

Memorando Nro. IESS-HJCA-GG-2022-0984-M

Cuenca, 02 de marzo de 2022

PARA: Sr. Espc. Iván Teodoro Feicán Maldonado
Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud, Azuay
Encargado

ASUNTO: Re: Información necesaria y urgente

De mi consideración:

En atención al Memorando Nro. IESS-CPPSSA-2022-1621-M, me permito remitir la respuesta suscrita por el Dr. Jorge Ulloa, Director Técnico de esta unidad médica, mediante Memorando Nro. IESS-HJCA-DT-2022-1225-M, en el cual informa:

"Reciba un cordial saludo, traslado Memorando Nro. IESS-HJCA-CGCC-2022-0464-M, en el que se describe:

"En respuesta a Memorando No. IESS-CPPSSA-2022-1621-M; cumpla con informar a usted sobre agendamiento de citas para paciente judicializado, acuerdo al protocolo establecido; se solicita citas en la especialidad de pediatría, neuro-pediatría y fisioterapia para paciente VI.CO.MA.NI; se da respuesta por medio de Memorando No. IESS-HJCA-JUTAC-2022-0117-M con fecha 24/02/2022; detallando lo siguiente:

2022/03/07 11:40 INGA PAREDES ANA CECILIA
2022/03/09 8:40 BARZALLO MOSCOSO DAVID EDUARDO
2022/04/08 7:20 ZHAPAN SISALIMA ANA VICTORIA

Adicional el mismo día se le comunica y confirma a la mamá de paciente Sra. XXXXX XXXXXXXX por medio de llamada telefónica sobre las fechas y horas de las respectivas citas médicas agendadas en esta Unidad Médica; se recalca que la paciente informa que no necesita la cita de Fisioterapia; solicitando se comunique por medio escrito la no necesidad de la cita agendada.

"Reciba un cordial y atento saludo, en atención a Oficio Nro. DPE-DNMPPNNA-2022-0008-O, ingresado en esta dependencia mediante documento Nro. IESS-CPPSSA-2022-0039-E, suscrito por Gladys Lorena Chávez Ledesma Directora Nacional del Mecanismo de Promoción y Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes, el que cita textualmente":

"(...) Por medio del presente, me permito informarles que a decir del señor XXXXX XXXX tutor y representante del menor de edad MN, a través de correo electrónico de 23 de febrero de 2022, expresa: "(...) debo informar que en NINGÚN MOMENTO se nos ha informado acerca de la (s) cita programadas el día de ayer 22 de febrero, ni de

Memorando Nro. IESS-HJCA-GG-2022-0984-M

Cuenca, 02 de marzo de 2022

ningún otro trámite que debería haber realizado. Además, solicito a Ud. se me indique qué debo hacer respecto a los turnos que me envían en el adjunto". (la negrita me pertenece)

*Al respecto solicito de la manera más comedida se sirvan informar si el Informe Técnico N. IESS-CPPSSA-GCDU-2022-02-004, y demás documentos que tienen relación con el Propuesta de Cronograma de Atenciones Previas fue notificado al señor **XXXXXX XXX**, tutor y representante del menor de edad MN, pues al parecer hay dos fechas programadas que ya han transcurrido y el señor **XXX** no tuvo conocimiento:*

1. *"Febrero: 16/02/2022 a las 14:30 es necesario conocer estado clínico actual. Trabajo social del servicio de Rehabilitación lo agendará para el cronograma de agendamiento";*
1. *"CENTRO DE SALUD C MATERNO INFANTIL CUENCA, mediante Memorando Nro. IESS-CSC-MIEC-2022-0903-M, informa:
"Se realiza el agendamiento de la Primera Cita con Medicina Familiar, para el día martes 22 de febrero del 2022 a las 14h20 pm, con el Dr. Gabriel Carrión Cabrera, además se adjunta Propuesta de Cronograma para el año 2022, el mismo que debe ser rectificado una vez se cuente con la valoración médica inicial. En este contexto se procederá a remitir un nuevo agendamiento una vez se tengan los diagnósticos presuntivos y/o definitivos del paciente."*

De la misma manera solicito le comuniquen al señor Tutor, qué debe hacer respecto a los turnos que constan en el Informe Técnico referido. (...)"

"En virtud de lo expuesto y en cumplimiento a lo dispuesto en la sentencia, se solicita de la manera más comedida se informe a esta Coordinación Provincial con carácter urgente, si es que se informó al tutor el Sr. **XXXXXXXXXX**, el medio por el que se notificó las citas de inicio de atención asignadas al menos MA.NI.VI.CO., con la finalidad de que acuda a las mismas y no pierda la continuidad de la atención. Al mismo tiempo se informe el método adoptado para comunicar el cronograma de citas agendadas, en las Unidades Médicas IESS".

Particular que informo para fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Memorando Nro. IESS-HJCA-GG-2022-0984-M

Cuenca, 02 de marzo de 2022

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Marco Felipe Cedillo Calderon, MBA
**GERENTE GENERAL DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSE
CARRASCO ARTEAGA ENCARGADO**

Referencias:

- IESS-HJCA-DT-2022-1225-M

Anexos:

- print_correo_electrónico_de_23.02.2022.doc

Copia:

Sr. Dr. Jorge Luis Ulloa Lopez

Director Técnico del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, Encargado

yc