajustado
- Cant. General
- Cant. Ajustado
- Cant. ITEM
- Cant. Documento
- Tipo de Registrador
- Procedencia de Caso
- Nombre de Registrador
- Fecha Registro



- Presionar “ **Consultar** ” para realizar la consulta.

5.5. Los campos a presentarse posterior a la consulta son:

5.5.1. Sección [Resultado: 0]

Se muestra la información, tales como:

- No Informe
- No DAI
- Tributo Liquidado

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 10 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Tributo Sugerido
- Cant. General
- Cant. ITEM
- Cant. Documento
- Tipo de Registrador
- Procedencia de Caso
- Nombre de Registrador
- Fecha Registro
- Presionar el botón “  Exportar Excel ”, si se requiere descargar la información ingresada en esta sección.

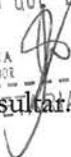
Resultado : 0 ▼

No Informe	No DAI	Tributo Liquidado	Tributo Sugerido	Cant. General	Cant. ITEM	Cant. Documento	Tipo de Registrador	Procedencia de Caso	Nombre de Registrador	Fecha Registro

 Exportar Excel

**5.5.2. Consulta detallada de la declaración de importación, los criterios de búsqueda son:**

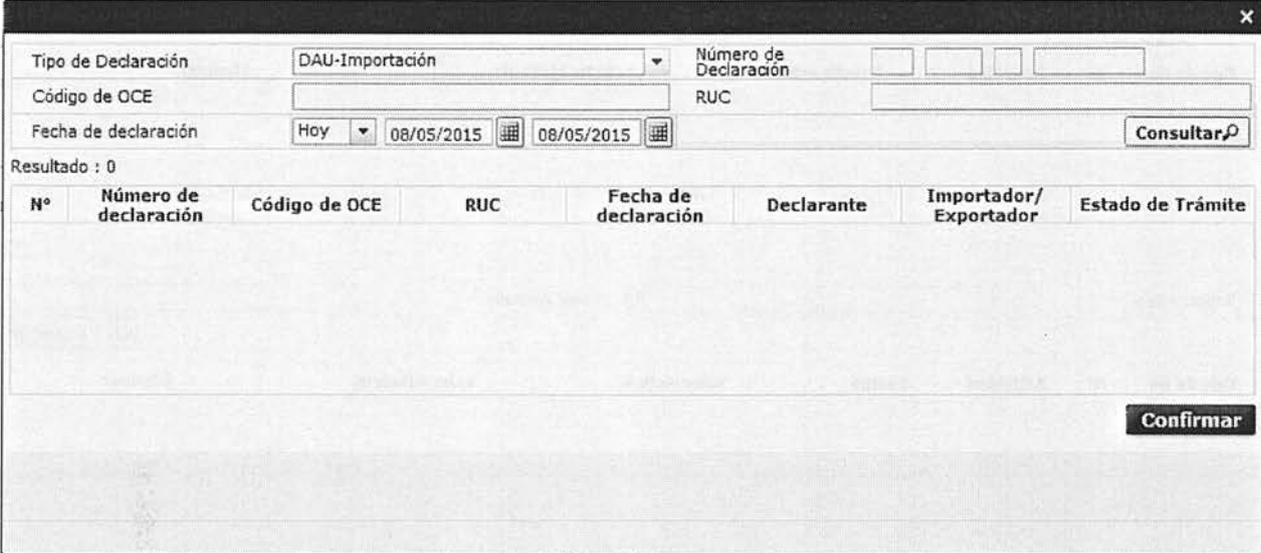
- Presionando el botón , se presenta una ventana emergente en la que se detalla la siguiente información:
  - Tipo de Declaración
  - Número de Declaración
  - Código de OCE
  - RUC
  - Fecha de Declaración
    - **Rango de fechas:** Permite seleccionar el parámetro de rango de fechas a seleccionar entre las opciones:
      - Hoy
      - Semana
      - Mes
      - Año
      - Todo
    - **Calendario:** Permite seleccionar el rango de fechas a consultar

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECCIÓN GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 11 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Presionar “ **Consultar** ” para realizar la consulta.
- Presionar “ **Confirmar** ” para aceptar los datos presentados en la ventana emergente.



- Los campos a presentarse posterior a la consulta son:
  - No
  - Número de declaración
  - Código de OCE
  - RUC
  - Fecha de declaración
  - Declarante
  - Importador/Exportador
  - Estado de Trámite
- Presionar el botón “ **Confirmar** ”, para confirmar la información presentada en la pantalla.

### 5.5.3. Los campos que presenta son los siguientes:

- No Informe
- No. DAI
- Observación
- Archivo Adjunto
- Presionar en el botón “ **Cargar** ” para cargar un archivo que se desee adjuntar.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
ADUANA DEL ECUADOR  
SECRETARÍA GENERAL SENAE  
19 JUN 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página 12 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

5.5.4. Los pestañas que muestra la pantalla “Adm. Informe de Sugerencia” son las siguientes:

- Pestaña [Tributo]:

Tributo							General		Item		Documento		Declaración de Importación	
Tipo de No	N°	Actividad	Tributo Actual	Tributo Ajustado	Eliminar									
Tributo Actual			0	Tributo Ajustado			0	<input type="button" value="Agregar"/>						
Tipo de No	N°	Actividad	Campo	Valor Actual	Valor Ajustado	Eliminar								
Tipo de No		<input checked="" type="radio"/> Item <input type="radio"/> Documento		No ITEM		--Selección--		Actividad		--Selección--		<input type="button" value="Agregar"/>		
Campo		--Selección--		<input type="button" value="Calcular Tributo"/> <input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Registrar"/>										

- Tipo de No
- No
- Actividad
- Tributo Actual
- Tributo Ajustado
- Eliminar
- Tributo Actual
- Tributo Ajustado
- Se presiona el botón “**Agregar**” para agregar un nuevo registro.
- Tipo de No
- No
- Actividad
- Campo
- Valor Actual
- Valor Ajustado

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 13 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Eliminar
- Tipo de No.
  - Item
  - Documento
- No ITEM
  - 1
- Actividad
- Campo
- Presionar el botón “ **Calcular Tributo** ” para calcular el valor de los tributos a pagar.
- Presionar el botón “ **Modificar** ” para modificar el registro ingresado.
- Presionar el botón “ **Registrar** ” para registrar los campos ingresados.

- **Pestaña [General]:**

Tributo	<b>General</b>	Item	Documento	Declaración de Importación
Código Sugerencia		Detalle		Eliminar
* Código Sugerencia		--Selección--		
Detalle				
Archivo Adjunto				Cargar
				Agregar
				Modificar Registrar

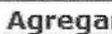
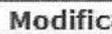
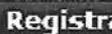
- Código Sugerencia
- Detalle
- Eliminar
- Código Sugerencia
  - Se presume documentos adulterado
  - Se presume mala utilización de tratamientos preferenciales
  - Se presume mala clasificación de uno o varios ítems
  - Se presume subvaloración en uno o más ítems
  - Se presume sobrevaloración en uno o más ítems
  - Se presume falsificación en certificado de origen

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
19 JUN 2015  
SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

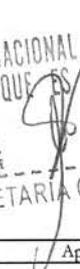
EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>14 de 18</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Se presume omisión de documento de control previo
  - Detalle
  - Archivo Adjunto
  - Presionar en el botón “  Cargar ” para cargar un archivo que se desee adjuntar.
  - Presionar el botón “  Agregar ” para agregar un nuevo registro.
  - Presionar el botón “  Modificar ” para modificar el registro ingresado.
  - Presionar el botón “  Registrar ” para registrar los campos ingresados.
- **Pestaña [Item]:**

Tributo						General						<b>Item</b>						Documento						Declaración de Importación					
No ITEM		Codigo Subpartida		Código Complementario		Codigo Suplementario		Cant.		Codigo Sugerencia		Eliminar																	
																													
No ITEM		--Selección--		Codigo Subpartida																									
Código Complementario				Código Complementario																									
Código Sugerencia		Gnerales a nivel de item				Detalle				Eliminar																			
																													
* Código Sugerencia		--Selección--		--Selección--																									
Detalle																													
Archivo Adjunto																													
																													
																		 											

- No Item
- Código Subpartida
- Código Complementario
- Código Suplementario
- Cant. Código Sugerencia

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARIA GENERAL SENAE

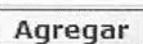
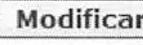
Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 15 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Eliminar
- No ITEM
- Código Subpartida
- Código Complementario
- Código Complementario
- Código Sugerencia
- Generales a nivel de ítem
- Detalle
- Eliminar
- Código Sugerencia
  - Valoración
  - Subvaloración
  - Sobrevaloración
  - Clasificación / Origen
- Detalle
- Archivo Adjunto

- Presionar en el botón “  Cargar ” para cargar un archivo que se desee adjuntar.
- Presionar el botón “  ” para agregar un nuevo registro.
- Presionar el botón “  ” para modificar el registro ingresado.
- Presionar el botón “  ” para registrar los campos ingresados.

• **Pestaña [Documento]:**

Tributo	General	Item	<b>Documento</b>	Declaración de Importación
No Secuencial de Documento	Tipo de Documento de Acompañamiento	Nº Documento Acompañamiento	Cant. Código Sugerencia	Eliminar
				<b>Agregar</b>
No Secuencial de Documento	--Selección--			
Tipo de Documento de Acompañamiento		Nº Documento Acompañamiento		
Código Sugerencia	Detalle	Eliminar		

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
  
 ADUANA DEL ECUADOR  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>16 de 18</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* Código Sugerencia
--Selección--
⌵

Detalle

Archivo Adjunto
 Cargar

Agregar

Modificar
Registrar

- No Secuencial de Documento
- Tipo de Documento de Acompañamiento
- No Documento Acompañamiento
- Cant. Código Sugerencia
- Eliminar
- Presionar el botón “ Agregar ” para agregar un nuevo registro.
- No Secuencial de Documento
- Tipo de Documento de Acompañamiento
- No Documento Acompañamiento
- Código Sugerencia
- Detalle
- Eliminar
- Código Sugerencia
  - Inconsistencia en los datos declarados en el documento.
  - Verificar posible falsificación de documentos de acompañamiento/soporte.
  - Verificar posible falsificación de documentos de origen.
  - Control de licencia de importación.
  - Corroborar que el formato del certificado de origen corresponde al acuerdo al que hace referencia.
  - Verificar concordancia entre la fecha de emisión del certificado de origen con respecto a la factura.
  - Comprobar veracidad de los documentos que avalen el código liberatorio aplicado.
- Detalle
- Archivo Adjunto
- Presionar el botón “ Cargar ” para cargar un archivo que se desea adjuntar.
- Presionar el botón “ Agregar ” para agregar un nuevo registro.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICADO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 17 de 18
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Presionar el botón “ **Modificar** ” para modificar el registro ingresado.
- Presionar el botón “ **Registrar** ” para registrar los campos ingresados.
- **Pestaña [Declaración de Importación]:**
  - Presenta toda la información respecto a la Declaración Aduanera de Importación ingresada por el usuario.

Tributo	General	Item	Documento	<b>Declaración de Importación</b>
---------	---------	------	-----------	-----------------------------------

\* Numero de declaracion

**Información General**

Aduana	--Selección--	Código de Régimen	--Selección--
Tipo de Despacho	--Selección--	Número de Despacho Parcial	<input type="text"/>
Tipo de Pago	--Selección--		

**Información de Importador**

Nombre	<input type="text"/>	Número de Documento	--Selección--
Ciudad	<input type="text"/>	Teléfono del Importador	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>		
CIU	--Selección--		

**Información del declarante**

Apellidos/Nombres	<input type="text"/>	Número de Documento de Declarante	--Selección--
Código del Declarante	<input type="text"/>		
Dirección	<input type="text"/>		

**Información de Mercancías**

Pais de procedencia	--Selección--	Código de endoso	--Selección--
Consignatario	<input type="text"/>	Numero de carga	<input type="text"/>
Documento de transporte	<input type="text"/>		

<b>Comun</b>	Item	Autolíq. Total	Autolíq. Por Item	Documentos	Valor
--------------	------	----------------	-------------------	------------	-------

**Valor en aduana**

Fob	<input type="text"/>	\$ 0	Flete	<input type="text"/>	\$ 0
Seguro	<input type="text"/>	\$ 0	Ajustes	<input type="text"/>	\$ 0
Otros ajustes	<input type="text"/>	\$ 0	Valor en aduana	<input type="text"/>	\$ 0
Items declarados	<input type="text"/>	0	Peso neto (kilos)	<input type="text"/>	0
Cantidad de unidades físicas	<input type="text"/>	0	Cantidad de unidades comerciales	<input type="text"/>	0
Total en tributos	<input type="text"/>	\$ 0			

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA

19 JUN 2015

ADUANA  
DEL ECUADOR

SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORME DE SUGERENCIA</b>	Código: <b>SENAE-ISIE-2-2-045</b> Versión: 1 Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>18 de 18</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Observaciones de oce - comun

No.	Concepto	Descripcion



6. ANEXOS

No hay anexos.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  
 CERTIFICO QUE ES FIEL COPIA DE LA COPIA  
  
 19 JUN 2015  
 SECRETARÍA GENERAL SENAE

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**CORTE  
CONSTITUCIONAL  
DEL ECUADOR**



**REGISTRO OFICIAL®**  
ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR  
Administración del Sr. Ec. Rafael Correa Delgado  
Presidente Constitucional de la República

El Registro Oficial basado en el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, en donde se establece que “la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, transparencia y evaluación”; ha procedido a crear la publicación denominada “Edición Jurídica”, la misma que contiene los Recursos de Casación emitidos por las diferentes salas especializadas de la Corte Nacional de Justicia. Esta edición, se encuentra al alcance de toda la ciudadanía, de forma gratuita, en nuestra página web, accediendo al link “Edición Jurídica”.

