



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY

CASO N°2334-16-EP

SEÑORES JUECES DE LA CORTE CONSTITUCIONAL DEL ECUADOR

PALTAN ANGUMBA ANDREA LILIANA, con cédula de ciudadanía No. 0102960713, de estado civil soltera, de 40 años de edad, Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, actualmente Directora Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social¹, Azuay, tal como se desprende de la acción de personal N° SDNGTH-2022-0242-NJS de 27 de enero de 2021, que rige a partir del 28 de enero de 2022, que adjunto, y por lo tanto la representante legal a nivel provincial, conforme lo dispuesto en la letra a del artículo 38 de la Ley de Seguridad Social, dentro de la Acción Extraordinaria de Protección, Caso Nro. 2334-16-EP, propuesto por **XXXX XXXXXXXXXXXXXXX**, en contra de la sentencia de la Sala de lo Penal de la Corte Provincial de Justicia del Azuay, en la Acción de Protección 01904-2016-00020, comparezco y manifiesto:

En atención al Oficio No. CC-STJ-2022-68 de fecha 24 de octubre de 2022, suscrito por la Secretaria Técnica Jurisdiccional, Lorena Andrea Molina Herrera, mediante el cual en su parte pertinente solicita:

“... remitir un informe detallado y debidamente documentado sobre el estado de cumplimiento de la sentencia No. 380-17-SEP-CC, en el plazo de 15 días contados desde la fecha de recepción del presente oficio, que contenga al menos **i. Información sobre el tratamiento y atención medida del niño MN ii. La programación anual y calendario de atención médica al niño MN en las especialidades y servicios que requiera y iii. Información sobre el inicio de sumarios administrativos y estado de los procesos...**”.

I. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO Y ATENCIÓN MÉDICA DEL NIÑO NN

Conforme INFORME DE ESTADO ACTUAL DE ATENCIONES Y COBERTURA DE SALUD MN: **XXXXXXXX** se pone en conocimiento el contenido del Memorando Nro. IESS-HJCA-GG-2022-6102-M, el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, emite respuesta, en el que se detalla, las atenciones del paciente:

DEPENDENCIA	ESTADO ATENCION	CEDULA	ESTADO INTERCONSULTA	NOMBRE MEDICO	FECHA CITA	HORA CITA	HISTORI ACUNICA	NOMBRE AFILIADO	FECHA NTURNO	CREACIO
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	BERMEO ALVARADO FLOR ELIZABETH	20180129	1440	813303	XXXX	20180125	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	BERMEO ALVARADO FLOR ELIZABETH	20180308	1440	813303	XXXX	20180303	
PEDIATRIA-NEUROLOGIA(CE)	ATENDIDO	XXX	INTERCONSULTA	CALLE ULLOA BORIS EDUARDO	20180319	840	813303	XXXX	20180308	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	BERMEO ALVARADO FLOR ELIZABETH	20180516	1400	813303	XXXX	20180507	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	SUBSECUENTE	BERMEO ALVARADO FLOR ELIZABETH	20180718	1220	813303	XXXX	20180516	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	MONTES ROLDAN JUAN MIGUEL	20180813	1920	813303	XXXX	20180807	
OTORRINOLARINGOLOGIA(CE)	ATENDIDO	XXX	INTERCONSULTA	CABRERA REYES JOSE GUSTAVO	20180816	1200	813303	X	20180813	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	SUBSECUENTE	MONTES ROLDAN JUAN MIGUEL	20181018	1740	813303		20180813	
PEDIATRIA-NEUROLOGIA(CE)	ATENDIDO	XXX	INTERCONSULTA	CALLE ULLOA BORIS EDUARDO	20181029	900	813303		20180813	
ALERGOLOGIA (CE)	ATENDIDO		INTERCONSULTA	FERNANDEZ DE CORDOVA AGUIRRE JUAN CARLOS	20181105	1040	813303		20180816	

¹ En adelante t



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY

CASO N°2334-16-EP

PSICOLOGIA (CE)	NO ACUDE	XXX	AMPLIACIÓN	GONZALEZ CRESPO FRANCHESCA ESTEFANIA	20181127	1318	813303	XX	20181127
MEDICINA GENERAL (CE)	ATENDIDO	XXX	AMPLIACIÓN	PACHECO GALARZA ANDREA CRISTINA	20181221	1745	813303	XX	20181221
ODONTOLOGIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	REYES RIQUETTI FERNANDO ABDON	20181227	1130	813303	XX	20181221
ALERGOLOGIA (CE)	ATENDIDO	XXX	SUBSECUENTE	FERNANDEZ DE CORDOVA AGUIRRE JUAN CARLOS	20190125	920	813303	XX	20181105
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	AMPLIACIÓN	ALMACHE LAZO MARIA CRISTINA	20190423	1450	813303	XX	20190423
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	INGA PAREDES ANA CECILIA	20190823	1410	813303	XX	20190823
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	SUBSECUENTE	INGA PAREDES ANA CECILIA	20190926	1300	813303	XX	20190823
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	HERRERA JARAMILLO MARIA ISABEL	20200701	1400	813303	XX	20200701
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	TOLA ROBLES MARCIA CATALINA	20210423	1100	813303	XX	20210421
PSICOLOGIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	LAZO GONZALEZ DIEGO FERNANDO	20210426	1800	813303	XX	20210426
PEDIATRIA (CE)	NO ACUDE		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	TOLA ROBLES MARCIA CATALINA	20210525	1040	813303	XX	20210426
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	TOLA ROBLES MARCIA CATALINA	20210715	1420	813303	XX	20210715
ODONTOLOGIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	REYES RIQUETTI FERNANDO ABDON	20210719	1400	813303	XX	20210712
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	SERRANO SERRANO ADRIAN RENE	20210723	840	813303	X	20210723
ODONTOLOGIA (CE)	NO ACUDE		SUBSECUENTE	REYES RIQUETTI FERNANDO ABDON	20210730	1400	813303		20210719
ODONTOLOGIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	REYES RIQUETTI FERNANDO ABDON	20210819	800	813303		20210815
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	TOLA ROBLES MARCIA CATALINA	20210824	1420	813303		20210818
FISIATRIA (CE)	ATENDIDO		INTERCONSULTA	CASTRO DE GONZALEZ JULIA ROSA	20210908	1700	813303		20210715
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	INGA PAREDES ANA CECILIA	20210914	1640	813303		20210914
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO		AMPLIACIÓN	BARZALLO MOSCOSO DAVID EDUARDO	20220224	1202	813303		20220224
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	INGA PAREDES ANA CECILIA	20220307	1140	813303		20220225
PEDIATRIA-NEUROLOGIA(CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	BARZALLO MOSCOSO DAVID EDUARDO	20220309	840	813303		20220221
FISIATRIA (CE)	NO ACUDE		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	ZHAPAN SISALIMA ANA VICTORIA	20220408	720	813303		20220224
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO		SUBSECUENTE	INGA PAREDES ANA CECILIA	20220413	1100	813303		20220307
OTORRINOLARINGOLOGIA(CE)	ATENDIDO		INTERCONSULTA	BRITO JURADO WILSON IVAN	20220422	1630	813303		20220307
NEUROLOGIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	PIEDRA BRAVO LUIS MARIO	20220610	1410	813303		20220414
MEDICINA INTERNA (CE)	ASIGNADO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	FEICAN ALVARADO ELSA ASTRID	20220616	1200	813303		20220413
NEFROLOGIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	HERRERA ORDOÑEZ JORGE OSWALDO	20220704	1710	813303		20220622
NEFROLOGIA (CE)	ATENDIDO		SUBSECUENTE	HERRERA ORDOÑEZ JORGE OSWALDO	20220715	1630	813303		20220704
NEUROLOGIA (CE)	NO ACUDE		SUBSECUENTE	PIEDRA BRAVO LUIS MARIO	20220916	720	813303		20220610
NEFROLOGIA (CE)	NO ACUDE		SUBSECUENTE	HERRERA ORDOÑEZ JORGE OSWALDO	20220920	700	813303		20220715
NEFROLOGIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	HERRERA ORDOÑEZ JORGE OSWALDO	20221025	1730	813303		20221020



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY

CASO N°2334-16-EP

De lo expuesto llega a su conocimiento que el paciente, ha sido atendido de manera oportuna y conforme amerita su estado de salud por las diferentes especialidades dentro del Hospital José Carrasco Arteaga.

Así mismo consta dentro del Memorando Nro. IESS-HJCA-JUTFH-2022-2254-M suscrito por la Jefatura de Farmacia que detalla:

*“En el sistema informático AS400 tiene enviados los siguientes medicamentos:
2022/04/13 ACIDO VALPROICO (SAL SODICA) SOLIDO ORAL 180 UNIDADES
2022/03/07 ACIDO VALPROICO (SAL SODICA) SOLIDO ORAL 60 UNIDADES
2021/10/03 DICLOFENACO SOLIDO ORAL 9 UNIDADES
2021/09/14 ACIDO VALPROICO (SAL SODICA) SOLIDO ORAL 120 UNIDADES
2021/07/15 ACIDO VALPROICO (SAL SODICA) SOLIDO ORAL 90 UNIDADES
2021/04/23 CARBAMAZEPINA SOLIDO ORAL LIBERAC PROLON 180 UNIDADES
2019/08/23 CARBAMAZEPINA SOLIDO ORAL LIBERAC PROLON 90 UNIDADES”*

Cabe señalar que además se ha brindado atención médica a través de Prestadores Externos de I-II-III Nivel de Atención en la Zona 6 de acuerdo al siguiente detalle:

FECHA	PRESTADOR EXTERNO	ESPECIALIDAD
10-07-2015	ODONTORRIO	ODONTOLOGIA
6-08-2015	MONTESINAI	PEDIATRIA/NEUROLOGIA
29-09-2015	ODONTORRIO	ODONTOLOGIA
14-10-2015	ODONTORRIO	ODONTOLOGIA
17-11-2015	PROSALUD	PEDIATRIA
29-12-2015	PROSALUD	PEDIATRIA
29-06-2021	FUNDACION MUNICIPAL DE LA MUJER Y EL NIÑO	PEDIATRIA/NEUROLOGIA
15-07-2021	FUNDACION MUNICIPAL DE LA MUJER Y EL NIÑO	PEDIATRIA/NEUROLOGIA
12-10-2021	SERMEDIN	MEDICINA GENERAL
06-12-2021	CLINICA ALBAN	PEDIATRIA
16-06-2022	MONTE SINAI	LABORATORIO CLINICO
22-06-2022	FUNDACION MUNICIPAL DE LA MUJER Y EL NIÑO	PEDIATRIA/NEUROLOGIA

Informo que además de las citas programadas también se ha brindado atención a través del servicio de emergencia en el momento en que el menor lo necesite; registrándose atenciones por el Área de Emergencia de Centro Materno Infantil conforme se ha informado a través de Memorando No. IESS-CSCMIEC-2022-5651-M de 20 de septiembre de 2022, siendo las siguientes:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY

CASO N°2334-16-EP

FECHA	HORA	UNIDAD IESS	ESPECIALIDAD
23/07/2021	03:26	CENTRO MATERNO INFANTIL	EMERGENCIA
28/07/2021	13:01	CENTRO MATERNO INFANTIL	EMERGENCIA
11/06/222	07:31	CENTRO MATERNO INFANTIL	EMERGENCIA

De la información remitida por las Unidades Médicas Interneas y de Prestadores Externos se deduce que el paciente M.N.V.C, cuenta con atención en diferentes especialidades médicas incluyendo el área de emergencia; así mismo se realiza seguimiento del caso a través del área de Trabajo Social del Hospital José Carrasco Arteaga.

II. LA PROGRAMACIÓN ANUAL Y CALENDARIO DE ATENCIÓN MÉDICA AL NIÑO MN EN LAS ESPECIALIDADES Y SERVICIOS QUE REQUIERA

De la documentación que se adjunta, se evidencia que existió un cronograma de atención médica especializada al niño M.N.V.C

<i>Fecha</i>	<i>Hora</i>	<i>Especialidad</i>	<i>Tratante</i>
07/03/2022	11:40	Pediatría	Ana Inga
9/03/2022	08:40	Neurología Pediátrica	Dr. David Barzallo
25/03/2022	18:00	Otorrinolaringología	Dr. Iván Brito
08/04/2022	07:20	Fisiatría	Dra. Ana Zhapan
13/04/2022	11:00	Pediatría	Dra. Ana Inga
22/04/2022	16:30	Otorrinolaringología	Dr. Iván Brito
10/06/2022	14:10	Neurología	Dr. Luis Mario Piedra
16/06/2022	12:00	Medicina Interna	Dra. Astrid Feican
16/09/2022	07:20	Neurología	Dr. Luis Mario Piedra
20/09/2022	07:00	Nefrología	Dr. Jorge Herrera
25/10/2022	17:30	Nefrología	Dr. Jorge Herrera
27/01/2021	08:00	Neurología	Dra. Dunia Cárdenas

Como se puede observar la última cita planificada para el año 2022 ha sido agendada para el 25 de octubre de 2022 en la especialidad de Nefrología, en cuanto al 2023 se ha dispuesto mediante Memorando Nro. IESS-CPPSSA-2022-7441-M, la elaboración del cronograma de atenciones médicas para el año 2023

III. INFORMACIÓN SOBRE EL INICIO DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS Y ESTADO DE LOS PROCESOS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY

CASO N°2334-16-EP

Mediante auto de verificación de cumplimiento No. 2334-16-EP/22 los señores Jueces de la Corte Constitucional ordenaron:

“...5. Disponer que la Dirección General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social realice las investigaciones, inicie los procedimientos sumarios administrativos e informe a este Organismos sobre las acciones y omisiones en las que incurrieron las personas que se niegan u obstaculicen el acceso a dichos servicios a favor del niño beneficiario...”

Al respecto me referiré al informe presentado por el Dr. Fabián Enrique Carpio Gotuzzo, en fecha 30 de noviembre de 2021 donde efectivamente se refiere a los requisitos determinados en el art. 102 de la Ley de Seguridad Social y la obligación de los servidores de verificar que tengan cobertura de salud, es decir se encuentre como afiliado y que tengan 3 meses de aportación u ostente calidad de jubilado

Del Memorando Nro. IESS-CPACTA-2022-3910-M se desprende que el Señor **XXXXXXXXXXXXXXXX** se encontró cesante durante el período comprendido entre el 6 de mayo de 2020 y el 7 de abril de 2021; sin embargo de la información que se adjunta se evidencia que se brindó atención médica al niño M.N.V.C, garantizando su derecho a la salud conforme se ha ordenado al IESS.

Por otra parte, Mediante Memorando IESS-CPPSSA-2022-7451-M, suscrito por el Mgs. Carlos Abambari en su calidad de Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud del Azuay, se hace conocer:

*“...El Instituto Ecuatoriano Seguro Social del Azuay, durante el periodo Mayo 2020 y Mayo 2021, **no ha negado atenciones medicas** al paciente (niño nieto MA.NI.VI.CO)., para constancia se dispone del historial clínico del usuario con las atenciones recibidas...”*

Por lo tanto no se ha determinado que existan servidores que hayan negado u obstaculizado el acceso a dichos servicios al niño beneficiario del pronunciamiento emitido.

Autorizo a los Abogados Mercedes Rodríguez Cevallos, Luis Mario Cabrera; y, Luis Miguel Sagnay para que en mi nombre y representación, en la calidad que ostento, presenten cuanto escrito estimen necesario en defensa de los intereses del IESS

Notificaciones que me correspondan en el Distrito Metropolitano de Quito, las recibiré en la Casilla Judicial Nro. 005 de la Corte Constitucional; y a los correos electrónicos celia.rodriguez@iess.gob.ec; luis.cabrera@iess.gob.ec; y, luis.sagnay@iess.gob.ec

Atentamente,

Mgs. Andrea Paltán A.
DIRECTORA PROVINCIAL DEL IESS AZUAY

Mgs. Mercedes Rodríguez C.
ABOGADA IESS AZUAY
MAT. 3637 CA.A.