

Memorando Nro. IESS-HJCA-CGCC-2022-0988-M

Cuenca, 03 de junio de 2022

PARA: Sra. Med. Tania Elizabeth Carrera Aguirre
Directora Técnica del Hospital de Especialidades Jose Carrasco Arteaga, Encargada

ASUNTO: PROVIDENCIA No. 09-DDP-DNMPPNNA-HJCA-2022 TRÁMITE
DEFENSORIAL NO. DPE-1701-170104-19-2018-000669

De mi consideración:

Traslado Memorando Nro. IESS-HJCA-JUTTS-2021-0201-M suscrito por la Lcda. Mayra Sanmartín, Investigadora Social quien se encuentra realizando el seguimiento del caso en mención, el mismo que en su parte pertinente indica:

"En respuesta a memorando Nro. IESS-HJCA-JUTTS-2022-0199-M, en donde textualmente se solicita "de la manera más comedida, se remita la siguiente información, acorde a los lineamientos adjuntos en el Memorando Nro. IESS-CPPSSA-2022-3815-M, los que son dispuestos por la Directora Nacional del Mecanismo de Promoción y Protección de los Niños, Niños y Adolescentes".

1. *"Cuál es la situación actual y sobre los servicios de salud, atención médica, tratamiento brindados al niño MA.NI.VI.CO en el transcurso del segundo trimestre del 2022, según la Propuesta de Cronograma de Atención Previa en las diferentes unidades médicas":*

Durante el segundo trimestre del año 2022 el menor de edad VI. CO. MA. NI., con número de cedula 0107912289, de 15 años 3 meses de edad, tenía planificado las siguientes atenciones médicas dentro del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga:

Fecha	Hora	Especialidad	Tratante
08/04/2022	07:20	Fisiatría	Dra. Ana Zhapan
13/04/2022	11:00	Pediatría	Dra. Ana Inga
22/04/2022	16:30	Otorrinolaringología	Dr. Iván Brito

Además para el mes de junio del 2022 el menor de edad tiene programado en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga las siguientes citas médicas:

Memorando Nro. IESS-HJCA-CGCC-2022-0988-M

Cuenca, 03 de junio de 2022

Fecha	Hora	Especialidad	Tratante
10/06/2022	14:10	Neurología	Dra. Luis Mario Piedra
16/06/2022	12:00	Medicina Interna	Dra. Astrid Feican

1. “Si se está cumpliendo con normalidad las citas médicas preparadas para el niño NN”.

Si.

- Desde el área de trabajo social el día 02 de marzo del 2022 se contacta vía telefónica (0982665797) con la Sra. XXXXXXXXXX, abuela materna del paciente VI. CO. MA. NI. quien indica que “es la tutora legal del menor de edad y quien se encarga del cuidado y atención del niño junto a su esposo el Sr. XXXXXXXXXX ” a quien se le informa sobre los siguientes turnos agendados para que pueda acudir a las valoraciones de manera oportuna en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga:

- “Pediatria, cita para el 07/03/2022 a las 11:40 con la Dra. Ana Inga.
- Neurología Pediátrica cita para el 09/03/2022 a las 08:40 con el Dr. David Barzallo.
- Fisiatria cita para el 08/04/2022 a las 07:20 con la Dra. Ana Zhapán”.

Además se adjunta al correo electrónico de la Sra. XXXX negra.1971@hotmail.es el registro de agendamiento de turnos.

- El día 03 de marzo del 2022 acude el XXXXXXXXXXXX abuelo materno y tutor legal del menor de edad VXXXXXXXXX , al Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga y se mantiene entrevista social quien indica que “su nieto además de la valoración con neurología pediátrica, necesita medicación (ACIDO VALPROICO 500 MG), según prescripción médica indicada”. Se le entrega al Sr. XXXXXXXXXX el registro de las citas médicas para su respectiva asistencia a esta casa de salud.

- El día 23 de marzo de 2022 se contacta vía telefónica (0982665797) con la Sra. XXXXXXXXXX, y se recuerda sobre los turnos agendados en el HEJCA:

- Otorrinolaringología, cita para el 25/03/2022 a las 18:00 con el Dr. Iván Brito
- Fisiatria, cita para el 08/04/2022 a las 07:20 con la Dra. Ana Zhapán
- Pediatria, cita para el 13/04/2022 a las 11:00 con la Dra. Ana Inga.

- El día 25 de marzo de 2022 se recibe mensaje de la Sra. XXXXXXXXXX (0982665797) abuela materna del menor de edad, donde indica que “no podrá acudir al turno medico de Otorrinolaringología, que se encuentra agendado para 25/03/2022 a

Memorando Nro. IESS-HJCA-CGCC-2022-0988-M

Cuenca, 03 de junio de 2022

las 18:00 con el Dr. Iván Brito, y solicita que se le reagende” por lo que se coordina con atención al cliente el reagendamiento para el día 22/04/2022 a las 16:30 con el mismo especialista. Se informa a familiar Sra. XXXXXXXXXX sobre el agendamiento del turno en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga.

- Con fecha 12 de abril del 2022 se contacta vía telefónica (0982665797) con la Sra. XXXXXXXXXX, abuela materna del menor de edad y se le informa sobre los turnos agendados con las siguientes especialidades:

- *Pediatría, cita para el 13/04/2022 a las 11:00 con la Dra. Ana Inga.*
- *Otorrinolaringología, cita para el 22/04/2022 a las 16:30 con el Dr. Iván Brito.*

-Con fecha día 21 de abril del 2022 se comunica con la Sra. XXXXXXXXXX, abuela del menor de edad y se le recuerda acudir al turno de la especialidad de Otorrinolaringología, cita para el 22/04/2022 a las 16:30 con el Dr. Iván Brito.

- El día 30 de mayo del 2022 se contacta con la Sra. XXXXXXXXXX, abuela materna del adolescente VI.CO.MA.NI., y se le informa sobre los turnos agendados para que puedan acudir a las valoraciones pertinentes en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, tomando en consideración las disposiciones complementarias para la gestión de agendamiento de citas médicas en unidades de salud del IESS, debido a que el paciente tiene 15 años 3 meses de edad.

- *Neurología, cita para el 10/06/2022 a las 14:10 con el Dr. Luis Mario Piedra Bravo*
- *Medicina Interna, cita para el 16/06/2022 a las 12:00 con la Dra. Elsa Astrid Feicán Alvarado.*

1. *“Si el niño MA.NI.VI.CO y su representante está acudiendo a las citas programadas con normalidad”;*

Durante el segundo trimestre del año 2022 el paciente VI.CO.MA.NI., y su representante Sra. XXXXXXXXXX acudieron a las siguientes citas médicas.

<i>Fecha</i>	<i>Hora</i>	<i>Especialidad</i>	<i>Tratante</i>	<i>Cumplimiento</i>
<i>08/04/2022</i>	<i>07:20</i>	<i>Fisiatría</i>	<i>Dra. Ana Zhapan</i>	<i>No asiste</i>
<i>13/04/2022</i>	<i>11:00</i>	<i>Pediatría</i>	<i>Dra. Ana Inga</i>	<i>Atendido</i>
<i>22/04/2022</i>	<i>16:30</i>	<i>Otorrinolaringología</i>	<i>Dr. Iván Brito</i>	<i>Atendido</i>

Memorando Nro. IESS-HJCA-CGCC-2022-0988-M

Cuenca, 03 de junio de 2022

1. *“Cómo está la entrega de la medicina”;*

Según historia clínica virtual AS400 representante del menor de edad retira con fecha 13 de abril del 2022 la siguiente medicación “ACIDO VALPROICO TAB 500MG: UNA TABLETA CADA 12 HORAS, SE DESCARGA 180 TABLETAS PARA 90 DIAS”.

1. *“Si ha requerido atención médica en otras especialidades que no constan en el Cronograma de atención, están han sido atendidas satisfactoriamente”;*

Si, paciente acudió con normalidad el día 22 de abril del 2022 a la cita médica de otorrinolaringología con el Dr. Iván Brito a las 16:30, en el HEJCA.

1. *“A su entender, cuál es el grado de satisfacción que tiene su abuelo y su nieto en cada atención médica”.*

En el acompañamiento que se brinda a los representantes legales del menor de edad no ha indicado que existan inconformidades en la atención recibida en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga por parte del personal de salud.

1. *“Qué trámite le corresponde y cómo podrían ayudar al abuelo-representante para que planifique la filiación voluntaria del niño MA.NI.VI.CO cuando cumpla 18 años de edad”.*

De acuerdo a la guía para solicitar la afiliación voluntaria se debe seguir los siguientes pasos:

- *Ingresar al portal web www.iess.gob.ec.*
- *Seleccionar el menú Personas Independientes / Personas sin Relación de Dependencia / Servicios en línea / Solicitar Afiliación, o dar clic aquí.*
- *Registrar su número de cédula; año, mes y día de nacimiento (AAAA/MM/DD).*
- *Dar clic en continuar, pues existe una validación de requisitos (ser mayor de 18 años de edad y no registrar mora u obligaciones pendientes con el IESS).*
- *Verificar sus datos personales desplegados en pantalla.*
- *Seleccionar el régimen de afiliación: Afiliación sin Relación de Dependencia. Completar sus datos de: provincia, cantón, parroquia, dirección, correo electrónico, número de teléfono y número de celular. Están marcados con asterisco (*) pues son de registro obligatorio.*
- *Ingresar la base de aportación que usted desee.*
- *En la parte superior de la ventana y para su conocimiento, se despliega la base*

Memorando Nro. IESS-HJCA-CGCC-2022-0988-M

Cuenca, 03 de junio de 2022

mínima de aportación USD\$ 425,00 - correspondiente al Salario Básico unificado vigente en Ecuador para 2022-; así como el porcentaje de aportación (17,60%)

- *En este paso también es posible ampliar la cobertura de salud para su cónyuge/conviviente de hecho, aceptando un aporte adicional mensual del 3.41%.*
- *Este registro es validado a través del número de cédula de ciudadanía de su cónyuge o conviviente.*
- *Usted puede calcular su aporte mensual y modificar la base de aportación como estime conveniente, pero no puede ser inferior al mínimo señalado.*
- *Confirmar sus datos de registro. Estos incluyen la base de aportación, el monto de aporte mensual, el aporte por extensión de cobertura y el pago mensual.*
- *Usted debe leer y aceptar las condiciones y finalmente aprobar su solicitud.*
- *Aceptar la confirmación del registro, en la cual se corrobora la base de aportación, aporte por extensión de cobertura y pago mensual.*
- *Visualizar la confirmación que su afiliación ha sido aceptada y continuar el proceso.*
- *Imprimir el documento: Solicitud de Afiliación Voluntaria sin Relación de Dependencia.*
- *Adicionalmente en este paso, se le sugiere obtener su clave personal. En el caso que usted ya disponga de clave personal, podrá acceder directamente al Sistema de Afiliado, donde encontrará una opción para el registro de los datos de cuenta bancaria, con la finalidad de autorizar el débito automático de sus aportes."*

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Jorge Andres Torres Jerves

COORDINADOR GENERAL DE CONTROL DE CALIDAD - HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSÉ CARRASCO ARTEAGA ENCARGADO.

Referencias:

- IESS-HJCA-JUTTS-2022-0202-M

Copia:

Sra. Med. Jessica Maricela Mero Franco

**Responsable de Gestión Provincial de Garantía de la Calidad de los Servicios de Salud,
Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Azuay**

Memorando Nro. IESS-HJCA-CGCC-2022-0988-M

Cuenca, 03 de junio de 2022

FR