



# Informe Técnico Resultados Ejecución Capacitación Año 2020

Informe Técnico Nro. BANECUADOR-GTH-SDC-2021-0003

## 1. ANTECEDENTES:

Mediante memorando Nro. BANECUADOR-SDC-2020-0112-MEM de 6 de marzo de 2020 y Nro. BANECUADOR-SDC-2020-0187-MEM de 25 de marzo de 2020, la Subgerencia de Desarrollo de Competencias presentó el Plan Anual de Capacitación Institucional 2020, para aprobación de la Gerencia de Talento Humano.

El Plan Anual de Capacitación Institucional 2020 fue aprobado el 26 de marzo de 2020 por la Gerencia de Talento Humano, conforme delegación constante en el artículo 4, literal i) de la Resolución Nro. BANECUADOR B.P.-2019-0037 de 26 de marzo de 2019, reformada mediante Resolución No. BANECUADOR B.P. -2019-0254 de 29 de noviembre de 2019.

Mediante Circular Nro. MEF-VGF-2020-0003-C de 16 de abril de 2020, el Ministerio de Finanzas, emitió las directrices presupuestarias para el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2020, entre las cuales dispuso que las instituciones consideradas dentro de la Constitución de la República, como parte del Sector Público, durante el segundo trimestre del presente ejercicio fiscal, no podrán realizar bajo ninguna figura de contratación, procesos de capacitación, de consultorías o prestación de servicios profesionales.

Mediante Memorando Nro. BANECUADOR-SDC-2020-0423-MEM de 22 de julio de 2020, la Subgerencia de Desarrollo de Competencias, indicó a la Gerencia de Talento Humano, lo siguiente: *“...Considerando los Decretos Presidenciales Nros. 1017 de 16 de marzo de 2020 y 1074 de 15 de junio de 2020, a través de los cuales se declaró el estado de excepción por la presencia del COVID – 19 en el territorio ecuatoriano, se ha realizado una priorización para la ejecución del Plan de Capacitación Institucional 2020, las variables para este análisis fueron: el número de participantes, capacitación de carácter interno, temáticas relacionadas a los procesos sustantivos de la Institución, en este sentido, la Subgerencia de Desarrollo de Competencias elaboró el Informe Técnico Nro. BANECUADOR-GTH-2020-136 para su conocimiento y autorización correspondiente a fin de ejecutar el Plan de Capacitación Institucional 2020 de acuerdo a la priorización de temáticas de capacitación...”*

El requerimiento realizado a través de Memorando Nro. BANECUADOR-SDC-2020-0423-MEM de 22 de julio de 2020, fue autorizado por parte de la Gerente de Talento Humano, de acuerdo a comentario inserto *“Autorizado, proceder con priorización de plan de capacitación” en recorrido del documento en el Sistema de Gestión Documental Quipux*”.

Los cursos no programados fueron motivados mediante memorandos Nros. BANECUADOR-UNAC-2019-0638-MEM, de 28 de noviembre de 2019, BANECUADOR-UNAC-2020-0026-MEM, de 16 de enero de 2020, BANECUADOR-SDC-2020-0037-MEM de 29 de enero de 2020, BANECUADOR-GZP-2020-0663-MEM de 19 de febrero de 2020, BANECUADOR-SGSCCO-2020-0360-MEM de 9 de junio de 2020, BANECUADOR-SGSCCO-2020-0316-MEM del 07 de mayo de 2020, BANECUADOR-SGSCCO-2020-0408-MEM de 14 de julio de 2020, BANECUADOR-SOPC-2020-0461-MEM de 28 de julio de 2020, BANECUADOR-GIDG-2020-0466-MEM de 21 de mayo de 2020, BANECUADOR-SISI-2020-0470-MEM de 21 de septiembre de 2020, BANECUADOR-SGSCCO-2020-0415-MEM de 16 de julio de 2020, BANECUADOR-GAJ-2020-0396-MEM de 17 de julio de 2020.



## 2. BASE LEGAL:

La Constitución de la República del Ecuador, en el artículo 234, determina: *“El Estado garantizará la formación y capacitación continua de las servidoras y servidores públicos a través de las escuelas, institutos, academias y programas de formación o capacitación del sector público; y la coordinación con instituciones nacionales e internacionales que operen bajo acuerdos con el Estado.”*

Art. 23 del Decreto Ejecutivo 135 Normas de Optimización y Austeridad del Gasto Público.- (...) *respecto de la realización de eventos públicos y de capacitación establece: “(...) la realización de eventos públicos y de capacitación estará sujeta a la disponibilidad presupuestaria de cada entidad, y se exhorta a utilizar los espacios públicos disponibles”.*

La letra p) del artículo 52 de la Ley Orgánica del Servicio Público establece entre las atribuciones y responsabilidades de las Unidades de Administración del Talento, Coordinar anualmente la capacitación de las y los servidores con la Red de Formación y Capacitación Continuas del Servicio Público.

El artículo 71 de la Ley Orgánica del Servicio Público establece que para cumplir con su obligación de prestar servicios públicos de óptima calidad, el Estado garantizará y financiará la formación y capacitación continua de las servidoras y servidores públicos mediante la implementación y desarrollo de programas de capacitación.

Art. 202 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Servicio Público.- *Proceso de capacitación.- (...) Los planes, procedimientos y procesos de capacitación, previa su ejecución, deberán contar con disponibilidad presupuestaria.*

El artículo 14 de la Norma Técnica del Subsistema de Formación y Capacitación establece que la autoridad nominadora previo informe favorable de la UATH y certificación presupuestaria en función de los requerimientos institucionales, podrá ejecutar eventos de capacitación que no se encuentren considerados en el plan de capacitación institucional.

El artículo 17 de la Norma Técnica del Subsistema de Formación y Capacitación establece que los componentes del proceso son:

- a) Detección de necesidades de capacitación
- b) Elaboración del plan
- c) Programación
- d) Ejecución
- e) Evaluación
- f) Plan de mejoramiento

El artículo 24 de la Norma Técnica del Subsistema de Formación y Capacitación establece que para la aprobación de los eventos de capacitación se considerarán como parámetros 80% de asistencia; y/o 70% de aprovechamiento.

El artículo 27 del Reglamento Interno de Administración de Talento Humano de BanEcuador B.P. establece entre los deberes de las servidoras o los servidores asistir y aprobar los eventos de capacitación e inducción presencial o virtual, que sean convocados por la Institución.

## 2. EJECUCION PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2020:

El Plan de Capacitación para el año 2020, estuvo conformado por 78 cursos, los cuales no pudieron ser ejecutados en su totalidad en razón de factores externos como la declaración de emergencia por la pandemia del COVID 19 y la restricción en el gasto emitida por el Ministerio de Finanzas.

Ante este escenario, la Subgerencia de Desarrollo de Competencias realizó la priorización de los cursos a ejecutarse, quedando un total de 45 temáticas a ejecutarse durante el año 2020:

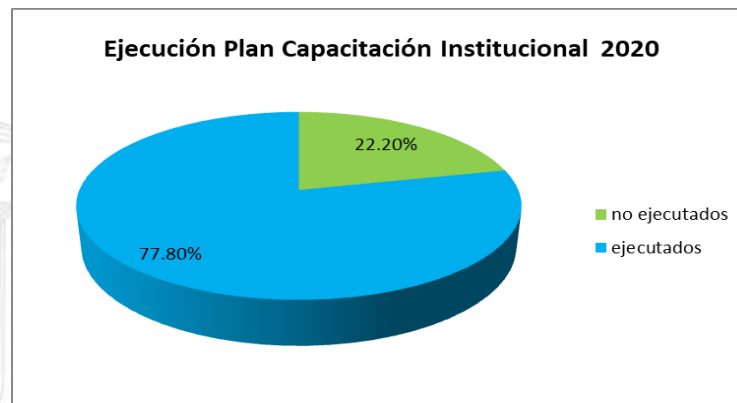
NRO.	NOMBRE DEL CURSO – PLAN
1	ADMINISTRACION DE RIESGO DE CRÉDITO
2	ADMINISTRACION DE RIESGO DE MERCADO Y LIQUIDEZ
3	ADMINISTRACION DE RIESGO OPERATIVO
4	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE BIENES DEL SECTOR PÚBLICO
5	ANÁLISIS DE CRÉDITO
6	ANÁLISIS DE RIESGOS
7	ANALISIS FINANCIERO
8	ASOCIATIVIDAD
9	CAPTACIÓN
10	COACHING Y GESTIÓN DE CAMBIO EN EL SECTOR PÚBLICO
11	COACTIVA
12	COGEP
13	CONTRATACION PUBLICA
14	CONTROL DE GESTIÓN PÚBLICA
15	CONTROL EN LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL
16	CONTROL INTERNO
17	DESARROLLO DE PRODUCTOS FINANCIEROS
18	ÉTICA PÚBLICA
19	EXCEL AVANZADO
20	EXCEL INTERMEDIO
21	FUNDAMENTOS DE ITIL
22	GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS CON ENFOQUE AL CONTROL INTERNO
23	GOBIERNO CORPORATIVO OPERATIVO Y NJS
24	HATO GANADERO
25	IDENTIFICACIÓN DE ESPECIES FALSAS
26	MICROCREDITO
27	MODELAMIENTO DE PROCESOS
28	NEGOCIACIÓN, MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA
29	NORMA DE CHEQUES
30	ORIENTACIÓN AL LOGRO
31	POLITICAS DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS MANUAL DE CONTROL INTERNO
32	PROCESOS DE CAJAS
33	PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DE DELITOS COMO EL TERRORISMO
34	PROJECT APLICADO AL CONTROL DE PROYECTOS – I
35	RECUPERACIÓN Y COBRANZAS
36	REGLAMENTO GENERAL DE CRÉDITO BANECUADOR
37	SEGURIDAD DE CANALES ELECTRÓNICOS
38	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
39	SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
40	SEGUROS GENERALES Y AGRÍCOLAS
41	SUBSISTEMA DE CLASIFICACION DE PUESTOS DEL SERVICIO PUBLICO
42	SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

43	TÉCNICAS DE ARCHIVO Y GESTIÓN DOCUMENTAL
44	TECNICAS DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS
45	TRABAJO EN EQUIPO

### 2.1.1. RESULTADOS:

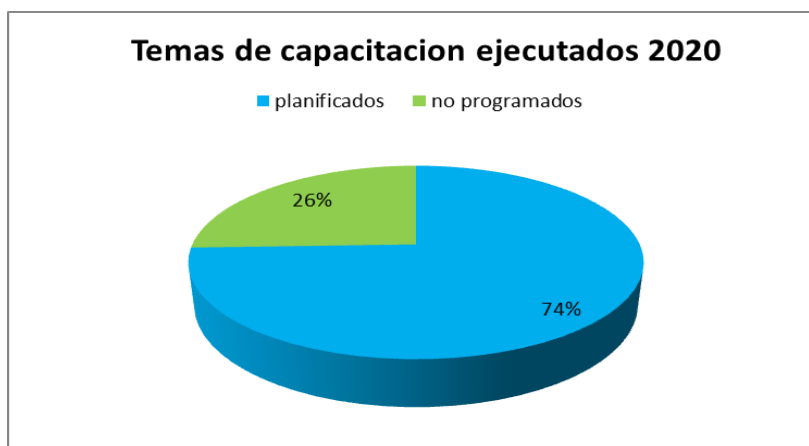
En razón de la emergencia sanitaria declarada por el COVID-19, con la finalidad de salvaguardar la salud de los servidores de BanEcuador B.P. se dio preferencia a la ejecución de las capacitaciones bajo modalidad virtual, además, debido a la restricción del gasto dispuesta por el Ministerio de Finanzas, con la finalidad de cumplir con los objetivos del subsistema de formación y capacitación, se solicitó la colaboración de los servidores de BanEcuador B.P. en calidad de facilitadores internos para la elaboración del material de los cursos.

Para el año 2020, se priorizaron 45 temas del Plan de Capacitación Institucional (constituyen temas planificados), de los cuales se ejecutaron 35 temáticas, que equivalen al 77.8% de cumplimiento del Plan de Capacitación Institucional 2020, con un total de 10488 participantes a nivel nacional, y 508 horas de capacitación:

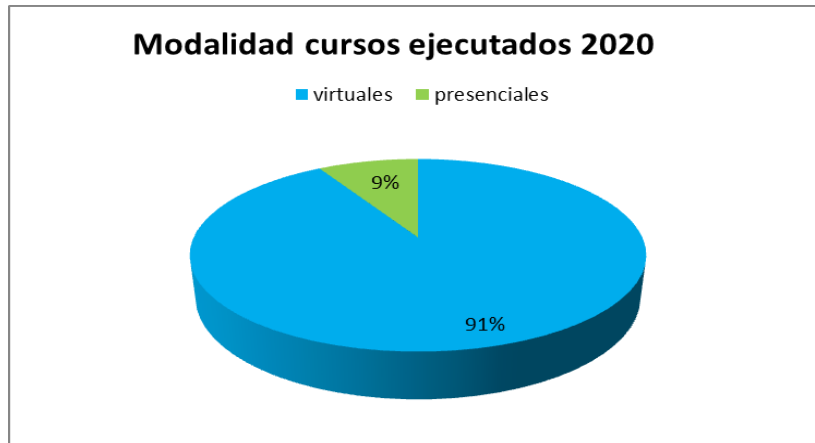


En atención a las necesidades no programadas de las Unidades Administrativas, la Subgerencia de Desarrollo de Competencias, ejecutó 12 capacitaciones no programadas, con un total de 165.5 horas de capacitación y 10334 participantes beneficiarios.

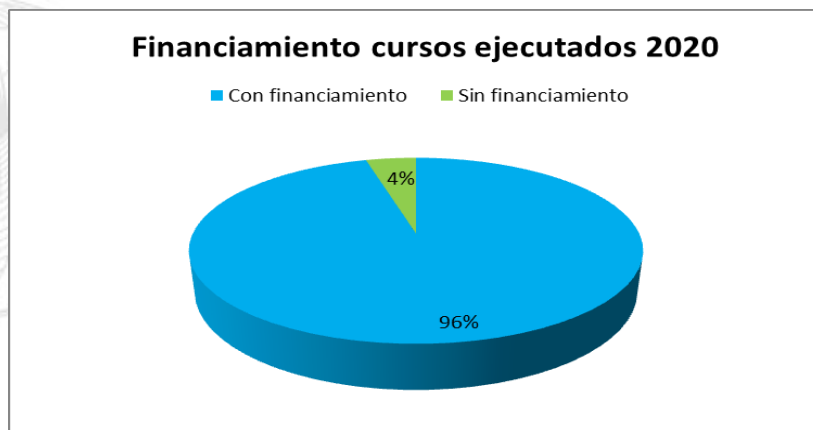
En el año 2020, se ejecutaron un total de 47 temas de capacitación, de los cuales 35 fueron planificados y equivalen al 74% del total y 12 no programados que equivalen al 26% del total de cursos ejecutados:



De los 47 temas de capacitación ejecutados en el año 2020, 43 se ejecutaron bajo modalidad virtual (91%), 4 se ejecutaron bajo modalidad presencial (9%):

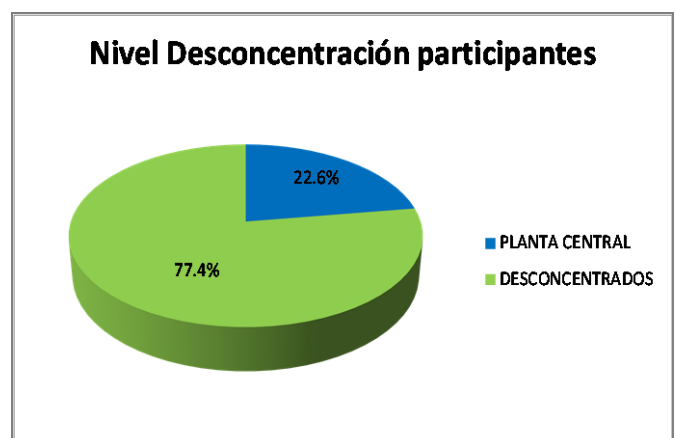


De los 47 temas ejecutados, 45 se ejecutaron sin costo de financiamiento (96%), y 2 temas se ejecutaron con financiamiento de BanEcuador B.P. (4%):



Del total de 47 temas ejecutados, se capacitó a un total de 20822 participantes, de acuerdo al nivel de desconcentración 4716 participantes pertenecen a Casa Matriz, es decir el 22.6%, y 16106 participantes pertenecen a los procesos desconcentrados, es decir el 77.4%:

NIVEL DESCONCENTRACIÓN	PARTICIPANTES
CASA MATRIZ	4716
ZONAL 1 - IBARRA	2316
ZONAL 2 - QUITO	1832
ZONAL 3 - RIOBAMBA	2114
ZONAL 4 - PORTOVIEJO	2472
ZONAL 5 - GUAYAQUIL	3779
ZONAL 6 - CUENCA	1731
ZONAL 7 - LOJA	1862
<b>TOTAL</b>	<b>20822</b>



**2.1.2. CAPACITACIONES PROGRAMADAS EJECUTADAS:**

Detalle de las 35 temáticas programadas que ejecutadas en el año 2020:

NRO.	NOMBRE DEL CURSO - PLAN	NOMBRE DEL CURSO EJECUTADO	MODALIDAD	NUMERO DE HORAS	TIPO DE FINANCIAMIENTO	NOMBRE OPERADORA CAPACITACION	PARTICIPANT
1	ADMINISTRACION DE RIESGO OPERATIVO	GESTIÓN DE RIESGOS DEL FRAUDE	VIRTUAL	24	SIN FINANCIAMIENTO	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	9
2	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE BIENES DEL SECTOR PÚBLICO	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES EN EL SECTOR PÚBLICO	VIRTUAL	32	SIN FINANCIAMIENTO	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	12
3	ANÁLISIS DE CRÉDITO	ANÁLISIS DE CRÉDITO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	376
4	ANÁLISIS DE RIESGOS	ANÁLISIS DE RIESGOS	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	2
5	ANALISIS FINANCIERO	ANALISIS FINANCIERO Y REGLAMENTO DE CRÉDITO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	379
		ANALISIS FINANCIERO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	83
6	COACHING Y GESTIÓN DE CAMBIO EN EL SECTOR PÚBLICO	CONTROL Y GESTIÓN DE CAMBIO EN EL SECTOR PÚBLICO	VIRTUAL	24	SIN FINANCIAMIENTO	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	9
7	COACTIVA	EJECUCIÓN COACTIVA	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	4
8	COGEP	COGEP	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	ESCUELA DE LA FUNCIÓN JUDICIAL	3
		COGEP	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	26
9	CONTROL DE GESTIÓN PÚBLICA	CONTROL DE GESTIÓN PÚBLICA	VIRTUAL	40	SIN FINANCIAMIENTO	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	27
10	CONTROL EN LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL	CONTROL EN LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL	VIRTUAL	24	SIN FINANCIAMIENTO	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	5
11	CONTROL INTERNO	CONTROL INTERNO	VIRTUAL	24	SIN FINANCIAMIENTO	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	7
12	ÉTICA PÚBLICA	ÉTICA PÚBLICA	VIRTUAL	24	SIN FINANCIAMIENTO	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	24
13	FUNDAMENTOS DE ITIL	FUNDAMENTOS DE ITIL	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	8
14	GESTION ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS CON ENFOQUE AL CONTROL INTERNO	GESTION ESTRATEGICA DEL TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS	VIRTUAL	32	SIN FINANCIAMIENTO	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	5
15	GOBIERNO CORPORATIVO OPERATIVO Y NJS	GOBIERNO CORPORATIVO	VIRTUAL	4	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	1320
16	HATO GANADERO	HATO GANADERO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	10

17	IDENTIFICACIÓN DE ESPECIES FALSAS	IDENTIFICACION DE ESPECIES FALSAS	VIRTUAL	4	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	100
18	MICROCREDITO	MICROCREDITO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	18
19	MODELAMIENTO DE PROCESOS	MODELAMIENTO DE PROCESOS	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	7
20	NEGOCIACIÓN, MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA	TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	782
21	NORMA DE CHEQUES	NORMA DE CHEQUES	VIRTUAL	4	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	124
22	ORIENTACIÓN AL LOGRO	ORIENTACIÓN AL LOGRO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	1357
23	PROCESOS DE CAJAS	PROCESOS DE CAJAS	VIRTUAL	4	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	83
24	PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DE DELITOS COMO EL TERRORISMO	PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DE DELITOS COMO EL TERRORISMO	VIRTUAL	40	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	2397
25	PROJECT APLICADO AL CONTROL DE PROYECTOS – 1	EVALUACIÓN / GESTIÓN DE PROYECTOS	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	32
26	RECUPERACIÓN Y COBRANZAS	RECUPERACIÓN Y COBRANZAS	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	95
27	REGLAMENTO GENERAL DE CRÉDITO BANECUADOR	REGLAMENTO DE CRÉDITO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	7
28	SEGURIDAD DE CANALES ELECTRÓNICOS	SEGURIDAD DE CANALES ELECTRÓNICOS	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	27
29	SEGURIDAD Y SALUD OCUACIONAL	SEGURIDAD Y SALUD OCUACIONAL	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	36
		SEGURIDAD Y SALUD OCUACIONAL	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	1556
30	SEGUROS GENERALES Y AGRÍCOLAS	SEGUROS GENERALES Y AGRICOLAS (Seguro Ganadero)	VIRTUAL	4	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	457
31	SUBSISTEMA DE CLASIFICACION DE PUESTOS DEL SERVICIO PUBLICO	SUBSISTEMA DE CLASIFICACION DE PUESTOS	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	92
32	SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	SUBSISTEMA DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	904
33	TÉCNICAS DE ARCHIVO Y GESTIÓN DOCUMENTAL	CONTROL EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL	VIRTUAL	40	SIN FINANCIAMIENTO	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	11
34	TECNICAS DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS	GRAFOLOGÍA, TÉCNICAS DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS Y SEGURIDAD EN DOCUMENTOS	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	13
35	TRABAJO EN EQUIPO	TRABAJO EN EQUIPO CON ENFOQUE EN DESARROLLO DE COMPETENCIAS	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	81
<b>TOTAL</b>							<b>10488</b>

### 2.1.3. CAPACITACIONES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS:

Detalle de las 12 capacitaciones no programadas ejecutadas en el año 2020:

NRO.	NOMBRE DEL CURSO EJECUTADO	MODALIDAD	NUMERO DE HORAS	TIPO DE FINANCIAMIENTO	NOMBRE OPERADORA CAPACITACION	PARTICIPANT
1	FORMACIÓN DE FORMADORES	PRESENCIAL	40	CON FINANCIAMIENTO	G.M. VOCACTIONAL AND DEVELOPMENT TRAINING	60
2	CONTROL INTERNO APLICADO A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	VIRTUAL	40	SIN FINANCIAMIENTO	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	5
3	CÓDIGO ORGÁNICO ADMINISTRATIVO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	1751
4	CÓDIGO ORGÁNICO MONETARIO Y FINANCIERO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	1762
5	INTELIGENCIA EMOCIONAL	PRESENCIAL	6	SIN FINANCIAMIENTO	SUPERLEARNING ECUADOR	30
6	*PROTOS COLS PREVENTIVOS Y DE RESPUESTA FRENTE AL VIRUS COVID 19 (CORONAVIRUS)	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	1314
7	NEGOCIACIÓN	VIRTUAL	7.5	SIN FINANCIAMIENTO	SUPERLEARNING ECUADOR	54
8	INSTRUCTIVO EXPEDIENTES DE CREDITO	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	1453
9	EDUCACION FINANCIERA	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	1943
10	ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS DE SEGURIDAD BANCARIA PROCESO DE CONTRATACIÓN Y COMPRA DE EQUIPAMIENTO PESADO DE SEGURIDAD	PRESENCIAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	8
11	GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES	PRESENCIAL	16	CON FINANCIAMIENTO	ALMEIDA FALCON CESAR ALFONSO	25
12	*DERECHO A LA PROTECCIÓN ESPECIAL Y REFORZADA DE LAS MUJERES EMBARAZADAS EN EL ÁMBITO LABORAL	VIRTUAL	8	SIN FINANCIAMIENTO	BANECUADOR	1929
<b>TOTAL</b>						<b>10334</b>

### 2.1.4. PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN INTEGRALES / ESCUELAS NO EJECUTADOS:

Son procesos estructurados y estandarizados que agrupan varios temas que se requieren para el óptimo desempeño, en función de un perfil o perfiles de puestos desempeñados, como se presenta a continuación:

NRO.	TEMAS PROGRAMAS
1	ESCUELA DE CAJEROS
2	ESCUELA DE OFICIALES DE NEGOCIOS
3	PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PARA PERITOS Y TASACIONES
4	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INSTRUMENTADORES
5	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PRODUCTOS Y SERVICIOS BANECUADOR

En razón del cambio de autoridades no se dio continuidad a la elaboración de los mismos, ni a su ejecución, por lo que, su inclusión para el año 2021.

### 3. PRESUPUESTO EJECUTADO 2020:

El Ministerio de Finanzas, emitió las directrices para la optimización del gasto en el primer semestre del año 2020, adicionalmente con la declaratoria de emergencia por la pandemia del COVID 19, en el año 2020, se ejecutaron dos capacitaciones con financiamiento, por lo que el total de la inversión corresponde a:

NOMBRE DEL CURSO	INVERSION (INCLUIDO IVA)
FORMACIÓN DE FORMADORES	7.840,22
GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES	7.924,00
<b>TOTAL INVERSION</b>	<b>15.764,22</b>

### 4. DEVENGACIÓN DE LAS CAPACITACIONES CON FINANCIAMIENTO:

Los beneficiarios de una capacitación deberán devengar los conocimientos adquiridos, para lo cual, conforme lo establece el Manual del Proceso de Capacitación vigente, el Analista responsable de la contratación y ejecución del curso, establecerá de manera coordinada con el área requirente los programas internos, y realizarán el seguimiento de la réplica de los conocimientos y la devengación de los mismos.

### 5. CURSOS INTERNOS BANECUADOR SIN FINANCIAMIENTO:

BanEcuador B.P. realizó en el mes de diciembre de 2019 una invitación para el proceso de identificación de facilitadores interno, mediante el cual 60 servidores de la Institución fueron beneficiarios de una capacitación en la temática de Formación de formadores:

NRO.	CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	UNIDAD ADMINISTRATIVA
1	1721516548	SOLA ROMERO EVELYN NATALI	ESPECIALISTA DE INVESTIGACION DE MERCADO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS	SUBGERENCIA DE INVESTIGACION Y DESARROLLO DE PRODUCTOS
2	0401083001	LOPEZ MUÑOZ CARLOS ALBERTO	ANALISTA MR. DE PLANIFICACION Y MONITOREO	SUBGERENCIA DE PLANIFICACION Y MONITOREO
3	1724489941	MEDRANO GALARZA MARIA JOSE	ANALISTA SR. DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS	SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS
4	0918810771	MARIÑO PAREDES PATRICIA YESSSENIA	GERENTE DE ATENCION AL CLIENTE	UNIDAD DE ATENCION AL CLIENTE
5	1714907167	CALI LOJAN JOSE ROBERTO	ANALISTA MR. DE ATENCION AL CLIENTE	UNIDAD DE ATENCION AL CLIENTE
6	1714562095	MINDA ANDRADE ANA JACQUELINE	ANALISTA MR. DE ATENCION AL CLIENTE	UNIDAD DE ATENCION AL CLIENTE
7	0400864773	RUALES VALVERDE MARCO VINICIO	DIRECTOR CASA MATRIZ	UNIDAD DE ATENCION AL CLIENTE

8	1708402613	VELOZ ZUÑIGA SANDRA PATRICIA	ASISTENTE BANCARIO	UNIDAD DE ATENCION AL CLIENTE
9	1103458723	FIERRO ESPINOZA MARIUXI INGRYD	ANALISTA MR. DE ATENCION AL CLIENTE	UNIDAD DE ATENCION AL CLIENTE
10	1723426175	GUEVARA VILLACIS ERIKA GIOVANA	ANALISTA JR. DE ATENCION AL CLIENTE	UNIDAD DE ATENCION AL CLIENTE
11	1714282868	SEGOVIA MORALES ELIANA PAOLA	ANALISTA SR. DE ATENCION AL CLIENTE	UNIDAD DE ATENCION AL CLIENTE
12	1716031057	MORA NARANJO JENNY PATRICIA	ANALISTA SR. DE ATENCION AL CLIENTE	UNIDAD DE ATENCION AL CLIENTE
13	1720690245	NORIEGA BORJA VERONICA GABRIELA	ANALISTA MR. DE PRODUCCION Y OPERACIONES	SUBGERENCIA DE PRODUCCION Y OPERACIONES
14	1717558785	ALULEMA ORTIZ AMPARO CAROLINA	ANALISTA MR. DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	SUBGERENCIA DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES
15	1716427222	FREIRE GUERRERO ALVARO BOLIVAR	EXPERTO DE RECUPERACION Y COBRANZA	SUBGERENCIA DE RECUPERACION Y COBRANZAS
16	1712239837	MARIN ESPINOSA DINA ALEXANDRA	ANALISTA SR. DE BIENES Y SERVICIOS	SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS
17	1711079861	NUÑEZ OÑATE FLOR CUMANDA	ANALISTA MR. DE AUDITORIA BANCARIA	GERENCIA DE AUDITORIA INTERNA BANCARIA
18	1204151813	ICAZA AYALA EVELIN ELIZABETH	ASISTENTE DE BIENES Y SERVICIOS	SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS
19	1712574639	PAREDES PIGUAVE EDUARDO FABRICIO	ANALISTA MR. DE CAPTACIONES	SUBGERENCIA DE CAPTACIONES
20	1716135809	POZO CORAL JAIME ANDRES	ANALISTA MR. DE ADMINISTRACION DE OPERACIONES	SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DE OPERACIONES
21	1715382725	RAMIREZ CORONEL JUAN CARLOS	ANALISTA MR. DE OPERACIONES DE CREDITO	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE CREDITO
22	1713839163	MONTALVO GALLO KARLA LORENA	ESPECIALISTA DE RECUPERACION Y COBRANZAS	SUBGERENCIA DE RECUPERACION Y COBRANZAS
23	1711332179	GARCES RAMOS VICTOR HUGO	ANALISTA ZONAL DE GESTION TERRITORIAL Y EDUCACION FINANCIERA	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
24	1721827861	ARTIEDA GUERRERO CLAUDIA VICTORIA	ANALISTA ZONAL DE GESTION TERRITORIAL Y EDUCACION FINANCIERA	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
25	1716424898	PROAÑO GARCES ANA CECILIA	ANALISTA SR. DE GESTION DEL CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL	SUBGERENCIA DE GESTION DEL CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL
26	1712519782	LUNA BAEZ LORENA DE LOURDES	ANALISTA MR. DE GESTION DEL CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL	SUBGERENCIA DE GESTION DEL CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL
27	1313180828	ESPIN TOALA PAMELA LISBETH	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO
28	1710899160	FABARA CHAVEZ KLEBER ENRIQUE	ANALISTA MR. DE ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO
29	1721326658	PACHECO AVILES JULIO CESAR	ANALISTA MR. DE ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO
30	0400866026	RUALES CABEZAS SILVIA JIMENA	ANALISTA SR. DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO
31	0502787351	ROCHA REISANCHO CARMEN AMELIA	ANALISTA JR. DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO
32	1722682703	MORAN VEGA SUSANA ELIZABETH	ANALISTA SR. DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO
33	1709153389	PAZ Y MIÑO VELA CONSUELO DE LOURDES	GERENTE DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO
34	1717633125	LLONGO SIMBAÑA MARITZA LORENA	ANALISTA MR. DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE CUMPLIMIENTO
35	1721516936	GUAITA MIÑO RICARDO GABRIEL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SECRETARIA GENERAL.
36	0603177718	CASTILLO VERA VERONICA	ASISTENTE BANCARIO	GERENCIA DE AGENCIA CANTONAL

		ELIZABETH		
37	0400878914	CHULDE LAFUENTE JOSE FELIX	PROFESIONAL 1	GERENCIA DE AGENCIA CANTONAL
38	0603528654	CEVALLOS MONTALVO FAUSTO MARCELO	JEFE DE AGENCIA CANTONAL 1	GERENCIA DE AGENCIA CANTONAL
39	0502349988	JAMI JOSE LUIS	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	GERENCIA DE SUCURSAL PROVINCIAL
40	0601865728	CEVALLOS VIQUE PACO GONZAGA	OFICIAL DE NEGOCIO JR.	GERENCIA DE AGENCIA CANTONAL
41	0503044232	VASQUEZ PAREDES TANIA GABRIELA	ANALISTA DE COACTIVAS	GERENCIA DE SUCURSAL PROVINCIAL
42	1719230102	LEMA BANDA LUIS MARCELO	PERITO AVALUADOR	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
43	1308255619	MEDRANDA ESCANDON MARIA LEONOR	ANALISTA DE ASESORIA JURIDICA Y PATROCINIO	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
44	0602933608	BAQUERO ALMACHI GALO PATRICIO	ANALISTA ZONAL ADMINISTRATIVO Y DE ADQUISICIONES	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
45	0201220829	CORDERO PAREDES ANSHELO GUILLERMO	ANALISTA ZONAL DE GESTION TERRITORIAL Y EDUCACION FINANCIERA	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
46	0503076531	LUNA TONATO LUIS JAVIER	DELEGADO DE SERVICIOS Y CANALES SR.	GERENCIA DE SUCURSAL PROVINCIAL
47	1304677584	MIELES MENENDEZ JENNY MONSERRATE	RESPONSABLE PROCESO SUCURSAL	GERENCIA DE SUCURSAL PROVINCIAL
48	1724339484	VERA RODRIGUEZ PAUL JONATHAN	OFICIAL DE NEGOCIO JR.	GERENCIA DE AGENCIA CANTONAL
49	1710958982	ACOSTA ZAMBRANO ELSSIE DOLOROSA	GERENTE DE AGENCIA CANTONAL 3	GERENCIA DE AGENCIA CANTONAL
50	1312841818	VELEZ VELEZ BORIS ALBERTO	ANALISTA ZONAL DE TALENTO HUMANO	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
51	0918119553	GOMEZ GARCIA KATTY GLORIA	ANALISTA ZONAL DE TALENTO HUMANO	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
52	1200481743	PIEDRAHITA GOMEZ AURIA MAGALI	ANALISTA ZONAL DE TALENTO HUMANO	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
53	0104497912	GALAN AUQUILLA BERNARDO ESTEBAN	ANALISTA ZONAL DE TALENTO HUMANO	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
54	0104136510	ARIAS ABAD DIEGO MANOLO	JEFE DE AGENCIA CANTONAL 1	GERENCIA DE AGENCIA CANTONAL
55	0104261086	FAREZ FALCONI BYRON FERNANDO	GUARDALMACEN ZONAL	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
56	0104496989	CALLE CLAVIJO VILMA CATALINA	ANALISTA ZONAL DE GESTION TERRITORIAL Y EDUCACION FINANCIERA	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
57	0104291141	NIEVES CHASI JUAN CARLOS	RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE SERVICIOS CORPORATIVOS	GERENCIA DE SUCURSAL ZONAL
58	1400389571	JARA ZUÑIGA JORGE XAVIER	GERENTE DE AGENCIA CANTONAL 2	GERENCIA DE AGENCIA CANTONAL
59	1712934528	GRANDA TORRES VICTOR EDUARDO	OFICIAL DE NEGOCIO JR.	GERENCIA DE AGENCIA CANTONAL
60	1713814471	LUNA VIERA CRISTINA MARGARITA	SUBGERENTE DE TESORERIA	SUBGERENCIA DE TESORERIA

En el año 2020, se ejecutaron un total de 35 temas programados y 10 temas no programados, desarrollados a través de facilitadores internos.

Los facilitadores internos que no participaron como facilitadores internos de cursos de capacitación efectuados en el año 2020, tendrá la posibilidad

## 6. NO APROBADOS / NO PARTICIPARON

La normativa interna de BanEcuador B.P. establece que se debe aplicar el régimen laboral a los servidores que no participen o no aprueben las capacitaciones a las cuales son convocados.

En el año 2020, se solicitó la presentación de las justificaciones pertinentes a los servidores que no participaron o no aprobaron el “Programa de Prevención y Control de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos como el Terrorismo”, a fin de que, de ser el caso, la Gerencia de Talento Humano disponga el inicio del proceso de régimen disciplinario.

Para el año 2021, se recomendará la aplicación del régimen disciplinario únicamente para los cursos de capacitación normativos o con costo.

## 7. CERTIFICADOS:

Se entregarán certificados digitales, a los servidores que hayan participado y/o aprobado (según el caso) una capacitación con una duración mayor o igual a 8 horas. Los cuales contarán con un código de emisión para el control respectivo.

## 8. EVALUACIÓN:

Se planificó que todos los cursos de capacitación ejecutados en el año 2020 debían contener evaluación, con la finalidad de evaluar la asimilación de los conocimientos impartidos, y la evaluación de satisfacción, con la finalidad de conocer la percepción de los participantes sobre el curso y los facilitadores.

Sin embargo, en razón del cambio de autoridades dentro de la Subgerencia de Desarrollo de Competencias, no se aplicó la evaluación de satisfacción en todos los eventos.

## 9. REGISTRO SISTEMA INC

La Subgerencia de Desarrollo de Competencias, cuenta con una matriz las capacitaciones ejecutadas durante el año 2020 (ejecución, duración, participantes, modalidad, analista responsable, etc), y el consolidado de los participantes a los cursos de capacitación ejecutados durante el año 2020.

Con esta información, se realizará el reporte de la ejecución de las necesidades de capacitación identificadas en el Plan de Capacitación reportado a través del sistema INC del Ministerio de Trabajo.

## 10. PLAN DE MEJORAMIENTO:

Conforme lo determinado en la normativa legal vigente, la Subgerencia de Desarrollo de Competencias, aplicará como plan de mejoramiento lo siguiente:

1. Promover la multiplicación de los conocimientos adquiridos por parte de los servidores que participan en capacitaciones con costo.
2. Continuar con la formación y desarrollo de las competencias de los facilitadores internos de BanEcuador B.P.
3. Socializar la normativa interna de BanEcuador B.P. entre los servidores de la Institución con la finalidad de promover su participación.
4. Concientizar entre los jefes inmediatos la obligatoriedad de la participación de los servidores en las capacitaciones convocadas por parte de la Institución.

5. Generar convenios con Instituciones públicas para acceder a capacitaciones técnicas indispensables para las áreas agregadoras de valor.
6. Evaluar la satisfacción de los eventos de capacitación efectuados con la finalidad de conocer la percepción de los servidores respecto de los contenidos y facilitadores.
7. Se recomienda el uso de herramientas andragógicas para facilitar los procesos de aprendizaje de los participantes, se continuará ejecutando cursos de capacitación en modalidad e-learning o virtual con la finalidad de evitar el contagio del COVID 19 entre los participantes.

#### 11. CONCLUSIONES:

- El Plan Anual de Capacitación Institucional para el año 2020 contuvo 78 temas de capacitación, y se planificó contar con 12448 participantes.
- Una vez aprobada la priorización de los cursos de capacitación, dadas las circunstancias que ocurrieron durante el año 2020, quedaron 45 temas de capacitación para ejecutar.
- Se ejecutaron 35 de las 45 temas planificados para ejecutarse durante el año 2020, es decir se ejecutó el 77.8% de los temas planificados. Todos los cursos planificados ejecutados se realizaron sin costo, con un total de 10488 participantes beneficiarios, y un total de 508 horas de capacitación.
- Se ejecutaron 12 cursos no programados, con un total de con un total de 165.5 horas de capacitación y 10334 participantes beneficiarios.
- Los cursos de capacitación internos, se realizaron a través de facilitadores internos, los cuales recibieron una capacitación en la temática de formación de formadores.
- No se dio continuidad a los programas o escuelas de capacitación en razón del cambio de autoridades, por lo que no fueron ejecutados.
- Del total de 57 cursos ejecutados (45 planificados y 12 no programados), apenas 4 de ellos se ejecutaron bajo modalidad presencial, por lo que es posible continuar ejecutando capacitaciones bajo modalidad virtual, para lo cual es recomendable fomentar el desarrollo de las competencias de los facilitadores internos.

Por lo expuesto anteriormente, esta Subgerencia presenta a su autoridad los resultados de los procesos de capacitación ejecutados durante el año 2020.

Quito, 22 de enero de 2021

Psic. Jessica Villamar  
**Subgerente de Desarrollo de Competencias**  
**BANECUADOR B.P.**

ACCIÓN	NOMBRES	CARGO	FIRMA
Elaborado por:	Esp. Emilia Andrade Jácome	Analista Mr. de Desarrollo de Competencias	
Elaborado por:	Ana Cecilia Proaño	Analista Sr. de Desarrollo de Competencias	

- *Anexo: Consolidado de participantes 2020*