

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL			
	COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD (AZUAY)	Fecha de elab:	02/11/2022
		Número de Informe:	IESS-CPPSSA-GCDU-2022-11-020
	INFORME TÉCNICO		
		Página 1 de 10	

ASUNTO: INFORME DE ESTADO ACTUAL DE ATENCIONES Y COBERTURA DE SALUD MN: VI.CO.MA.NI.

NOMBRE DEL AFILIADO:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1. Antecedentes:

En cumplimiento con la legislación de este país determinada mediante:

- Constitución de la República del Ecuador: Arts. 32; 66 y 362
- Ley Orgánica de Salud: Arts. 7; 10 y 201.
- Ley de Servicio Público: arts. 22 a y b.
- Ley de Derechos y Amparo del Paciente: Art. 2. Manual de Seguridad del Paciente-Usuario: 1.2 Principios transversales de la seguridad del paciente-usuario

Mediante Memorando Nro. IESS-CPAJA-2022-0963-M, la Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica, solicita información citando en su parte pertinente:

“(...) Adjunto al presente se servirá encontrar el Oficio No. CC-STJ-2022-68 de 24 de octubre de 2022, suscrito por Lorena Andrea Molina Herrera en su calidad de Secretaria Técnica Jurisdiccional de la Corte Constitucional, mediante el cual hace conocer que dentro del caso No. 2334-16-EP, propuesto por el Sr. XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX, se emitió la sentencia No. 380-17-SEP-CC, ordenando al IESS, brindar el tratamiento y atención médica que requiera la persona beneficiaria (niño MN), señala además que se emitió el auto de verificación No. 2334-16-EP/22 que se detalla en el oficio adjunto; disponiendo que en el plazo de 15 días se remita un informe detallado y debidamente documentado sobre el estado de cumplimiento de la sentencia mencionada.

Por lo expuesto solicito comedidamente que de manera urgente e improrrogable se emita el mencionado informe con la documentación de respaldo hasta el día 28 de octubre del año en curso. (...)”

En consideración de lo antes citado se emite el presente informe.

Actividades realizadas:

- Análisis de documentación adjunta
- Informar sobre las atenciones médicas brindadas al MN MA.NI.VI.CO., en las Unidades Internas IESS.
- Se realiza verificación de coberturas de salud, del afiliado, conyugue y dependientes.
- Seguimiento del registro de dependientes en el sistema de IESS.
- solicitud de historia clínica a las Unidades Médicas IESS y prestadores externos de la zona 6.

Situación actual:

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD (AZUAY)

Fecha de
elab:

02/11/2022

Número de
Informe:

IESS-CPPSSA-GCDU-2022-11-020

INFORME TÉCNICO

Página 2 de 10

Una vez revisado el contenido de dicho documento y sus anexos, ante todo primero se considera pertinente recordar que las atenciones médicas para asegurados del IESS y otorgadas por prestadores externos de la Jurisdicción de la Coordinación Provincial de Prestaciones de Servicios de Salud, se conceden y se reconocen (costos generados) mediante los procedimientos sustentados en la Normativa Aplicable para el efecto y que en la actualidad se encuentra vigente (Acuerdo Ministerial 0091), se cita los siguientes artículos de dicha norma:

Con respecto a las atenciones médicas otorgadas en las unidades médicas del IESS, informo:

- Con Memorando Nro. IESS-CPPSSA-2022-7399-M, se solicita un informe detallado de las atenciones brindadas al MN, MA.NI.VI.CO. al Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga desde el año 2018 al 2022.

XXX

Con Memorando Nro. XXX CA-GG-2022-6102-M, el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, emite respuesta, en el que se XXX , las atenciones del paciente:

XXXXXX

DEPENDENCIA	ESTADO ATENCION	ESTADO INTERCONSULTA	NOMBRE MEDICO	FECHA CITA	HORA CITA	HISTORIA CLINICA	FECHA TURNO	CREACION
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	BERMEO ALVARADO FLOR ELIZABETH	20180129	1440	813303	20180125	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	BERMEO ALVARADO FLOR ELIZABETH	20180308	1440	813303	20180303	
PEDIATRIA-NEUROLOGIA (CE)	ATENDIDO	INTERCONSULTA	CALLE ULLOA BORIS EDUARDO	20180319	840	813303	20180308	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	BERMEO ALVARADO FLOR ELIZABETH	20180516	1400	813303	20180507	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	SUBSECUENTE	BERMEO ALVARADO FLOR ELIZABETH	20180718	1220	813303	20180516	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	MONTE ROLDAN JUAN MIGUEL	20180813	1920	813303	20180807	
OTORRINOLARINGOLOGIA (CE)	ATENDIDO	INTERCONSULTA	CABRERA REYES JOSE GUSTAVO	20180816	1200	813303	20180813	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	SUBSECUENTE	MONTE ROLDAN JUAN MIGUEL	20181018	1740	813303	20180813	
PEDIATRIA-NEUROLOGIA (CE)	ATENDIDO	INTERCONSULTA	CALLE ULLOA BORIS EDUARDO	20181029	900	813303	20180813	
ALERGOLOGIA (CE)	ATENDIDO	INTERCONSULTA	FERNANDEZ DE CORDOVA AGUIRRE JUAN CARLOS	20181105	1040	813303	20180816	
PSICOLOGIA (CE)	NO ACUDE	AMPLIACIÓN	GONZALEZ CRESPO FRANCESCA ESTEFANIA	20181127	1318	813303	20181127	
MEDICINA GENERAL (CE)	ATENDIDO	AMPLIACIÓN	PACHECO GALARZA ANDREA CRISTINA	20181221	1745	813303	20181221	
ODONTOLOGIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	REYES RIQUETTI FERNANDO ABDON	20181227	1130	813303	20181221	
ALERGOLOGIA (CE)	ATENDIDO	SUBSECUENTE	FERNANDEZ DE CORDOVA AGUIRRE JUAN CARLOS	20190125	920	813303	20181105	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	AMPLIACIÓN	ALMACHE LAZO MARIA CRISTINA	20190423	1450	813303	20190423	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	INGA PAREDES ANA CECILIA	20190823	1410	813303	20190823	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	SUBSECUENTE	INGA PAREDES ANA CECILIA	20190926	1300	813303	20190823	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	HERRERA JARAMILLO MARIA ISABEL	20200701	1400	813303	20200701	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	TOLA ROBLES MARCIA CATALINA	20210423	1100	813303	20210421	
PSICOLOGIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	LAZO GONZALEZ DIEGO FERNANDO	20210426	1800	813303	20210426	
PEDIATRIA (CE)	NO ACUDE	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	TOLA ROBLES MARCIA CATALINA	20210525	1040	813303	20210426	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	TOLA ROBLES MARCIA CATALINA	20210715	1420	813303	20210715	
ODONTOLOGIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	REYES RIQUETTI FERNANDO ABDON	20210719	1400	813303	20210712	
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	SERRANO SERRANO ADRIAN RENE	20210723	840	813303	20210723	

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD (AZUAY)

Fecha de elab:

02/11/2022

Número de Informe:

IESS-CPPSSA-GCDU-2022-11-020

INFORME TÉCNICO

Página 3 de 10

ODONTOLOGIA (CE)	NO ACUDE	XXX	SUBSECUENTE	REYES RIQUETTI FERNANDO ABDON	20210730	1400	813303	XXXXXX	20210719
ODONTOLOGIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	REYES RIQUETTI FERNANDO ABDON	20210819	800	813303	XXXXXX	20210815
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	TOLA ROBLES MARCIA CATALINA	20210824	1420	813303	XXXXXX	20210818
FISIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	INTERCONSULTA	CASTRO DE GONZALEZ JULIA ROSA	20210908	1700	813303	XXXXXX	20210715
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	INGA PAREDES ANA CECILIA	20210914	1640	813303	XXXXXX	20210914
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	AMPLIACIÓN	BARZALLO MOSCOSO DAVID EDUARDO	20220224	1202	813303	XXX	20220224
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	INGA PAREDES ANA CECILIA	20220307	1140	813303		20220225
PEDIATRIA-NEUROLOGIA (CE)	ATENDIDO	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	BARZALLO MOSCOSO DAVID EDUARDO	20220309	840	813303		20220221
FISIATRIA (CE)	NO ACUDE	XXX	TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	ZHAPAN SISALIMA ANA VICTORIA	20220408	720	813303		20220224
PEDIATRIA (CE)	ATENDIDO		SUBSECUENTE	INGA PAREDES ANA CECILIA	20220413	1100	813303		20220307
OTORRINOLARINGOLOGIA (CE)	ATENDIDO		INTERCONSULTA	BRITO JURADO WILSON IVAN	20220422	1630	813303		20220307
NEUROLOGIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	PIEDRA BRAVO LUIS MARIO	20220610	1410	813303		20220414
MEDICINA INTERNA (CE)	ASIGNADO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	FEICAN ALVARADO ELSA ASTRID	20220616	1200	813303		20220413
NEFROLOGIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	HERRERA ORDOÑEZ JORGE OSWALDO	20220704	1710	813303		20220622
NEFROLOGIA (CE)	ATENDIDO		SUBSECUENTE	HERRERA ORDOÑEZ JORGE OSWALDO	20220715	1630	813303		20220704
NEUROLOGIA (CE)	NO ACUDE		SUBSECUENTE	PIEDRA BRAVO LUIS MARIO	20220916	720	813303		20220610
NEFROLOGIA (CE)	NO ACUDE		SUBSECUENTE	HERRERA ORDOÑEZ JORGE OSWALDO	20220920	700	813303		20220715
NEFROLOGIA (CE)	ATENDIDO		TURNO DE VENTANILLA O CALLCENTER	HERRERA ORDOÑEZ JORGE OSWALDO	20221025	1730	813303		20221020

- La Defensoría del Pueblo mediante Oficio Nro.DPE-DNMPPNNA-2022-0041-M, ingresado en esta dependencia mediante Documento Nro. IESS-CPPSSA-2022-0091-E, suscrito por la Sra. Gladys Lorena Chávez Ledesma, Directora Nacional del Mecanismo de Promoción y Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes, el que cita textualmente:

“se solicita de la manera más comedida, se remita un informe de las atenciones brindadas al menor, XXXXXXXX , con cedula de ciudadanía XXXXXXXX , del periodo: enero a mayo del año 2022.”

Mediante Oficio Nro. IESS-CPPSSA-2022-0086-O, de fecha 03 de marzo de 2022, se emite informe al peticionario, en el cual se socializa las atenciones médicas brindadas en el trimestre en mención, adicional a ello el cronograma de atenciones médicas programadas durante el año 2022, citando en su parte pertinente:

Con Memorando Nro. IESS-HJCA-GG-2022-0984-M, la unidad médica informa:

- Atención médica, tratamiento brindados al niño XXXXXXXX en el transcurso del segundo trimestre del 2022, según la Propuesta de Cronograma de Atención Previa en las diferentes unidades médicas”:**

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



**COORDINACIÓN PROVINCIAL DE
PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD
(AZUAY)**

Fecha de
elab:

02/11/2022

Número de
Informe:

IESS-CPPSSA-GCDU-2022-11-020

INFORME TÉCNICO

Página 4 de 10

Durante el segundo trimestre del año 2022 el menor de edad VI. CO. MA. NI., con número de cedula 0107912289, de 15 años 3 meses de edad, tenía planificado las siguientes atenciones médicas dentro del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga:

Fecha	Hora	Especialidad	Tratante
08/04/2022	07:20	Fisiatría	Dra. Ana Zhapan
13/04/2022	11:00	Pediatría	Dra. Ana Inga
22/04/2022	16:30	Otorrinolaringología	Dr. Iván Brito

Además para el mes de junio del 2022 el menor de edad tiene programado en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga las siguientes citas médicas:

Fecha	Hora	Especialidad	Tratante
10/06/2022	14:10	Neurología	Dra. Luis Mario Piedra
16/06/2022	12:00	Medicina Interna	Dra. Astrid Feican

a. ***“Si se está cumpliendo con normalidad las citas médicas preparadas para el niño NN”.***

Si.

- Desde el área de trabajo social el día 02 de marzo del 2022 se contacta vía telefónica (0982665797) con la Sra. XXXXXXXXXXXX , abuela materna del paciente XXXXXXXXXXXX quien indica que “es la tutora legal del menor de edad y quien se encarga del cuidado y atención del niño junto a su esposo el Sr. XXXXXXXXXXXX a quien se le informa sobre los siguientes turnos agendados para que pueda acudir a las valoraciones de manera oportuna en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga:

- “Pediatría, cita para el 07/03/2022 a las 11:40 con la Dra. Ana Inga.***
- Neurología Pediátrica cita para el 09/03/2022 a las 08:40 con el Dr. David Barzallo.***
- Fisiatría cita para el 08/04/2022 a las 07:20 con la Dra. Ana Zhapan”.***

Además se adjunta al correo electrónico de la Sra. XXXXXXXXXXXX negra.1971@hotmail.es el registro de agendamiento de turnos.

- El día 03 de marzo del 2022 acude el Sr. XXXXXXXXXXXX abuelo materno y tutor legal del menor de edad XXXXXXXXXXXX , al Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga y se mantiene entrevista social quien indica que “su nieto además de la valoración con neurología pediátrica, necesita medicación (ACIDO VALPROICO 500 MG), según prescripción médica indicada”. Se le entrega al Sr. XXXXXXXXXXXX el registro de las citas médicas para su respectiva asistencia a esta casa de salud.

- El día 23 de marzo de 2022 se contacta vía telefónica (0982665797) con la Sra. XXXXXXXXXXXX , y se recuerda sobre los turnos agendados en el HEJCA:

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



**COORDINACIÓN PROVINCIAL DE
PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD
(AZUAY)**

Fecha de
elab:

02/11/2022

Número de
Informe:

IESS-CPPSSA-GCDU-2022-11-020

INFORME TÉCNICO

Página 5 de 10

- **Otorrinolaringología, cita para el 25/03/2022 a las 18:00 con el Dr. Iván Brito**
- **Fisiatría, cita para el 08/04/2022 a las 07:20 con la Dra. Ana Zhapán**
- **Pediatría, cita para el 13/04/2022 a las 11:00 con la Dra. Ana Inga.**

- El día 25 de marzo de 2022 se recibe mensaje de la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX) abuela materna del menor de edad, donde indica que “no podrá acudir al turno medico de Otorrinolaringología, que se encuentra agendado para 25/03/2022 a las 18:00 con el Dr. Iván Brito, y solicita que se le reagende” por lo que se coordina con atención al cliente el reagendamento para el día 22/04/2022 a las 16:30 con el mismo especialista. Se informa a familiar Sra. XXXXXXXXX sobre el agendamento del turno en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga.

- Con fecha 12 de abril del 2022 se contacta vía telefónica (0982665797) con la Sra. XXXXX XXXX , abuela materna del menor de edad y se le informa sobre los turnos agendados con las siguientes especialidades:

- **Pediatría, cita para el 13/04/2022 a las 11:00 con la Dra. Ana Inga.**
- **Otorrinolaringología, cita para el 22/04/2022 a las 16:30 con el Dr. Iván Brito.**

-Con fecha día 21 de abril del 2022 se comunica con la Sra. XXXXXXXXXXXX , abuela del menor de edad y se le recuerda acudir al turno de la especialidad de otorrinolaringología, cita para el 22/04/2022 a las 16:30 con el Dr. Iván Brito.

- El día 30 de mayo del 2022 se contacta con la Sra. XXXXXXXXXXXX , abuela materna del adolescente VI.CO.MA.NI., y se le informa sobre los turnos agendados para que puedan acudir a las valoraciones pertinentes en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, tomando en consideración las disposiciones complementarias para la gestión de agendamento de citas médicas en unidades de salud del IESS, debido a que el paciente tiene 15 años 3 meses de edad.

- Neurología, cita para el 10/06/2022 a las 14:10 con el Dr. Luis Mario Piedra Bravo
- Medicina Interna, cita para el 16/06/2022 a las 12:00 con la Dra. Elsa Astrid Feicán Alvarado.

- b. “Si el niño MA.NI.VI.CO y su representante está acudiendo a las citas programadas con normalidad”;

Durante el segundo trimestre del año 2022 el paciente VI.CO.MA.NI., y su representante Sra. XXXX XXXXX acudieron a las siguientes citas médicas.

Fecha	Hora	Especialidad	Tratante	Cumplimiento
08/04/2022	07:20	Fisiatría	Dra. Ana Zhapan	No asiste

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL			
	COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD (AZUAY)	Fecha de elab:	02/11/2022
		Número de Informe:	IESS-CPPSSA-GCDU-2022-11-020
	INFORME TÉCNICO		Página 6 de 10

13/04/2022	11:00	Pediatría	Dra. Ana Inga	Atendido
22/04/2022	16:30	Otorrinolaringología	Dr. Iván Brito	Atendido

c. *“Entrega de la medicina”;*

Según historia clínica virtual AS400 representante del menor de edad retira con fecha 13 de abril del 2022 la siguiente medicación “ACIDO VALPROICO TAB 500MG: UNA TABLETA CADA 12 HORAS, SE DESCARGA 180 TABLETAS PARA 90 DIAS”.

- Se adjunta detalle de descarga de medicación, remitido según Memorando Nro. IESS-HJCA-JUTFH-2022-2254-M, por Jefatura de Farmacia:

***“En el sistema informático AS400 tiene enviados los siguientes medicamentos:
2022/04/13 ACIDO VALPROICO (SAL SODICA) SOLIDO ORAL 180 UNIDADES
2022/03/07 ACIDO VALPROICO (SAL SODICA) SOLIDO ORAL 60 UNIDADES
2021/10/03 DICLOFENACO SOLIDO ORAL 9 UNIDADES
2021/09/14 ACIDO VALPROICO (SAL SODICA) SOLIDO ORAL 120 UNIDADES
2021/07/15 ACIDO VALPROICO (SAL SODICA) SOLIDO ORAL 90 UNIDADES
2021/04/23 CARBAMAZEPINA SOLIDO ORAL LIBERAC PROLON 180 UNIDADES
2019/08/23 CARBAMAZEPINA SOLIDO ORAL LIBERAC PROLON 90 UNIDADES”***

d. *“Requerimiento de atención médica en otras especialidades que no constan en el Cronograma de atención, están han sido atendidas satisfactoriamente”;*

Paciente acudió con normalidad el día 22 de abril del 2022 a la cita médica de otorrinolaringología con el Dr. Iván Brito a las 16:30, en el HEJCA.

e. *“Grado de satisfacción que tiene su abuelo y su nieto en cada atención médica”.*

En el acompañamiento que se brinda a los representantes legales del menor de edad no ha indicado que existan inconformidades en la atención recibida en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga por parte del personal de salud.”

Con Memorando Nro. IESS-HJCA-JUTTS-2022-0510-M, desde el área de Trabajo Social del Hospital Jose Carrasco Arteaga informa:

“Cabe recalcar que el 1 de septiembre de 2022, la Lcda. Mayra Sanmartin, Trabajadora Social del HEJCA, se contacta con la Sra. XXXXXXXXXXXX , abuela materna de menor de edad y le informa sobre los turnos agendados:

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL			
	COORDINACIÓN PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD (AZUAY)	Fecha de elab:	02/11/2022
		Número de Informe:	IESS-CPPSSA-GCDU-2022-11-020
	INFORME TÉCNICO		Página 7 de 10

Neurología, cita para el 16/09/2022 a las 07h20 con el Dr. Luis Mario Piedra.
Nefrología, cita para el 20/09/2022 a las 7h00 am con el Dr. Jorge Herrera.

El 21 de octubre de 2022, dando continuidad a las gestiones de la Lcda. Sanmartín, se contacta vía telefónica (0982665797) con la Sra. XXXXXXXXXXXX, abuela materna y tutora legal del menor de edad y se le informa sobre las citas médicas agendadas para que puedan acudir a las mismas de manera oportuna en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga. Se detalla las citas médicas:

- Nefrología, cita para el 25/10/2022 a las 17h30 p.m. con el Dr. Jorge Herrera.
- Neurología, cita para el 27/01/2023 a las 08h00 a.m. con la Dra. Dunia Cárdenas. “

De acuerdo a la planificación al cronograma durante el año 2022 la última cita médica planificada fue el 25 de octubre del 2022, agendándose el nuevo control en consulta externa el día 27 de enero del 2023; al mismo tiempo informo que mediante Memorando Nro. IESS-CPPSSA-2022-7441-M se solicitó el cronograma de atenciones programadas para el año 2023.

Con Memorando Nro. IESS-CSC-MIEC-2021-1034-M suscrito el 22 de abril de 2021, por Mgs. Marcia Alexandra Álvarez Vidal, quien en su parte pertinente informa:

“tras revisión de sistema MIS AS400 no cuenta con historial clínico dentro de Unidad Materno Infantil.”

Del Cronograma de citas médicas asignadas por el Centro Materno Infantil y Emergencias Cuenca, con Memorando Nro. IESS-CSC-MIEC-2022-1143-M, informa:

“en estricto acatamiento a la disipación a la providencia, se le asignó una cita médica al niño MA.NI.VI.CO en mención, por lo que se le llamo por dos ocasiones al teléfono que consta en la providencia, pero sin respuesta así, como tampoco devolución de la llamada. Nuevamente se le asigna un turno el día de ayer 2 de marzo a las 16:00, lo cual fue comunicado por vía telefónica y también remitido al correo electrónico, debiendo indicar que tampoco asistió al cumplirse la hora del turno se le procede a llamar para recordarle de la cita médica más, la tutora del paciente refiere que no asistirá pues ya le han asignado un turno con Neuropediatría.

Por lo que esta unidad operativa ha dado cumplimiento a la sentencia dada por la Directora Nacional del Mecanismo de Promoción y Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes.”

- Con Memorando Nro. IESS-CSC-MIEC-2022-5651-M, de fecha 20 de septiembre de 2022, informa: que el paciente en mención cuenta con Historial Clínico en esta casa de salud con Nro. 157024, el mismo que no registra atenciones durante los meses requeridos de julio, agosto y septiembre del 2022, por consulta externa, más sin embargo se registra atenciones brindadas en la unidad por el servicio de emergencia:

Se informa las atenciones brindadas en la Unidad en por el Área de Emergencia:

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



**COORDINACIÓN PROVINCIAL DE
PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD
(AZUAY)**

Fecha de
elab:

02/11/2022

Número de
Informe:

IESS-CPPSSA-GCDU-2022-11-020

INFORME TÉCNICO

Página 8 de 10

FECHA	HORA	UNIDAD IESS	ESPECIALIDAD
23/07/2021	03:26	CENTRO MATERNO INFANTIL	EMERGENCIA
28/07/2021	13:01	CENTRO MATERNO INFANTIL	EMERGENCIA
11/06/222	07:31	CENTRO MATERNO INFANTIL	EMERGENCIA

- El Centro de Especialidades Central Cuenca con Memorando Nro. IESS-CE-CC-2022-2360-M, informa:

“Nos permitimos indicar que luego de revisar los registros médicos en el Sistema Médico MIS-AS400 del Centro de Especialidades Central Cuenca, NO se han encontrado atenciones realizadas en el período solicitado Enero – Mayo del 2022 del paciente VI.CO.MA.NI. con cedula de identidad Nro. 0107912289, la última atención registrada corresponde al 07/07/2020, posterior al mismo no existen más atenciones médicas en esta unidad.”

- Centro de Rehabilitación Integral Especializado Azogues con Memorando Nro. IESS-CRIE-A-2022-2071-M, informa:

“Por lo manifestado, me permito indicar que el paciente portador de la cédula de identidad nro. 0107912289 no tiene historia clínica en esta Unidad Médica”

- Centro de Salud A Cañar, con Memorando Nro. IESS-CSA-CA-2022-4101-M

“En referencia al memorando IESS-CSA-CA-2022-4092-M, debo indicar que se procedió a verificar y el menor, VI.CO.MA.NI. con cedula de ciudadanía 0107912289, no ha recibido atenciones en el Centro de Salud B Cañar.”

- CSA Gualaquiza con Memorando Nro. IESS-CSA-GU-2022-0957-M, informa:

“Doy a conocer que no se han realizado atenciones en el Centro de Salud a Gualaquiza para el infante MN, representado por el señor XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- HD La Troncal con Memorando Nro. IESS-HD-LT-DM-2022-2637-M, informa:

“al niño MN no han recibido servicios médicos, dentro del tercer trimestre, esto es julio. Agosto y septiembre de 2022”

ATENCIONES MÉDICAS BRINDADAS EN PRESTADORES EXTERNOS DE I-II-III NIVEL DE ATENCIÓN ZONA 6:

FECHA	PRESTADOR EXTERNO	ESPECIALIDAD
-------	-------------------	--------------

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



**COORDINACIÓN PROVINCIAL DE
PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD
(AZUAY)**

Fecha de
elab:

02/11/2022

Número de
Informe:

IESS-CPPSSA-GCDU-2022-11-020

INFORME TÉCNICO

Página 9 de 10

10-07-2015	ODONTORRIO	ODONTOLOGIA
6-08-215	MONTESINAI	PEDIATRIA/NEUROLOGIA
29-09-2015	ODONTORRIO	ODONTOLOGIA
14-10-2015	ODONTORRIO	ODONTOLOGIA
17-11-2015	PROSALUD	PEDIATRIA
29-12-2015	PROSALUD	PEDIATRIA
29-06-2021	FUNDACION MUNICIPAL DE LA MUJER Y EL NIÑO	PEDIATRIA/NEUROLOGIA
15-07-2021	FUNDACION MUNICIPAL DE LA MUJER Y EL NIÑO	PEDIATRIA/NEUROLOGIA
12-10-2021	SERMEDIN	MEDICINA GENERAL
06-12-2021	CLINICA ALBAN	PEDIATRIA
16-06-2022	MONTE SINAI	LABORATORIO CLINICO
22-06-2022	FUNDACION MUNICIPAL DE LA MUJER Y EL NIÑO	PEDIATRIA/NEUROLOGIA

CONCLUSIONES:

- De la información remitida por las Unidades Médicas Internas, se puede constatar que el paciente registra atenciones médicas, en Unidades Internas IESS y prestadores externos desde el año 2015 hasta la presente fecha.
- Se registran Derivaciones/transferencias, a prestadores externos de I, II y III nivel, recibiendo la atención.
- Cuenta con atenciones en diferentes especialidades médicas incluyendo en el área de emergencia.
- Cuenta con un cronograma de visitas para el año 2022, con seguimiento por parte de trabajo social del Hospital José Carrasco Arteaga.
- Se solicitó a la Unidad médica en mención, se remita el cronograma de citas médicas programada durante el año del 2023.
- Las ultimas atenciones médicas registradas, son del mes de octubre del 2022 se han realiza por la especialidad de nefrología y neurología, quedando programada la cita subsecuente para el 27 de enero del 2023, acorde al estado actual del paciente según refiere el Hospital José Carrasco Arteaga.

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



**COORDINACIÓN PROVINCIAL DE
PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD
(AZUAY)**

Fecha de
elab:

02/11/2022

Número de
Informe:

IESS-CPPSSA-GCDU-2022-11-020

INFORME TÉCNICO

Página **10** de **10**

	NOMBRE	CARGO	SUMILLA
ELABORADO POR	Mgs. Mercedes Alexandra Cáceres Guamán	Responsable del Proceso de Gestión de Provisión Servicios de Salud de la CPPSSA, Azuay	
REVISADO POR	Mgs. Mercedes Alexandra Cáceres Guamán	Responsable del Proceso de Gestión de Provisión Servicios de Salud de la CPPSSA, Azuay	
APROBADO POR	Mgs. Carlos Fabián Abambari Ortiz	Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Azuay	